

# 名古屋銀行会社説明会

～個人投資家の皆さまへ～

平成26年9月25日

株式会社 名古屋銀行  
取締役頭取 中村 昌弘

(東証・名証第1部:8522)

# 目次

## I. 名古屋銀行の特徴

|            |   |
|------------|---|
| 1.名古屋銀行の特徴 | 3 |
|------------|---|

## II. 愛知県の発展と共に

|               |   |
|---------------|---|
| 1.名古屋銀行のあゆみ   | 5 |
| 2.県内預金・貸出金シェア | 6 |

## III. 魅力的なマーケット“愛知県”

|             |    |
|-------------|----|
| 1.愛知県の強み    | 8  |
| 2.航空機産業について | 9  |
| 3.愛知県の人口動態  | 10 |
| 4.農業に強い愛知県  | 11 |
| 5.愛知県の未来    | 12 |

## IV. 名古屋銀行の営業施策

|                      |    |
|----------------------|----|
| 1.第19次経営計画           | 14 |
| 2.店舗戦略               | 16 |
| 3.お客さまの利便性を重視した店舗づくり | 17 |
| 4.個人のお客さまへの取組み       | 18 |
| 5.法人のお客さまへの取組み       | 20 |
| 6.BPR戦略              | 23 |
| 7.BPRとお客さま目線による取組み   | 24 |
| 8.高まる女性の存在感          | 25 |

## V. 業績推移と株式

|             |    |
|-------------|----|
| 1.業績推移      | 27 |
| 2.預金・貸出金等計数 | 28 |
| 3.収益性       | 29 |
| 4.高い健全性     | 30 |
| 5.今年度の業績見通し | 31 |
| 6.株式        | 32 |

## VI. 社会貢献活動への取組み

|               |    |
|---------------|----|
| 1.社会貢献活動への取組み | 33 |
|---------------|----|

### (参考資料)

36～38

本資料には、将来の業績に関する記述が含まれております。  
こうした記述は将来の業績を保証するものではなく、リスクと不確実性を内包するものであります。将来の業績は経営環境の変化等に伴い、  
目標対比変化し得ることにご留意下さい。

# I. 名古屋銀行の特徴

## 社是

地域社会の繁栄に奉仕する  
これが銀行の発展と行員の幸福を  
併せもたらすものである

## I.名古屋銀行の特徴

社是「地域社会の繁栄に奉仕する」を実践し、県内の個人、中小企業へのお取引に努める。

充実した支店ネットワークを有し、県内トップ地銀として営業活動を展開している。

東海3県（愛知・岐阜・三重）の地域金融機関では唯一の海外支店を有する。

業務内容を見直し、全員営業体制を構築し、経費削減に依存せずに収益性の向上を図る。

必要最低基準を大きく上回る総自己資本比率を有し、高い健全性を維持している。

安定的な配当を継続的に行うことを第一と考え、また、株主優待制度をご用意している。

企業の社会的責任として環境保全・社会貢献活動を積極的に取り組んでいる。

地元愛知県は今後も発展していく魅力的な地域であり、当行もお役に立っていきたい。

## Ⅱ. 愛知県的发展と共に

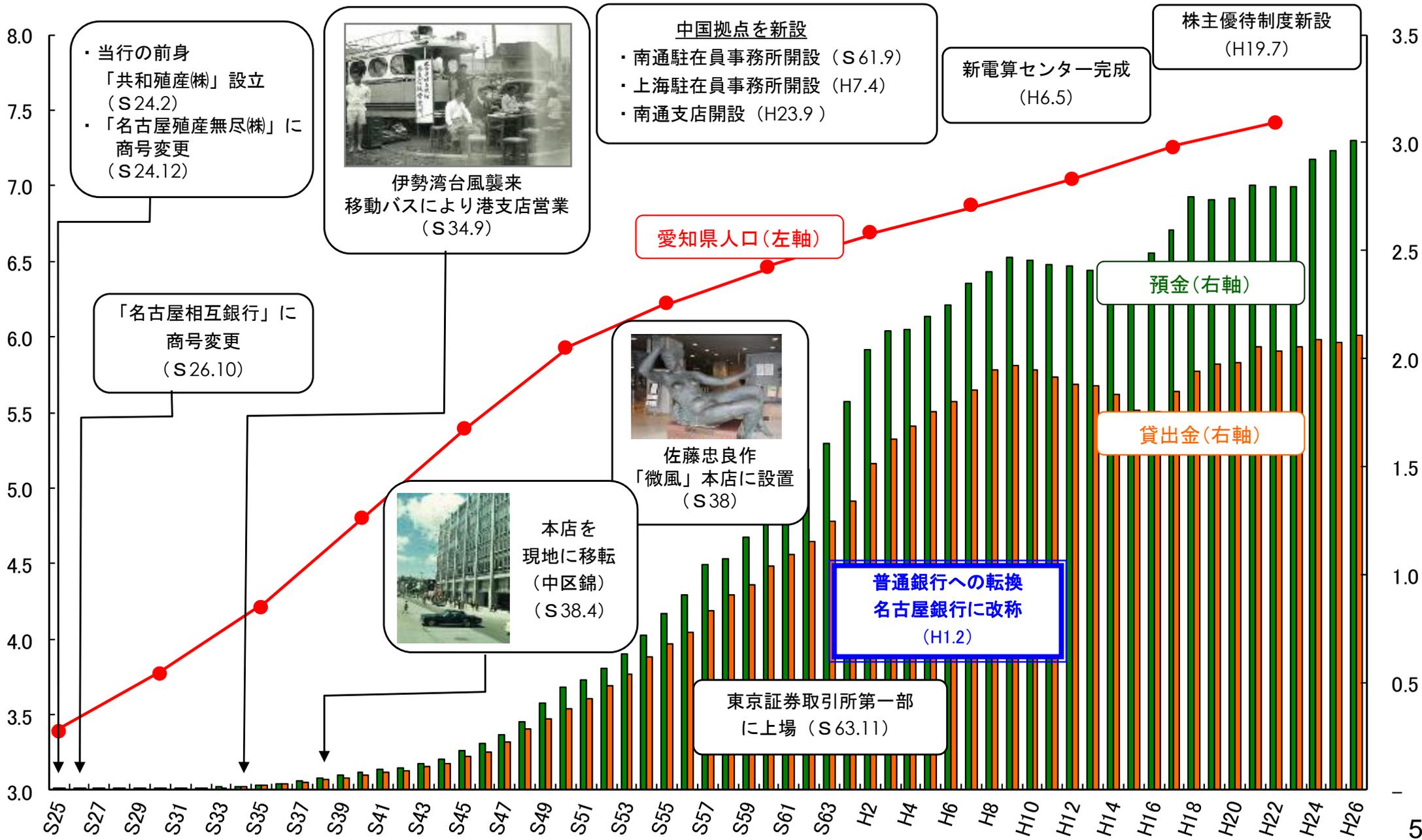
# II. 愛知県の発展と共に 1. 名古屋銀行のあゆみ

(百万人)

## 「愛知県の人口」と「当行の預貸金残高」

(出所) 愛知県の人口：国勢調査

(兆円)



