

2025 年 11 月 20 日

お客さま各位

全国的に「ボイスフィッシング」による不正送金被害が確認されています

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

全国的に「ボイスフィッシング」と呼ばれる巧妙な詐欺が確認されていますのでご注意ください。

[手口の概要]

1. 犯人が銀行担当者を騙り、被害者(企業)に電話をかけ(自動音声の場合あり)、メールアドレスを聞き出す。
2. 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら、被害者をフィッシングサイトに誘導。インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて、盗み取る。
3. フィッシングサイトに入力させたアカウント情報等を使って、犯人が法人口座から資産を不正に送金する。

[他行で発生した事例]

1. 犯人は企業が利用する金融機関と偽って電話しメールアドレスを聞き出す。
2. 企業は金融機関と信じてしまい、会社のメールアドレスを犯人に回答してしまう。
3. 犯人は企業から聞き出したメールアドレスに対して、偽サイトへ誘導するフィッシングメールを送付する。
4. 企業は金融機関からのメールと信じて偽サイトへアクセスし、ログイン ID / パスワードを入力、さらに振込に必要なワンタイムパスワードを電話で回答してしまう。
5. 犯人は企業になりすましてログインを行い、不正送金を実行する。

[ご注意いただきたいこと]

- 不審な電話には応じないでください。
- 不審なメールの URL は開かないでください。
- 銀行員や警察官、県市町村の職員等が、お客さまのパスワード、暗証番号等をお尋ねすることはございません。絶対に他人には伝えないでください。
- 不審に思われた際は、最寄りの警察までご相談ください。

以上