



ワンタイムパスワードについてのご質問【ハードウェアトークン編】

Q1	“ハードウェアトークン”とはどのようなものですか？
A1	<p>別媒体（※キーホルダー程度の大きさ）のワンタイムパスワードの生成器です。 【参考画像】</p>  <p>インジケータ（目盛り） ※ ワンタイムパスワードは60秒ごとに自動生成されますが、パスワードの表示時間をお知らせするために、パスワード生成機液晶表示のインジケータが10秒ごとに減っていきます。ご入力の際は残り時間にお気をつけください。</p>
Q2	“ワンタイムパスワード”とはどのようなものですか？
A2	<p>1回限り使用可能な、使い捨てのパスワードです 画面に自動で表示され、1分ごとに自動的に切り替わります。 1度使用すると無効になり、悪意の第三者に知られても不正利用できません。</p>
Q3	どうすれば使えますか？
A3	<p>当行所定の申込をした後、一週間程度でお手元に書留郵便にてお送りいたします。 【到着後の利用開始手順】 「ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）」画面にて以下の項目を入力し、「認証確認」ボタンを押下して利用可能としてください。 ① 「トークン情報」として、『シリアル番号』を入力。 ② “ワンタイムパスワード”を入力。</p>
Q4	シリアル番号とはなんですか？
A4	<p>ハードウェアトークンの裏面に記載してある、各トークン固有の番号です。 【参考画像】</p>  <p>シリアル番号 (※ 数字のみで9桁)</p>
Q5	（※利用開始登録画面にて）表示されたワンタイムパスワードを入力しても登録ができません。
A5	『シリアル番号』の入力が間違っていないかご確認ください。

Q6	1個のハードウェアトークンを複数人で使うことは可能ですか？
A6	可能です。 マスターユーザーを含め、管理者・一般ユーザー合計20名まで可能です。

Q7	複数のハードウェアトークンを使うことはできますか？
A7	可能です。 マスターユーザーを含め、管理者・一般ユーザー合計20名まで可能です。 但し、2個目より有料となります。2,000円/個(税別)

Q8	トークンの有効期限はありますか？
A8	5年毎に新しい機器に切り替えが必要です。(※約30日前に新しいトークンを郵送します。) 有効期限の30日前・14日前と前々日にメールにて切替をご案内します。 新しいトークンが届いたら、マスターユーザーにてトークンの失効操作を行ってください。 その後、新しいトークンで利用開始登録を行ってください。 旧トークンは使用できなくなります。手数料はかかりません。(※複数使用時と同じ)

Q9	破損してしまったのですが？
A9	紛失以外の破損・故障・電池切れについては無償で交換いたします。 但し、新しいトークンの利用開始登録が完了するまでワンタイムパスワードでの承認が必要なお取引はご利用いただけません。

Q10	ソフトウェアトークンへの切替はできますか？
A10	はい、できます。 トークン再発行申込書でお申し込み願います。お手持ちのハードウェアトークンとともに申込書をご提出願います。但し、新しいトークンの利用開始登録が完了するまでワンタイムパスワードでの承認が必要なお取引は、ご利用いただけません。

Q11	都度指定方式を止めたいのですが？
A11	トークン申込書(解約)をお手持ちのハードウェアトークンとともにご提出願います。 ワンタイムパスワードでの承認が必要なお取引は、ご利用いただけなくなります。

Q12	名古屋ビジネスダイレクトを解約したいのですが？
A12	名古屋ビジネスダイレクト申込書をお手持ちのハードウェアトークンとともにご提出願います。

Q13	他行のハードウェアトークンは利用できますか？
A13	利用できません。 当行のものも他行では利用できません。