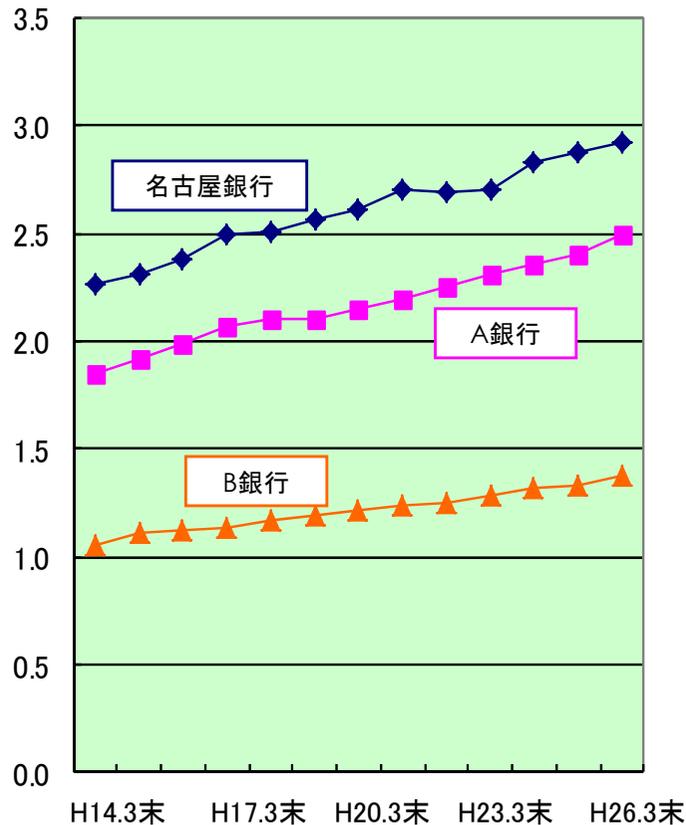
## II.愛知県の発展と共に 2. 県内預金・貸出金シェア

### 愛知県内における当行の預金・貸出金残高推移

(出所) 金融ジャーナル「金融マップ」

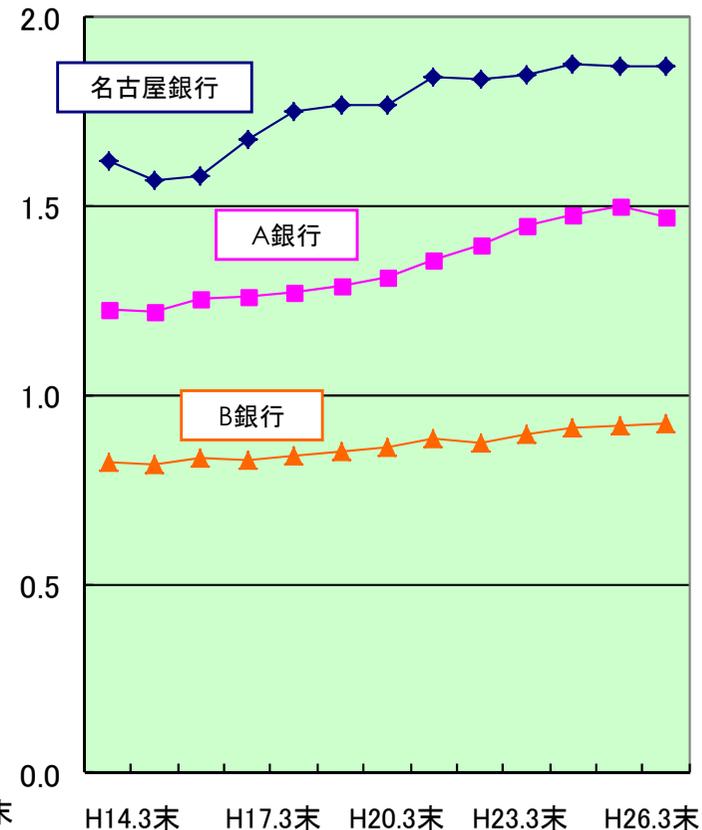
#### 地元地銀の県内預金残高推移

(兆円)



#### 地元地銀の県内貸出金残高推移

(兆円)

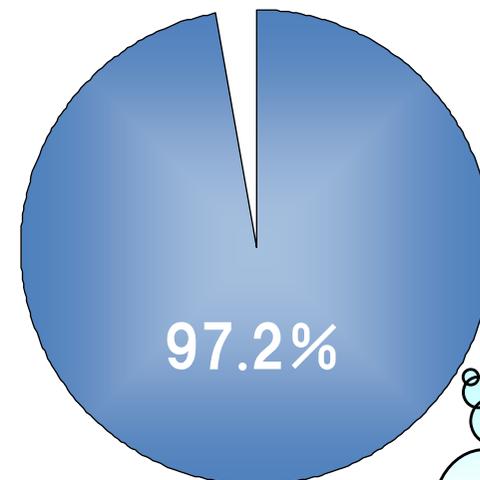


愛知県内の多くのお客さまに  
ご利用いただき、県内シェアを確保。

### 当行の預貸金残高全体に占める愛知県割合

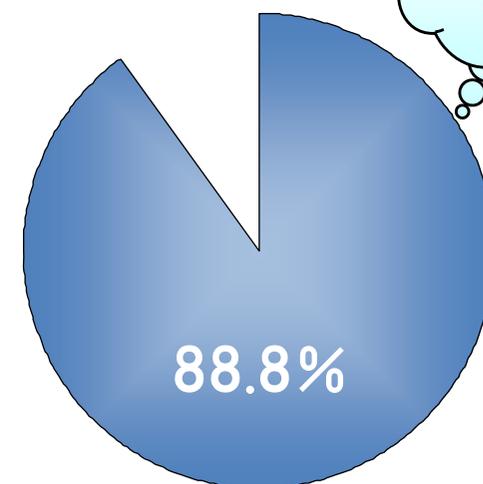
(平成26年3月31日現在)

預金



2兆9,233億円

貸出金



1兆8,728億円

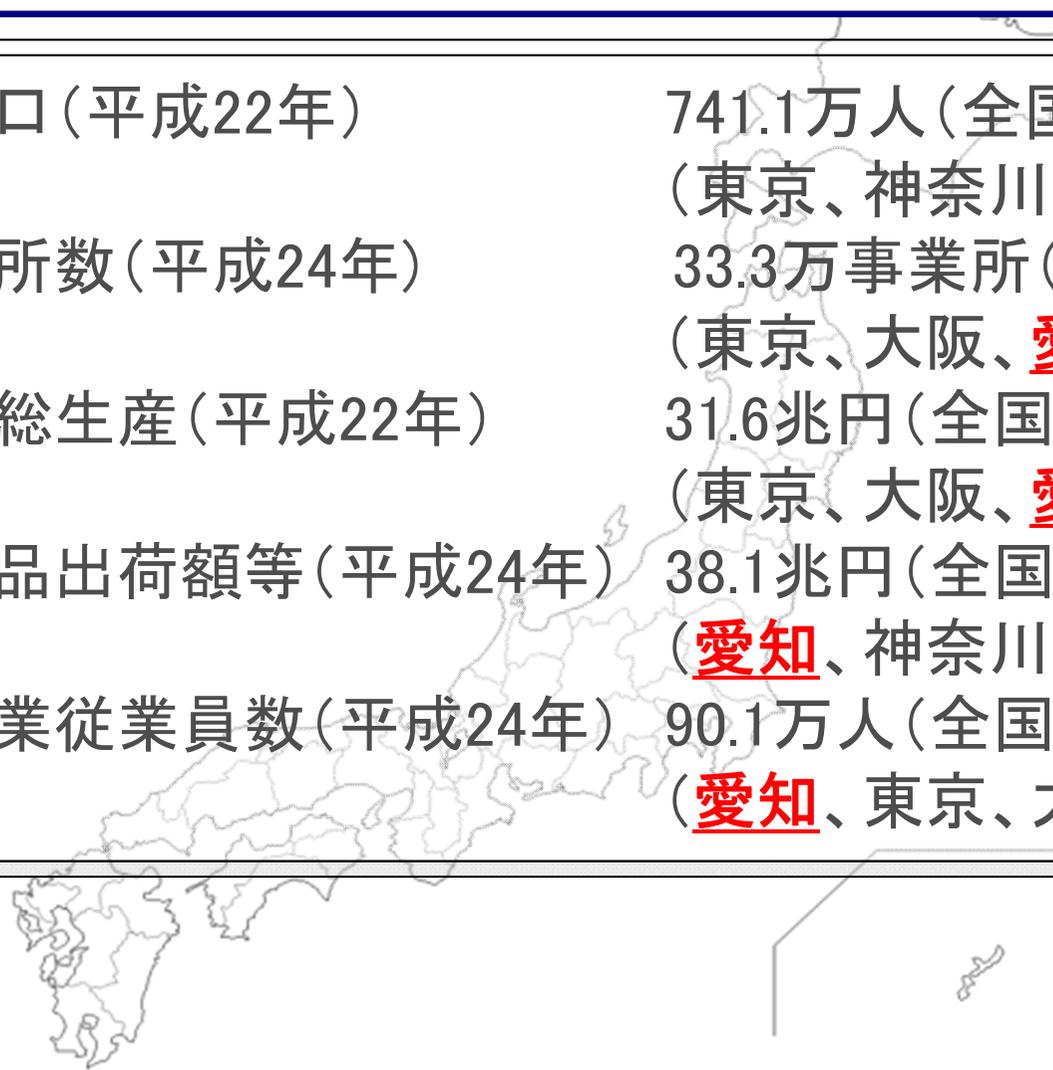
地元  
“愛知県”に  
特化!

## Ⅲ. 魅力的なマーケット“愛知県”

### Ⅲ.魅力的なマーケット“愛知県” 1. 愛知県の強み

#### 全国有数の経済力

■愛知県は、自動車産業やセラミックス産業が盛んであり、全国屈指の地域経済力を有する。  
今後についても愛知県・岐阜県が航空宇宙産業の特区に認定され発展が期待される。



|                |   |
|----------------|---|
| 総人口(平成22年)     | 741.1万人(全国4位/47都道府県)<br>(東京、神奈川、大阪、 <b>愛知</b> ) |
| 事業所数(平成24年)    | 33.3万事業所(全国3位/47都道府県)<br>(東京、大阪、 <b>愛知</b> )    |
| 県内総生産(平成22年)   | 31.6兆円(全国3位/47都道府県)<br>(東京、大阪、 <b>愛知</b> )      |
| 製造品出荷額等(平成24年) | 38.1兆円(全国1位/47都道府県)<br>( <b>愛知</b> 、神奈川、静岡)     |
| 製造業従業員数(平成24年) | 90.1万人(全国1位/47都道府県)<br>( <b>愛知</b> 、東京、大阪)      |

出所

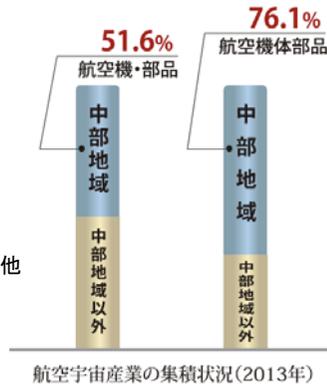
- ・総人口、世帯数：国勢調査
- ・事業所数：経済センサス
- ・県内総生産：県民経済計算
- ・製造品出荷額等：工業統計調査
- ・製造業従業員数：経済センサス

