

ワンタイムパスワードについてのご質問【 ソフトウェアトークン編 】

Q1	“ソフトウェアトークン”とはどのようなものですか？
A1	ワンタイムパスワードを生成するアプリケーションソフトをスマートフォン（以下、「スマホ」という）・携帯電話にインストールして使用します。

Q2	“ワンタイムパスワード”とはどのようなものですか？
A2	<p>1回限り使用可能な、使い捨てのパスワードです 画面に自動で表示され、1分ごとに自動的に切り替わります。 1度使用すると無効になり、悪意の第三者に知られても不正利用できません。 【参考画像】</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  </div> <p style="text-align: center;">（※スマートフォン画面表示イメージ）</p>

Q3	“ソフトウェアトークン”でワンタイムパスワードを使うにはどうすればよいですか？
A3	<p>ご利用には、別途お申込みが必要となります。ご希望の場合はお取引店にお問い合わせください</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご利用にはスマートフォンまたは携帯電話が必要です。 ・ご利用手数料は無料です。 ※ただしワンタイムパスワードアプリのダウンロード時に通信料が必要となります。 ・申込手続きが完了後、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてご利用開始となります。

Q4	複数のソフトウェアトークンを使うことはできますか？
A4	<p>可能です。 マスターユーザーを含め、管理者・一般ユーザー合計 20 名まで可能です。</p>

Q5	トークンの有効期限はありますか？
A5	<p>有効期限はありませんが、ワンタイムパスワードアプリのアップデートが必要となります。 必ず、最新化をしてご利用いただきますようお願いいたします。</p>

Q6	スマホ(携帯)が破損してしまったのですが?
A6	<p>新しいスマホ(携帯)に変更する前に、マスターユーザーにて「ソフトウェアトークンの失効」を行ってください。そのうえで、新しいスマホ(携帯)に再度ソフトウェアトークンの発行をお願いします。尚、機種変更の場合も同様の手順で行ってください。</p> <p>(注)トークン発行は失効の30分程度経過後に実施可能となります。 ただし、20:50から翌日8:10までに失効された場合は、翌日8:10以降に実施可能となります。</p>

Q7	「ソフトウェアトークンの失効」の前に機種変更等をしてしまったのですが?
A7	恐れ入りますが、お取引店もしくは名古屋ビジネスダイレクトサポートセンターへお問い合わせください。

Q8	ハードウェアトークンへの切替はできますか?
A8	<p>はい、できます。</p> <p>トークン再発行申込書でお申し込み願います。但し、新しいハードウェアトークンの利用開始登録が完了するまでワンタイムパスワードでの承認が必要なお取引は、ご利用いただけません。</p>

Q9	都度指定方式を止めたいのですが?
A9	トークン申込書をご提出願います。

Q10	名古屋ビジネスダイレクトを解約したいのですが?
A10	名古屋ビジネスダイレクト申込書をご提出願います。