

重要なお知らせ

平成 28 年 8 月 1 日
株式会社名古屋銀行

Windows10 AnniversaryUpdate に関するご注意

平素は名古屋ビジネスダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

平成 28 年 8 月 2 日に Microsoft 社より「Windows10AnniversaryUpdate」が提供されることに伴い一部の動作が変更となります。ご確認・ご注意いただきますようお願い申し上げます。

1. 対象サービスについて

- ・日 付：平成 28 年 8 月 2 日以降
- ・対象 OS：Windows10
- ・対象サービス：名古屋ビジネスダイレクト（でんさいサービス・外為サービスを含む）

2. 影響箇所と対処方法について

(1) 名古屋ビジネスダイレクトの電子証明書について

ログイン時の電子証明書選択方法が変更になります（※詳細次項参照）。

・Update 適用前

パソコン内に有効な電子証明書が複数枚保有されている場合、電子証明書が一覧表示。

・Update 適用後

パソコン内に有効な電子証明書が複数枚保有されていても、1 枚のみ表示。

電子証明書ダイアログ内に表示された「その他」をクリックすると、電子証明書が一覧表示されますので、その中から利用する電子証明書を選択。

(2) でんさいサービスと外為サービスのチェックボックスについて

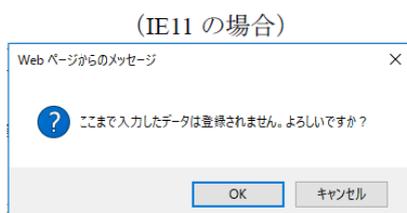
各サービス利用時に表示される「確認メッセージ」の中に「チェックボックス」と「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」というメッセージが表示されるようになります。「チェックボックス」にチェックをしないで「OK」・「キャンセル」・「×」ボタンを押す。

※「チェックボックス」にチェックをして「OK」・「キャンセル」・「×」ボタンを押さないようにしてください。

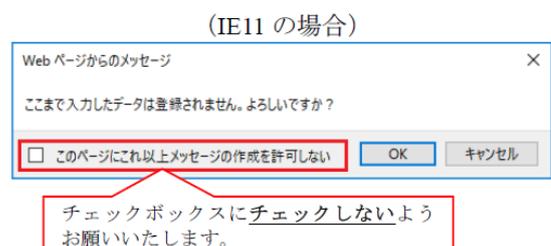
チェックを入れた場合、画面遷移が出来なくなる・ダイアログ表示がされなくなる事象が発生します。

※万が一、チェックを入れてしまった場合、右上の「×」ボタンでブラウザを一度閉じた上、再度ログインいただければ「確認メッセージ」ダイアログが再表示されるようになります。

Update 適用前の確認メッセージダイアログ

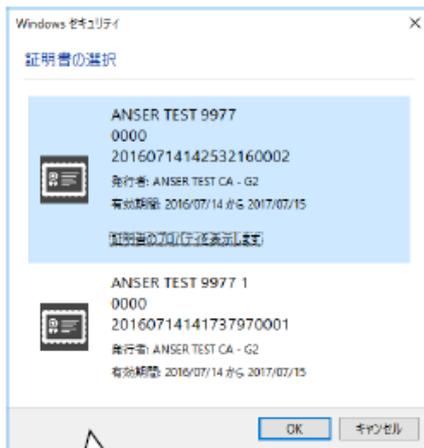


Update 適用後の確認メッセージダイアログ



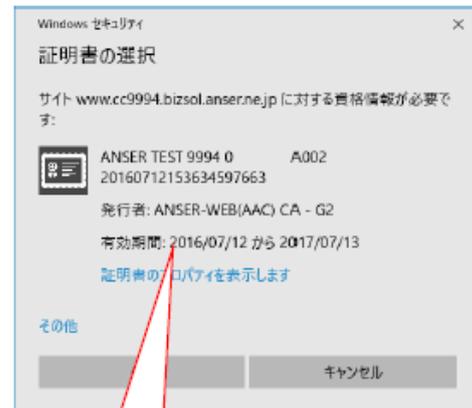
※名古屋ビジネスダイレクト電子証明書の選択方法について

図 1: Update 適用前の証明書選択ダイアログ



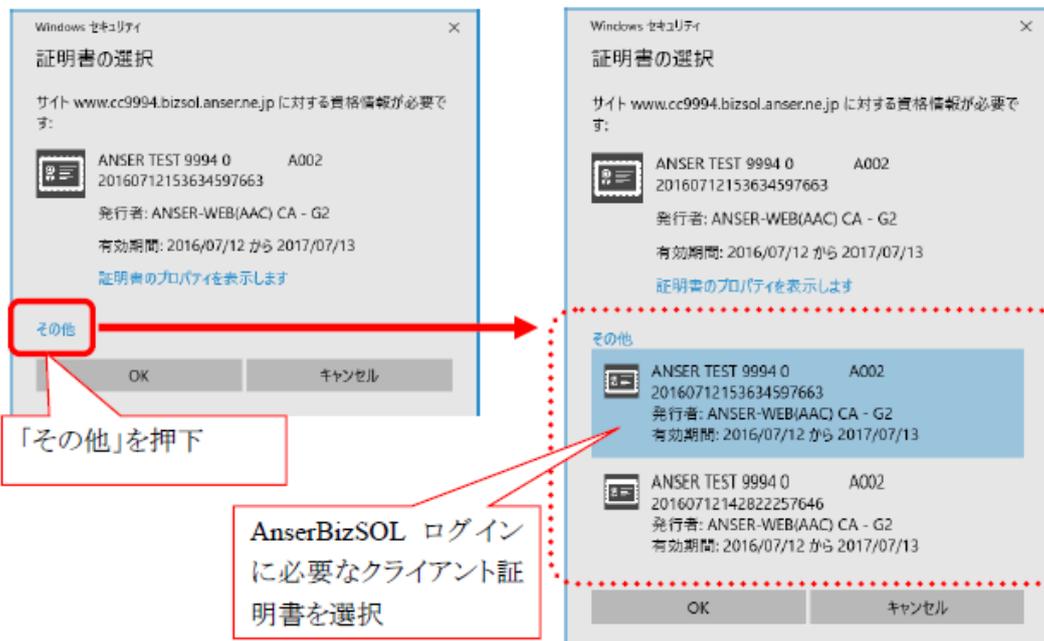
端末内に保有する有効な証明書が一覧ですべて表示

図 2: Update 適用後の証明書選択ダイアログ



証明書選択ダイアログに一枚のみが表示

図 3: Update 適用後の証明書選択方法



「その他」を押下

AnserBizSOL ログインに必要なクライアント証明書を選択

■ 本件に関するお問い合わせ

名古屋ビジネスダイレクト サポートセンター
フリーダイヤル：0120-758-933

<受付時間> 平日 9:00~21:00 (土日祝 銀行の休業日は除きます)

※携帯・PHSからもご利用いただけます。

※電話番号は、よくお確かめのうえおかけください。