# Ⅲ.魅力的なマーケット“愛知県” 2. 航空機産業について

## 国内の航空機産業をリードする中部地域

### <中部地域の生産シェア>

航空機・部品 51.6%  
うち航空機体部品 76.1%



航空機・部品…航空機、機体部品・付属装置、発動機、その他  
航空機体部品…航空機・部品のうち機体部品のみ

出典：中部経済産業局「管内生産動態統計集計結果」  
経済産業省「生産動態統計調査」(2014年2月)

## MRJ(Mitsubishi Regional Jet)とは



三菱航空機㈱が生産を開発・製造を手掛ける初の国産ジェット機

- ・優れた燃費性能
- ・低騒音
- ・短滑走路で飛行可能

## アジアNo.1航空宇宙産業クラスター形成特区

平成23年12月、中部地域は特例措置を受ける事ができる特区に認定。中部地域で研究開発から製造まで行えるアジア最大の航空宇宙産業の一大集積地とする事を目指す。

機体完成前にも関わらず、既に400機を超える受注があるなどこれから発展が期待される航空機業界の大きな期待を受けている。

### 特区の数値目標



※中部5県(愛知、岐阜、三重、富山、石川)合計の数値

### 特区における国の指定金融機関への認定

→愛知県内の地方銀行で国の指定金融機関の認定を受けているのは名古屋銀行のみ

## MRJの生産体制

(カッコ内は主な担当)

### 愛知県

- ・小牧南新工場 (最終組み立て・塗装)
- ・飛島工場 (主翼・胴体の組み立て)
- ・大江工場 (部品の板金・機械加工)
- ・岩塚工場 (小物部品の表面処理)
- ・名古屋空港 (エンジンテスト・飛行試験)

### 兵庫県

- ・神戸造船所 (主翼や中央翼の部品)

### 福岡県

- ・北九州空港 (飛行試験)

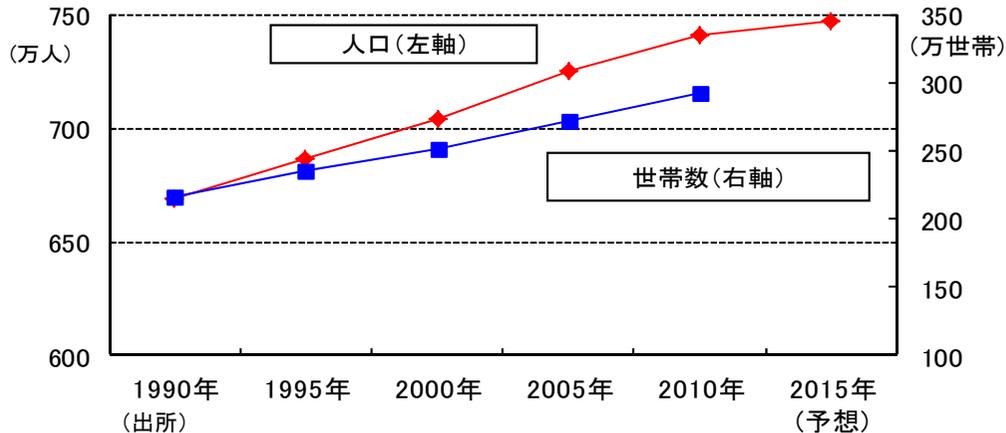
### 三重県

- ・松坂工場 (複合材部品の塗装)



# Ⅲ.魅力的なマーケット“愛知県” 3. 愛知県の人口動態

## 愛知県人口・世帯数推移



(出所)  
 ・総務省統計局「国勢調査」  
 ・国立社会保障・人口問題研究所「日本の地域別将来推計人口」

## 65歳以上人口の減少のタイミング

| 65歳以上人口が減少に転じるタイミング | 都道府県  |
|---------------------|---|
| 2020年頃              | 岩手、秋田、富山、長野、和歌山、鳥根、岡山、山口、徳島、香川、愛媛、高知  |
| 2025年頃              | 北海道、青森、山形、福島、新潟、福井、鳥取、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島                                    |
| 2030年頃              | —   |
| 2035年頃              | —   |
| 2040年以降             | 宮城、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、石川、山梨、岐阜、静岡、 <b>愛知</b> 、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、広島、福岡、沖縄 |

(出所)【NTTデータ研究所：「地域金融機関は預貯金の縮小に備えよ」から抜粋】

## 東海4県の今後の人口増減率

(単位：人)

| 愛知県    | 2015年     | 2025年     | 増減率     |
|--------|-----------|-----------|---------|
| 15～64歳 | 4,650,983 | 4,503,760 | -3.165% |
| 総数     | 7,470,407 | 7,348,135 | -1.637% |

| 岐阜県    | 2015年     | 2025年     | 増減率     |
|--------|-----------|-----------|---------|
| 15～64歳 | 1,197,912 | 1,092,908 | -8.766% |
| 総数     | 2,035,473 | 1,907,818 | -6.272% |

| 三重県    | 2015年     | 2025年     | 増減率     |
|--------|-----------|-----------|---------|
| 15～64歳 | 1,080,019 | 993,239   | -8.035% |
| 総数     | 1,821,273 | 1,714,523 | -5.861% |

| 静岡県    | 2015年     | 2025年     | 増減率     |
|--------|-----------|-----------|---------|
| 15～64歳 | 2,190,722 | 1,984,786 | -9.400% |
| 総数     | 3,696,499 | 3,480,333 | -5.848% |

| 全国     | 2015年       | 2025年       | 増減率     |
|--------|-------------|-------------|---------|
| 15～64歳 | 76,818,271  | 70,844,911  | -7.776% |
| 総数     | 126,597,295 | 120,658,815 | -4.691% |

(出所: 国立社会保障・人口問題研究所)

| 相続対象預貯金が県外流出する割合 | 都道府県名  |   |
|------------------|--|---|
|                  | 2010年→2020年  | 2010年→2030年   |
| 流入超              | 茨城、栃木、埼玉、千葉、東京、神奈川、 <b>愛知</b> 、滋賀、大阪、兵庫、福岡、沖縄                          | 栃木、埼玉、千葉、東京、神奈川、愛知、滋賀、大阪、兵庫、福岡、沖縄                                   |
| 流出0～10%以下        | 北海道、宮城、群馬、静岡、京都、奈良   | 宮城、茨城、群馬、石川、静岡、京都、奈良、広島   |
| 流出10%超 20%以下     | 青森、石川、山梨、岐阜、三重、広島  | 北海道、富山、山梨、岐阜、三重、岡山  |
| 流出20%超           | 岩手、秋田、山形、福島、新潟、富山、福井、長野、和歌山、鳥取、島根、岡山、山口、徳島、香川、愛媛、高知、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島 | 青森、岩手、秋田、山形、福島、新潟、福井、長野、和歌山、鳥取、島根、山口、徳島、香川、愛媛、高知、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島 |

(出所)【NTTデータ研究所：「地域金融機関は預貯金の縮小に備えよ」から抜粋】

- ・愛知県は人口、世帯数ともに増加
- ・愛知県の将来の人口減少幅は近隣他県に比べ小さい
- ・65歳以上の人口減少は2040年以降であり、退職世代が増加
- ・愛知県は相続対象預貯金が2030年まで流入超

# Ⅲ.魅力的なマーケット“愛知県” 4. 農業に強い愛知県

**愛知県の農産物合計産出額は全国6位！**

## 愛知県が誇る特産品（産出額全国1位の個別農産物）



キャベツ  
230億円（20.5%）  
（田原,豊橋）



ふき  
13億円（43.3%）  
（東海,知多,南知多,愛西,稲沢）



しそ  
91億円（63.2%）  
（豊橋,豊川,田原）



いちじく  
20億円（29.4%）  
（安城,碧南,常滑,西尾,豊田,知多）



うずら卵  
27億円（77.1%）  
（豊橋,田原,常滑）



きく  
209億円（29.6%）  
（田原,豊川）



ばら  
25億円（13.2%）  
（豊川,田原,西尾,豊橋,吉良）



観葉植物（鉢）  
36億円（29.8%）  
（田原,岡崎,豊橋,西尾,南知多）



洋ラン類（鉢）  
61億円（21.1%）  
（豊橋,東海,南知多,西尾,豊田,碧南）

品名  
年間産出額（全国シェア）  
（県内主要産地）

出所：愛知県（農業の動き）

### 農業産出額（平成22年）

**2,962億円**（全国6位/47都道府県）  
（北海道,茨城,千葉,鹿児島,熊本,愛知）

# Ⅲ.魅力的なマーケット“愛知県” 5. 愛知県の未来



**リニア中央新幹線の開通**  
H39年品川～名古屋間  
H57年に品川～大阪間  
開業予定

## 栄地区再開発

明治屋栄ビル建替 (H26年着工)  
丸善ビル建替  
ツインビル構想 (H32年頃)



## 名古屋駅再開発

大名古屋ビルディング建替 (H27年)  
名駅一丁目計画 (仮称) (H27年)  
名古屋駅新ビル (H28年)  
名駅前地下回廊 (H28年)  
など、多くの再開発計画があり



