

2020年9月17日

お客さま各位

**ドコモ口座などにおける銀行口座の不正利用について
(名古屋銀行口座での被害は発生いたしません)**

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

他金融機関において、株式会社 NTT ドコモの「ドコモ口座」を使った預金の不正な引き出しが発生していますが、当行口座につきましては同サービスとの接続を提供いたしておりませんので同被害は発生いたしません。

また、その他スマホQR決済サービス等を提供する資金移動業者のアカウントへのチャージも提供いたしておりませんので、同様被害は発生いたしません。

なお、今後ともご安心してお取引いただき、同様の被害を防ぐためにも、以下の点につきましてあらためてご確認をお願いいたします。

- ・ 当行からお客さまに対して、口座番号やキャッシュカードの暗証番号などをお尋ねすることは絶対にございません。
- ・ 電話や電子メールなどを通じ、お客さま情報を第三者に伝えることは絶対にしないようご注意ください。
- ・ 不審な電子メールやSMS（ショートメッセージ）を受信した場合は、すぐに削除してください。また、リンク先へのアクセスやお客さま情報の入力には絶対にしないでください。
- ・ パソコンやスマートフォンのOS、ブラウザ、ウイルス対策ソフトは常に最新の状態に更新してください。
- ・ ATMの暗証番号変更機能をご活用いただき、定期的に暗証番号を変更することをお勧めします。

以上