

未利用口座管理手数料 よくある質問

Q1. 「未利用口座管理手数料お引落しのご案内」が届きましたが、手数料がかからないようにするにはどうしたらよいですか？

ご案内はがきに記載されている「手数料引落日」の前日までに、「お預入れ」「お引出し」など口座の利用を再開していただくか、もしくは口座をご解約いただければ、手数料はお引落しされません。

Q2. 複数の口座を持っていますが、すべての口座に手数料がかかりますか？

未利用となっている口座のみに手数料がかかります。

Q3. 「未利用口座管理手数料お引落しのご案内」が届いていませんが、手数料が引き落としされました。

ご案内はがきは、銀行へお届けの住所にお送りしています。お届けの住所に変更があった場合は、変更のお手続きをお願いします。

Q4. bankstage を契約していますが、口座は自動解約になりますか？

2年以上未利用の場合、手数料引落日の対象になりますが、残高がゼロとなっても口座の自動解約にはなりません。(ただし、代表口座以外は自動解約となります)

Q5. 残高不足で自動解約となりました。自動解約の取り消しはできますか？

自動解約の取消はできません。改めてご新規で口座を作成してください。

Q6. 他人あての郵便物が届きましたが、どうしたらいいですか？

郵便物の表面に「誤配達」または「差戻し」等記載した付箋などを貼り、郵便ポストに投函していただくか、最寄りの郵便局にご連絡ください。(日本郵便のHPより引用)

Q7. 自動解約となった場合、計算書等は後日郵送されますか？

計算書等、郵送されるものはありません。今回のご案内はがきのみとなります。