トヨタ自動車本社

## トヨタ自動車

下山地区の新テストコースが着工  
(H24年11月)

豊田市が申請した  
「次世代エネルギー・モビリティ創造特区」が  
地域活性化特区として認定  
(H23年～H27年)



金城ふ頭に  
子ども向けテーマパーク  
「レゴランド」  
H28年3月開業予定



**新東名高速道路**  
豊田東JCT～浜松いなさJCT間  
H27年度中開通予定

渥美半島沖で  
メタンハイドレートガスから  
ガス採取成功  
(H25年3月)



## IV. 名古屋銀行の営業施策

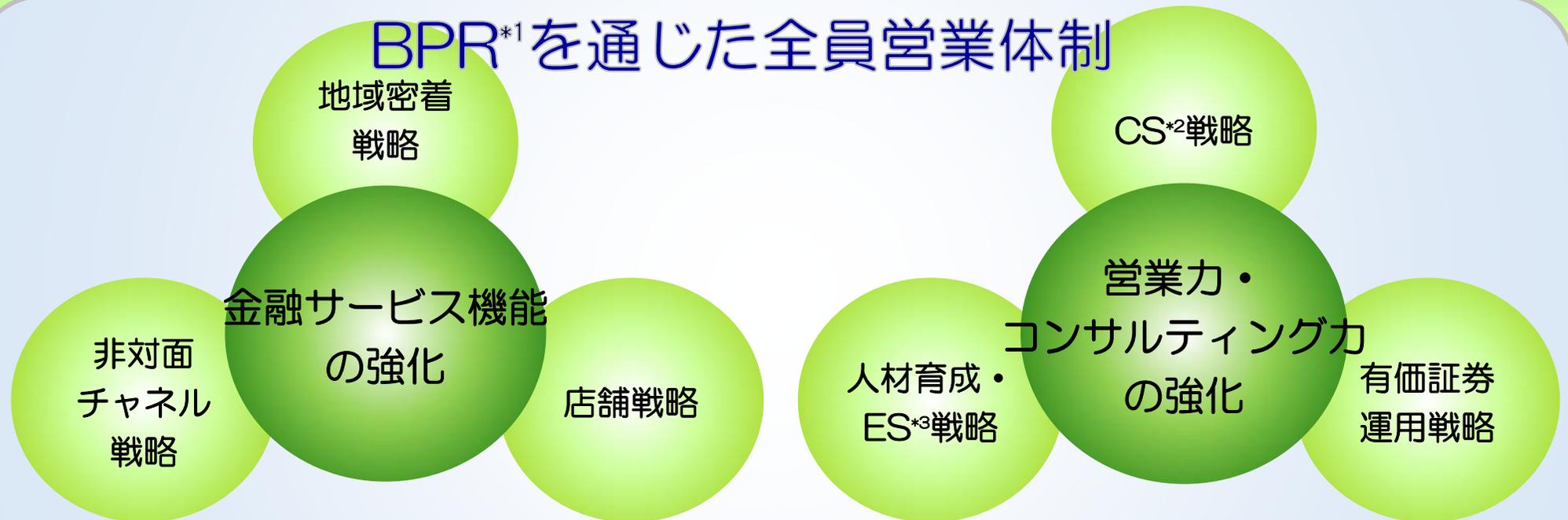
## IV. 名古屋銀行の営業施策 1. 第19次経営計画(1)

「変わる！変える！生まれ変わる」 ～満足があふれる銀行へ～

### 地域社会の繁栄に奉仕する

誰よりも親切にお客さまに接し、誰よりも真剣にお客さまのことを考え、  
誰からも喜ばれる銀行へ

#### BPR<sup>\*1</sup>を通じた全員営業体制



\*1. BPR…Business Process Re-engineering (業務再構築)  
\*3. ES…Employee Satisfaction (従業員満足)

\*2. CS…Customer Satisfaction (お客さま満足)

経営管理態勢の強化・コンプライアンスの重視

## IV. 名古屋銀行の営業施策 1. 第19次経営計画(2)

《 将来にわたる弊行の成長力 》

収益力向上

営業基盤拡大

《 第19次経営計画の最終目標 》

取引密度の深化 と 顧客数の増加

顧客への貢献度アップ

地域との共存度アップ

金融サービス機能の強化、営業力・コンサルティング力の強化

- ◆ 法人向け営業の強化、個人向け営業の強化、本部渉外機能の強化、海外ビジネスサポートの強化
- ◆ 来店不要のネット完結型バーチャル店舗の創設、休日営業や営業時間延長店舗の創設
- ◆ お客さま満足度の向上、行員力の向上、行員満足度の向上

# IV. 名古屋銀行の営業施策 2. 店舗戦略

## 愛知県内104店舗（有人店舗）のネットワーク

愛知県内の地銀では最大の店舗網！



～愛知県内の主な地銀の有人店舗数（平成26/3末）～

|         | 当行  | A銀行 | B銀行 | C銀行 | D銀行 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 愛知県内店舗数 | 104 | 96  | 69  | 53  | 49  |

## コンビニATM等の24時間サービス提供

- ☑ イーネット、セブン銀行、ローソン（三重県内を除く）、ゆうちょ銀行の各ATMでの入出金が、24時間（※）ご利用いただけます。

※毎日23:55～0:05の10分間と毎週日曜21:00～翌月曜7:00までは、メンテナンス作業のため休止します。

## 充実のATMネットワーク

平日、日中に無料でお引き出しいただけるATMは全国約54,000台

### ◆名古屋銀行ATM 406台

| お預入れ         | 平日 | 土日・祝 |
|--------------|----|------|
| 8:00 - 21:00 | 無料 | 無料   |

| お引出し          | 平日   | 土日・祝 |
|---------------|------|------|
| 8:00 - 18:00  | 無料   | 105円 |
| 18:00 - 21:00 | 105円 | 105円 |

※一部店舗では平日7:00～23:00までご利用いただけます。

### ◆提携ATM 約37,600台（コンビニATM、イオン銀行ATM）

※他に三菱東京UFJ、三井住友、十六、百五、愛知、中京銀行とATM相互開放（約17,500台）をしております平日日中は無料です。

## 異常取引・不正口座検知システムの導入

日常の取引とは違う不審な取引については至急お客さまへご連絡し、確認を行っており、盗難、偽装による被害の早期発見と極小化に努めています。

## 振込め詐欺被害、未然防止への取組み

### 金融犯罪にご用心！

- ☑ **オレオレ詐欺**  
「電話番号が変わった」という電話は詐欺
- ☑ **架空請求詐欺**  
はっきりしない請求は無視せず相談
- ☑ **融資保証金詐欺**  
お金を借りるのに「保証金を払え」は詐欺
- ☑ **還付金等詐欺**  
「お金を返すのでATMに行ってください」は詐欺



警察署から詐欺被害未然防止への感謝状が贈呈されました。

# IV. 名古屋銀行の営業施策 3. お客様の利便性を重視した店舗づくり

## 店舗のリニューアル

### <野並支店>

平成26年9月22日新築移転オープン



### <尾張旭支店>

平成27年2月新築移転オープン



- ・全自動貸金庫の設置
- ・コンサルティングスペースの充実
- ・ゆとりある駐車スペースの確保
- ・店舗内外のバリアフリー化
- ・LED照明の採用

店舗のリニューアルにより  
各種設備・サービスの充実に努めております

### 名古屋駅前支店のショーウィンドウリニューアル

平成26年7月22日「街に調和するデザイン」をコンセプトにリニューアル



## 貸金庫サービスの充実

○貸金庫は、国内110店舗のうち102店舗に設置。

→うち30店舗に **全自動貸金庫** を設置

→うち9店舗 (※) は **平日夜間・休日** も稼動

行員の立会いなしで  
利用できます！

元日を除く364日間  
利用できます！

※葵、大高、瀬戸、東郊通、豊明、豊田南、守山、柳橋、藤が丘、野並の各支店については、1月1日を除く9:00～20:30までご利用いただけます。



**災害の備えに、貸金庫への注目度大！**  
大切な品々を安全にお預かりします！

## 店舗施設のバリアフリー化

- ・ステッキホルダー
- ・出入口スロープ
- ・座って利用できる記帳台
- ・階段昇降機
- ・お客さま用トイレ

- ・広いスペースを確保
- ・手摺り
- ・ベビーベッド、ベビーチェア



## IV. 名古屋銀行の営業施策 4. 個人のお客さまへの取組み(1)

### パーソナル・コンシェルジュ (PC)

～個人向け営業担当者・PCを創設～

👉 個人のお客さまとのコミュニケーションを強化

個人のお客さまの  
多様なニーズに  
お応えいたします



PC用営業車両「コムス」

### 教育資金の一括贈与に係る非課税措置対応商品の取扱い

- ☑ 教育資金として1人あたり1,500万円まで贈与が可能
- ☑ 30歳未満の子・孫・ひ孫さま等に贈与が可能

お孫さまへかけがえのない贈り物を。



### 「休日相談会」で充実したサービス体制

奇数月に年6回開催

(平成26年7月13日は98店舗で開催)

- ☑ 資産運用・・・資産運用販売員がお客さまのご意向を確認し最適な提案を行う
- ☑ 住宅ローン・・・新築・借替のシミュレーションや住宅ローンの説明・受付を行う



☑ 年金相談

開催店舗は下記の通りです。

・年金制度のしくみや  
年金の請求手続きに  
関する相談を行う

|         |                                       |
|---------|---------------------------------------|
| 月2回日曜営業 | 平針支店                                  |
| 月1回日曜営業 | 津島支店、豊田南支店<br>鳴海東支店、羽黒支店、東中島支店        |
| 随時日曜営業  | 味鋤支店、安城支店、大江支店、大高支店<br>知多支店、三好支店、豊明支店 |

※上記内容は変更になる場合があります。

### NISAへの取組み

～専門の資産運用相談員がきめ細かく対応いたします～

☑ ノーロード商品の取扱い開始

注目!

