

資金移動(振込・振替)「都度指定方式」の全面停止に関する Q&A

Q1. 何故、全面停止するのですか？

A1. 全国的にインターネットバンキングを利用した不正アクセス・不正送金が多発しており、いまだに収束に至っておりません。当行といたしましては、お客さまの被害発生を未然に防止し、大切な財産をお守りすることを第一に、名古屋ビジネスダイレクトにおける資金移動(振込・振替)の「都度指定方式」を全面停止させていただくことにいたしました。お客さまには大変ご迷惑ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

Q2. 何ができなくなるのですか？

A2. 都度指定方式による、当日扱い・翌日扱いの振込が、すべてできなくなります。

具体的には、「資金移動>振込振替>振込先口座指定方式選択」画面のうち、以下の5つの操作メニューがご使用できない項目となります。

- 1.利用者登録口座一覧から選択
- 2.最近10回の取引からの選択
- 3.新規に振込先口座を入力
- 4.総合振込先口座一覧から選択
- 5.給与・賞与振込先口座一覧から選択

Q3. どうしても当日中に振込をしなければならないのですが？

A3. 恐れ入りますが、お取引店の窓口にてお振込をお願いします。窓口での受付が午後になりますと翌日扱いとなる場合もありますので、早めにご来店をお願いいたします。

Q4. 当日扱い・翌日扱いの振込は、今後一切できなくなるのですか？

A4. いいえ、「事前登録方式」でのお取扱いが出来ます。

Q5. 「事前登録方式」とは、どのようなものですか？

A5. 事前に「名古屋ビジネスダイレクト資金移動(事前登録方式)入金指定口座届」(当行所定用紙)による入金指定口座のご登録をしていただくことによりご利用が可能となります。入金指定口座のご登録はお取引店で承りますので、用紙とともにご用命ください。

なお、操作方法については、[オンラインマニュアル](#)をご参照ください。

Q6. 「事前登録方式」したら何時利用できるのですか？

A6. お取引店での登録が完了次第、即日ご利用可能です。但し、ご登録件数が多い場合はお時間をいただく場合がございますので、お取引店にご確認ください。

Q7. そのほかのサービスは今まで通り利用可能ですか？

A7. ご利用可能です。