

2020年4月15日

お客さま各位

名古屋銀行各支店へご来店されるお客さまへのお願い

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

名古屋銀行は、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、金融サービスの提供に努めてまいります。

感染防止の観点から、下記に関しましてのご理解とご協力を頂きたい、よろしくお願い申し上げます。

[お客さまへのお願い]

窓口でのお取引について

感染拡大防止の観点から、**行員の交代での勤務や、窓口業務等の一部縮小等を実施**させていただく場合がございます。何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

混雑時の対応について

お昼時間帯や下記の日は混雑が予想されますので、ご注意ください。

◎ 月初、5日、10日、15日、20日、25日、月末日

お客さま同士の適度な間隔を保つため、混雑状況により、入店をしばらくお待ちいただく場合もございます。あらかじめご了承のほど、よろしくお願い申し上げます。

発熱等の症状がある場合について

発熱や風邪症状のある場合は、後日改めてのご来店をお願いすることもございます。お急ぎのお手続きなどにつきましては、ご相談ください。

マスクご着用のごお願いについて

お客さまの感染防止のため、ご来店時にはできる限りマスク着用にご協力をお願いいたします。

ATM・インターネットバンキングによる代替可能なお取引について

お振込みや現金の入出金、住所変更のお届け出等はお近くのATMやインターネットバンキングのご利用も、是非ご検討ください。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上