・インターネット限定で申込手数料無料の商品(5商品)を取扱い

☑ NISAキャンペーン

・当行NISA口座でお取引いただいたお客さま向けのキャンペーン実施

# IV. 名古屋銀行の営業施策 4. 個人のお客さまへの取組み(2)

## 相続関連業務の推進

### <サービス内容>

◆相続発生後のお手続きサポートや生前の相続対策コンサルティングに関する提携先のご紹介を行っています。

他にも・・・

・相続発生時のお手続きがスムーズに行えるよう、「**相続センター**」を設置しております。



## 相続定期預金の取扱い

相続手続き完了後1年以内に、相続により取得した金額を原資としてお預入れいただける個人のお客さま

**スーパー定期預金、大口定期預金<3ヶ月>**

**店頭呈示金利+0.5%**



## お客さま増加への取組み

当行とお取引いただけるお客さまを増やすため、キャンペーンを実施

### はじめての通帳キャンペーン

平成26年7月から8月末にかけて実施

<対象者>

名古屋銀行の普通預金口座をお持ちでない0歳から小学6年生までの個人のお客さま

**小学校卒業時まで  
毎年特典をプレゼント**



## きら☆キッズ おしごとチャレンジへの協賛

平成26年7月に電気文化会館で行われたおしごと体験イベントに協賛



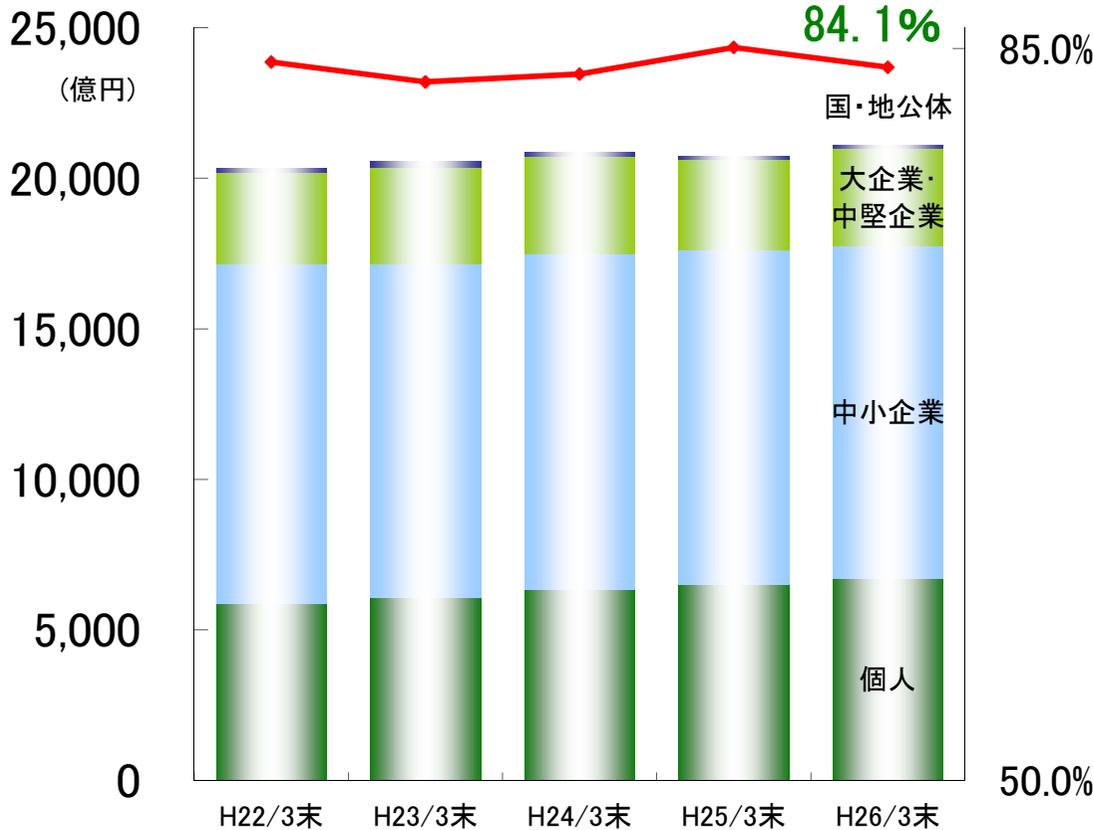
当行が発行した仮想通貨「きらマネー」



# IV. 名古屋銀行の営業施策 5. 法人のお客さまへの取組み(1)

## 融資戦略について

### 貸出金の規模別残高・個人中小企業比率



### 医療・介護分野への取組み

**名銀メディカルローン** (平成25年7月29日取扱い開始)  
**「もっと医療、じもと介護」の取扱い開始**

- ・病院・介護施設などの購入や新築増改築などの設備資金としてご利用可能。

**セコム医療システムズと** (平成26年4月14日業務提携契約締結)  
**ビジネスマッチングの業務提携**

- ・東海地区の金融機関で初の業務提携。
- ・医療・介護関連事業者に対しサポート向上を目指す。

**藤田保健衛生大学と** (平成26年8月25日協定書締結)  
**「産学連携の推進に関する協定書」を締結**

- ・医療分野へのニーズを持つ地域企業と大学とを橋渡し。
- ・単一病院として国内最大級の病床数を有する大学病院と学術研究の成果を共有化。

### 「農林漁業成長応援ファンド」の設立

**「あいち・じもと農林漁業** (平成26年3月19日取扱い開始)  
**成長応援ファンド」の設立**

- ・愛知県内の7つの信用金庫などと共同で出資。
- ・ファンド総額 10億8千万円。
- ・6次産業化を目指す事業者を出資やマッチングなどで支援。

地域社会を支える

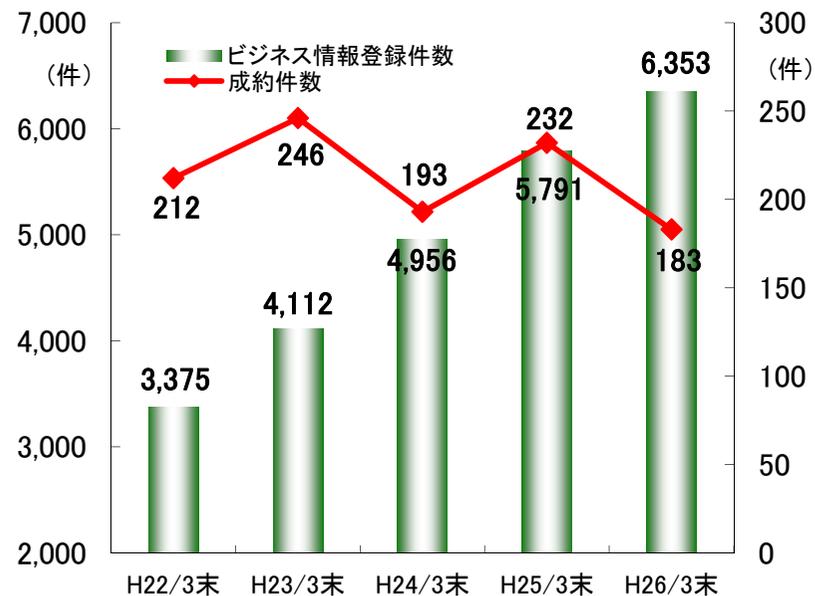
個人、中小企業の皆さまを中心としたご融資

## IV. 名古屋銀行の営業施策 5. 法人のお客さまへの取組み(2)

### ビジネス情報支援サービス

ニーズが合うお客さま同士を紹介し商談を設定

- ☑ 新規販売先の開拓が必要
- ☑ 新規仕入先が必要
- ☑ 新しい設備投資を行うことを検討



### 事業承継



技術・ノウハウの承継をサポートします！

平成25年度の相談件数 : 325件

### M & A

～M & Aは大企業だけのものではありません～



平成25年度の相談件数 : 266件

## IV. 名古屋銀行の営業施策 5. 法人のお客さまへの取組み(3)

### 中国・東南アジアへの進出サポート

**「アジアサポートチーム」を設置し、  
国内外一体となりお客さまをサポート**

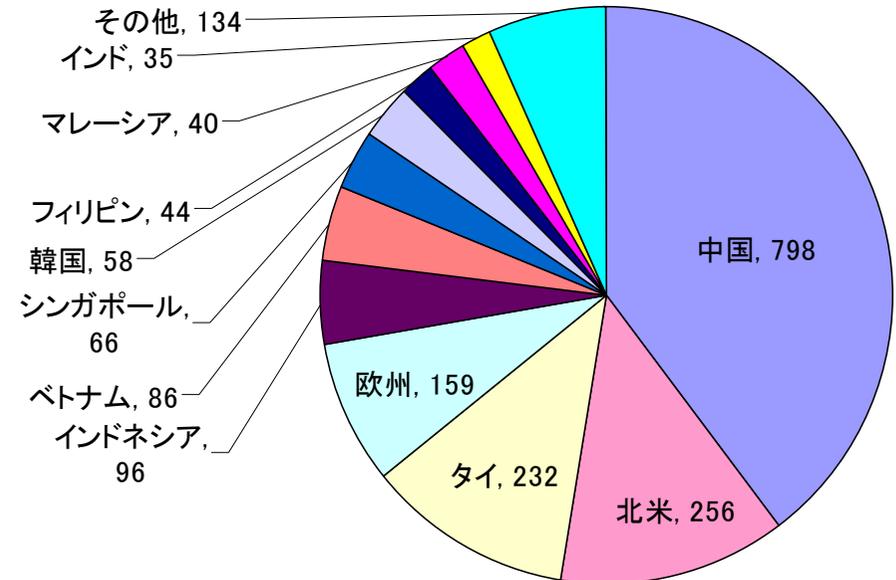
- ☑ 中国江蘇省に南通支店を設置(平成23年9月29日開設)  
→・東海3県(愛知、岐阜、三重)の地域金融機関で、  
海外支店をもっているのは名古屋銀行だけ  
・中国に支店を構えるのは、地方銀行では105行中3行目!
- ☑ 営業範囲の拡大・商品性を拡充

#### 中国・東南アジア各国の拠点・提携銀行について

|        | 拠点・提携銀行                                 | 行員派遣                 |
|--------|---|----------------------|
| 中国     | ・南通支店(※)<br>・上海駐在員事務所<br>・中国銀行<br>・交通銀行 | ○                    |
| タイ     | バンコック銀行                                 | ○                    |
| インドネシア | バンクネガラインドネシア                            | ○                    |
