

一定の投資性商品の販売・販売仲介に係る

重要情報シート(金融事業者編)

1. 当行の基本情報(当行はお客さまに金融商品の販売又は販売仲介する者です)

社名	株式会社 名古屋銀行
登録番号	東海財務局長(登金)第 19 号
加入協会	日本証券業協会
当行の概要を記したウェブサイト	https://www.meigin.com/about/

2. 取扱商品(当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

預金(投資性なし)	○	預金(投資性あり)	○
国内株式	—	外国株式	—
円建債券	○(*1)	外貨建債券	○(*2)
特殊な債券(仕組債等)	—	投資信託	○(*3)
ラップ口座	—	ETF、ETN、REIT	—
その他上場商品	—	金銭信託	○
保険(投資リスクなし)	○(*4)	保険(投資リスクあり)	○(*4)
これら以外の商品	NISA、つみたてNISA、iDeCo等、お客さまの資産形成に資する制度もご案内しております。		

(*1)個人向け国債、利付国債のみの取扱い (*2)野村證券の金融商品仲介により取扱います。

(*3)チャネル(店頭・インターネット)によって取扱商品が異なります。(*4)ほけんプラザでは保障性商品を中心に幅広い商品を取扱いしています。

3. 商品ラインアップの考え方(商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです)

○当行は、「お客さまのニーズに適合した金融サービスの提供」を経営方針の一つとして定めており、お客さまの安定的な資産形成や資産運用の実現に向けて、お客さまのライフステージに応じて想定される様々なニーズにお応えするため、幅広い商品・サービスを取り揃えております。

○商品の選定にあたっては、商品の分かりやすさ、基本的なリターン、損失その他リスク(運用実績)、お客さまにご負担いただく諸費用、商品提供会社の研修・販売ツール等の支援体制等を検討したうえで、お客さまのご資産の状況、ご投資経験・知識やご投資目的・ニーズに応じてご選択いただける商品ラインアップになるよう努めております。

○市場動向やお客さまのライフプランの変化に適切に対応できるよう、商品ラインアップの見直し、サービスの充実を図ります。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	お客さま相談室	052-951-5911(本部:代表) (平日 9:00~17:00)
加入協会共通の相談窓口	一般社団法人全国銀行協会(全国銀行協会相談室)	0570-017-109 または 03-5252-3772 (平日 9:00~17:00)
	証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)	0120-64-5005(平日 9:00~17:00)
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648(平日 9:00~17:00)
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 または 03-5251-6811 (平日 10:00~17:00)

(2021年9月27日現在)