

2019年12月13日

お客さま各位

マイクロソフト社の「Windows 7」のサポート終了のお知らせ
名古屋ビジネスダイレクトの推奨OSから除外いたします

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

今般、マイクロソフト社では、令和2年1月14日(火)(日本時間)をもって、「Windows 7」(OS)についてセキュリティ更新プログラムの提供等、すべてのサポートを終了することを公表しております。

「Windows 7」は、令和2年1月14日(火)以降、セキュリティ上の欠陥が発見された場合でも、それが修正プログラム等により解消されることはないため、お客さまのパソコンがコンピュータウィルスや不正アクセスの脅威にさらされることとなります。

つきましては、当行は、お客さまに安全なパソコン環境で名古屋ビジネスダイレクトをご利用いただくという観点から、令和2年1月14日(火)以降「Windows 7」を名古屋ビジネスダイレクトの推奨環境から除外いたしますので、お早めに「Windows 10」などへご利用環境を変更いただきますようお願い申し上げます。

対象サービス：名古屋ビジネスダイレクト（外為サービス、でんさいサービスを含む）

[本件に関するお問い合わせ]

名古屋銀行ビジネスダイレクト サポートセンター

(名古屋銀行ビジネスダイレクト専用窓口) フリーダイヤル 0120-758-933

<受付時間>平日 9:00~21:00 (土日祝、銀行の休業日は除きます)

※携帯、PHSからもご利用いただけます。

※電話番号はよくお確かめのうえおかけください。

以上