| フィリピン  | メトロポリタン銀行                               | —                    |
| ベトナム   | ベトコム銀行                                  | ○<br>(ジェトロホーチミンへの派遣) |

### 当行のお客さまの海外進出状況

(H25年8月末現在)



会員制サービス:「アジアビジネスクラブ」(入会金・年会費無料)  
 ・中国・東南アジアを中心とした現地情報をメルマガ配信  
 ・各種セミナーを開催 [会員数:576先(H26/3月末現在)]

#### (※)「駐在員事務所」と「支店」の違いについて

- ・「駐在員事務所」⇒ 情報提供や現地調査など
  - ・「支店」⇒ 駐在員事務所の役割に加え、預金・融資・為替業務などが可能
- 海外に進出しているお客さまを  
日本国内と同様の金融サービスで強力にサポート!**

**BPRの  
目的**  
(戦略目標)

## お客さま満足向上

名古屋銀行はお客さま満足向上の取組みを通じて  
持続性と成長性を確保していきます。  
～経費削減に依存せず収益増強を実現～

### B P R 施策の3つの柱

①業務効率化

営業店業務削減目標  
△25%

②組織再設計

業務の本部集中拡大

③人員再配置

お客さまとの接点を  
増やすため渉外人員を  
増加

#### お客さまの満足 (CS)

**早い!**

業務量25%削減により、お客さまの待ち時間を短縮。

**簡単!**

業務の簡素化により、お客さまの負担を減らす。

**頼れる!**

渉外体制の見直しにより、様々なご要望を持つお客さまのニーズに応える。

**会える!**

渉外体制の見直しにより、お客さまとの接点を増やす。

#### わたしたちの満足 (ES)

**わかりやすい!**

営業支援体制 支援ツールの整備による働きやすい職場環境の実現。

**スムーズ!**

業務の簡素化・排除によりムダが削ぎ落とされた職場環境の実現。

**納得!**

誠意を持って一生懸命働いた行員が報われる職場環境の実現。

**やりがい!**

行員一人ひとりの努力がお客さまの満足につながる職場環境の実現。



絆  
信頼

**お客さまと共に成長を目指します**

お客さまとの絆を深くすることで  
愛され信頼される銀行

B P R 戦略 = 名古屋銀行の成長戦略

# IV. 名古屋銀行の営業施策 7. BPRとお客さま目線による取組み

平成24年度

平成25年度

平成26年度

今後

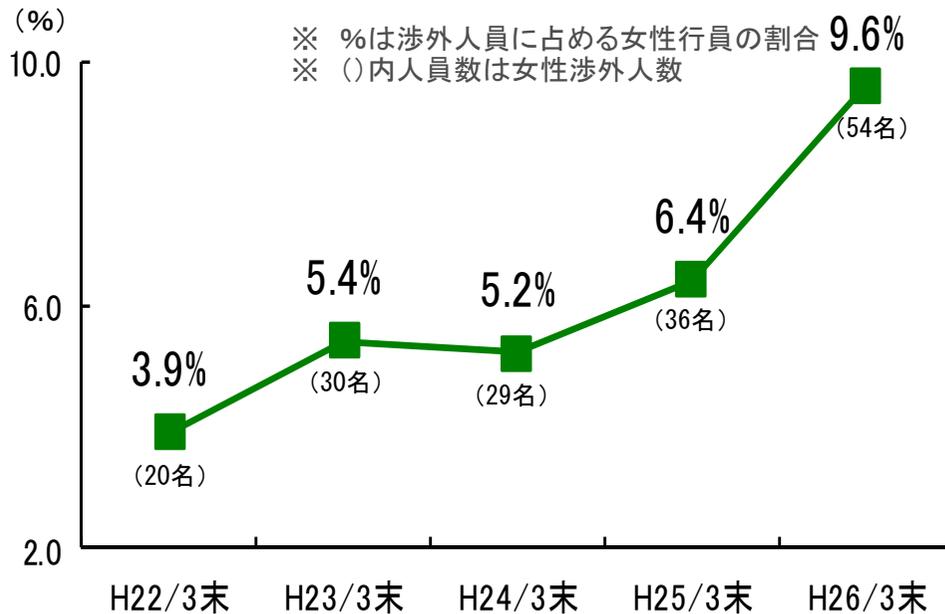
金融（お客さま目線）強化

業務（BPR）構築

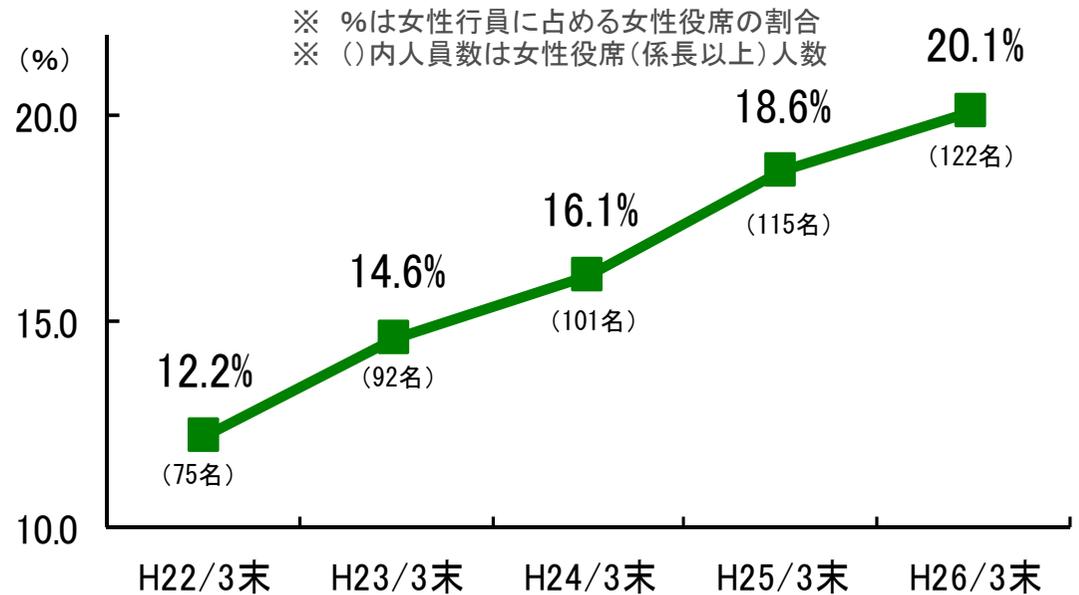
- **平成24年4月**  
相続定期預金の取扱い開始
- **平成24年7月**  
先進医療費ローンの取扱い開始
- **平成24年9月**  
名古屋市とのがん対策に関する協力協定の締結
- **平成24年11月**  
バンクネガラインドネシアと業務提携
- **平成25年1月**  
「食」と「農」の次世代ビジネス商談会開催
- **平成25年3月**  
ローソンとのATM提携サービス開始
- **平成25年7月**  
名銀メディカルローン「もっと医療、じもと介護」取扱い開始
- **平成25年10月**  
ノーロード投資信託取扱い開始
- **平成25年11月**  
「名古屋銀行もっと、じもと。創業応援団」取扱い開始
- **平成25年12月**  
教育資金専用普通預金の取扱い開始
- **平成26年1月**  
コンビニATM等の24時間サービス提供開始
- **平成26年2月**  
航空宇宙産業特区における利子補給金の指定金融機関に認定
- **平成26年3月**  
「あいち・じもと農林漁業成長応援ファンド」の設立
- **平成26年4月**  
セコム医療システム(株)と業務提携
- **平成26年7月**  
航空機産業セミナー初開催
- **平成26年8月**  
藤田保健衛生大学と「産学連携に関する協定書」を締結
- **平成27年度(予定)**  
ポジティブアクションプランの策定
- **個人インターネットバンキング全面更改**
- **平成27年1月(予定)**  
ドキュメントセンターの新設（伝票・書類集中保管センター）
- **相続センターの機能拡張**
- **平成24年8月**  
BPR推進室の新設
- **平成25年4月**  
BPR戦略の始動
- **平成25年10月**  
個人向け営業担当者「パーソナルコンシェルジュ」の新設
- **平成26年3月**  
通帳・印鑑紛失、住所変更等の手続きを簡素化
- **平成26年4月**  
・融資集中実行センターの新設  
・指認証鍵管理システム導入

## IV. 名古屋銀行の営業施策 8. 高まる女性の存在感

### 女性行員の渉外担当比率



### 女性行員の役席比率



### 女性行員の復職支援

- ☑ 復職支援システム(eラーニング)の導入を検討
  - ・インターネットなどを通じて銀行業務や金融全般の知識を自宅で学ぶことが可能

### 名古屋市から「女性の活躍推進企業」認定

- ☑ 平成24年2月に名古屋市より認定
  - ・意識改革 ・ワークライフバランス推進 ・女性の活躍推進
  - 上記の各分野において取組みをし、女性がいきいきと活躍している企業として認定

~仕事から離れていた不安を解消し、  
スムーズな職場復帰をサポート~



(名古屋市女性の活躍推進企業認定マーク)

## V. 業績推移と株式

# V. 業績推移と株式 1. 業績推移

## 平成26年3月期決算概要

(単位:億円)

| [単体]    | H23/9期 | H24/3期 | H24/9期 | H25/3期 | H25/9期 | H26/3期 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 経常収益    | 264    | 517    | 243    | 477    | 239    | 479    |
| 業務粗利益   | 213    | 427    | 207    | 415    | 203    | 411    |
| 資金利益    | 187    | 373    | 183    | 362    | 177    | 351    |
| 役務取引等利益 | 21     | 44     | 22     | 50     | 22     | 51     |
| その他業務利益 | 2      | 8      | 2      | 2      | 4      | 8      |
| 営業経費    | 168    | 332    | 163    | 321    | 161    | 320    |
| 人件費     | 102    | 202    | 98     | 195    | 95     | 190    |
| 物件費     | 57     | 115    | 57     | 112    | 59     | 116    |
| 税金      | 9      | 14     | 8      | 14     | 6      | 14     |
| 業務純益    | 44     | 101    | 44     | 93     | 45     | 90     |
| コア業務純益  | 38     | 84     | 41     | 90     | 40     | 85     |
| 与信関連費用  | 20     | 37     | 3      | 16     | 3      | 2      |
| 株式等関係損益 | ▲16    | ▲10    | ▲9     | ▲1     | 4      | 5      |
| 経常利益    | 4      | 44     | 29     | 70     | 41     | 89     |
| 当期純利益   | ▲5     | 14     | 36     | 57     | 24     | 50     |

|            |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| [連結] 当期純利益 | ▲2 | 20 | 39 | 62 | 27 | 54 |
|------------|----|----|----|----|----|----|

### 【業務粗利益】

(資金運用利益、役務取引等利益、その他業務利益から構成される利益)

その他業務利益が6億円増加したものの、貸出金利回りの低下により資金利益が10億円減少したことなどにより業務粗利益は前年同期比3億円の減少となりました。

### 【業務純益】

(銀行本来の収益力を表す項目。一般企業の営業利益にあたるもの)

業務粗利益が3億円減少したものの、営業経費の圧縮に努め、業務純益は前年同期比2億円の減少にとどまりました。

### 【与信関連費用】(不良債権の処理等にかかった費用)

大口の倒産案件の減少などにより、前年同期比13億円の減少となりました。

### 【株式等関係損益】

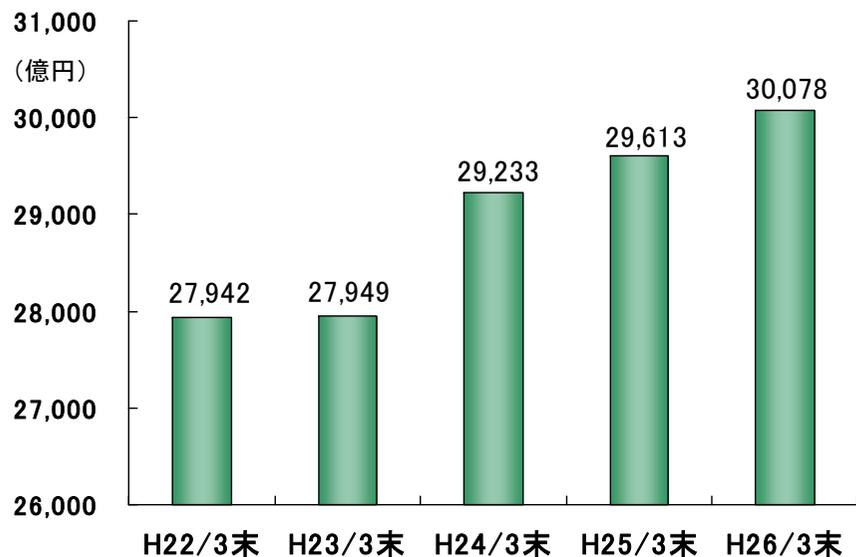
株式市況の回復に伴い、株式等関係損益は前年同期比7億円改善いたしました。

### 【当期純利益】

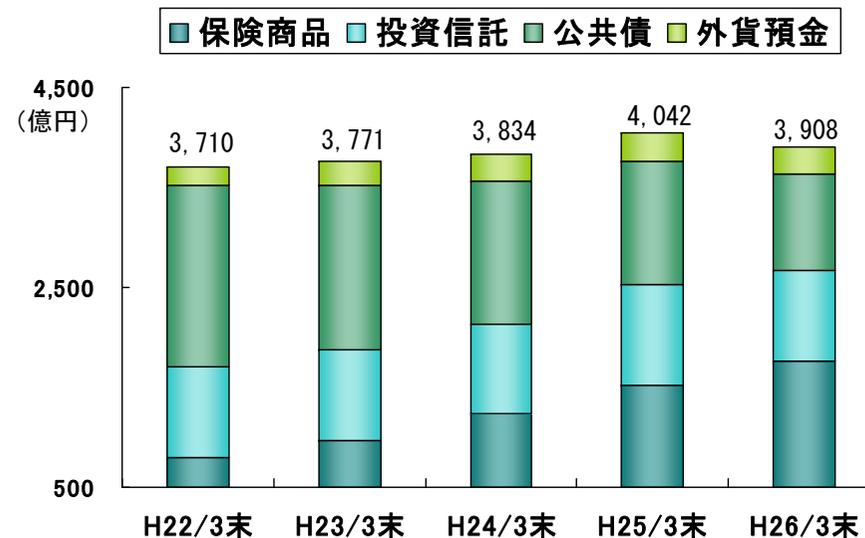
前期に計上した「退職給付制度改定益」22億円の解消を主因に、前年同期比7億円の減少となりました。

# V. 業績推移と株式 2. 預金・貸出金等計数

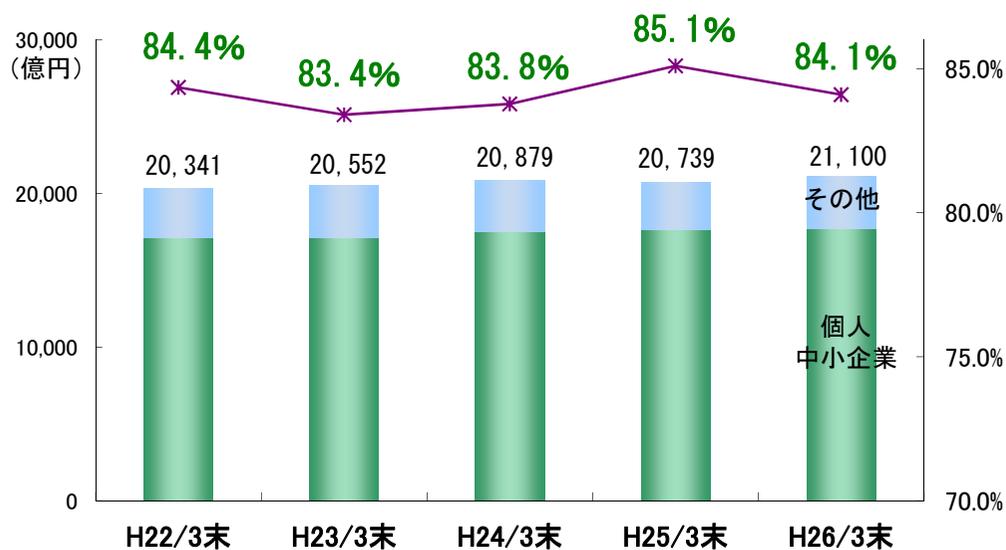
## 預金（譲渡性預金含む）



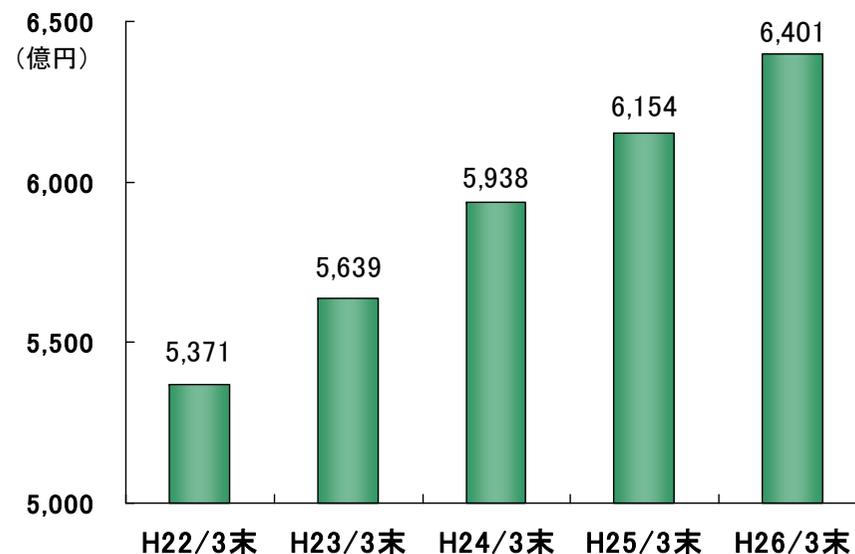
## 預り資産



## 貸出金・個人中小企業比率

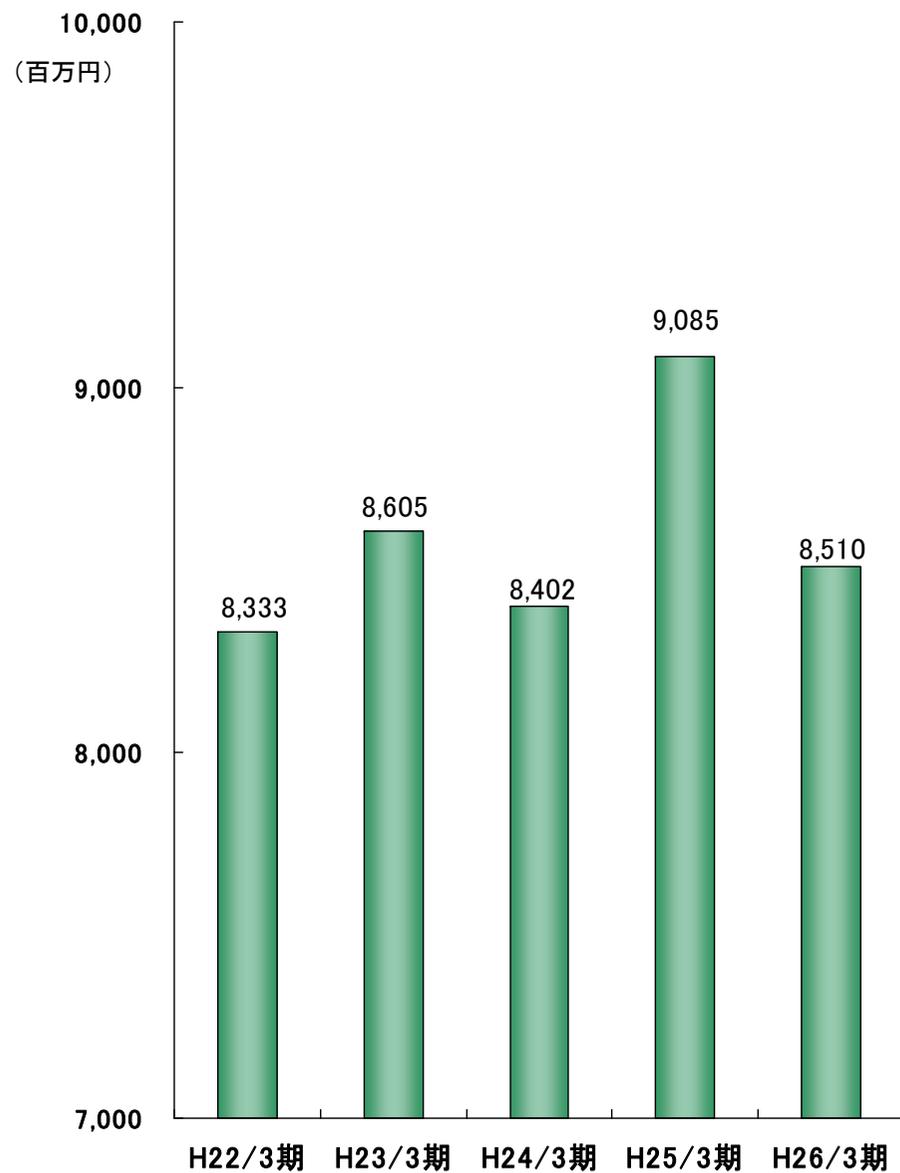


## 住宅ローン

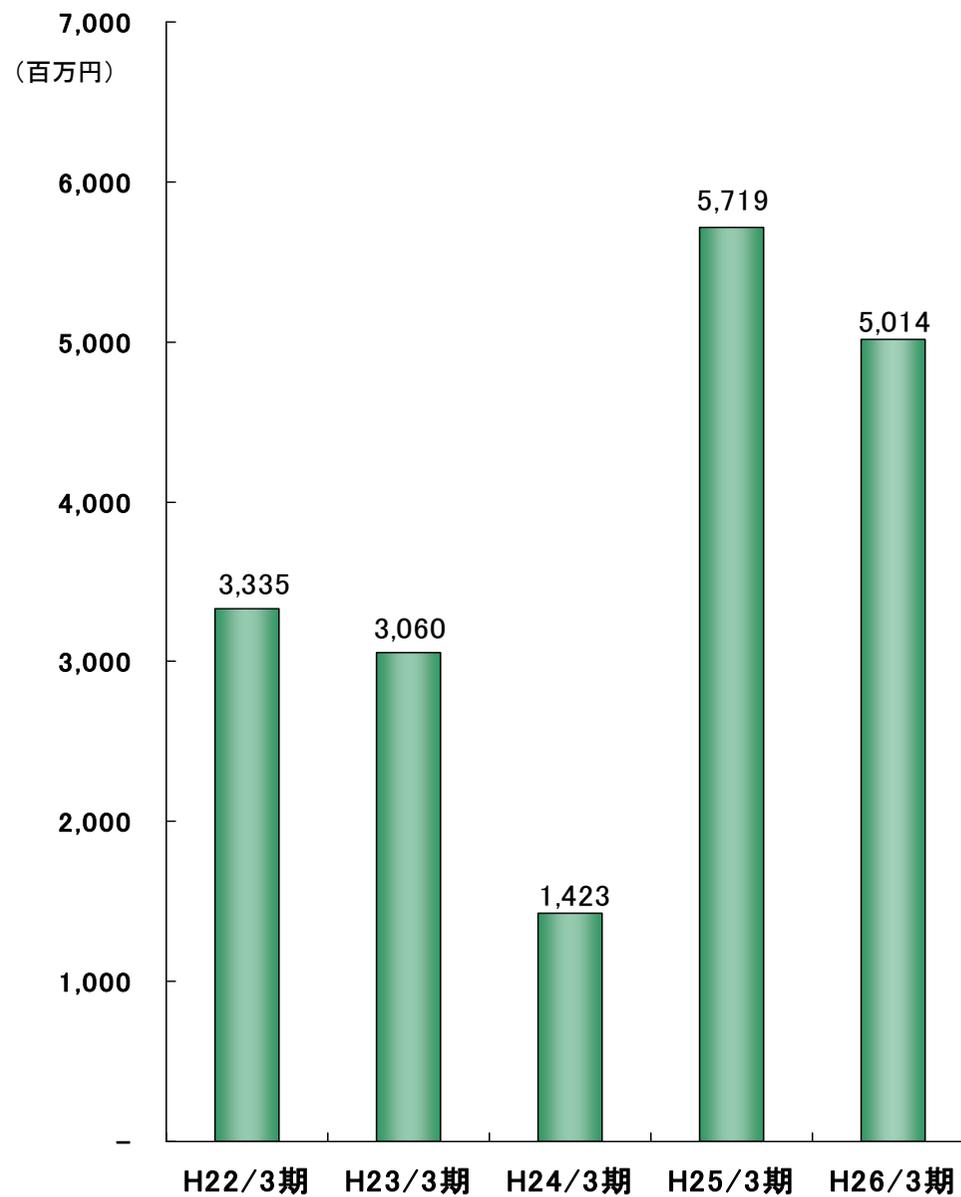


## V. 業績推移と株式 3. 収益性(単体)

### コア業務純益



### 当期純利益



# V. 業績推移と株式 4. 今年度の業績見通し

## 平成27年3月期決算見通し

### 【主な要因】

(単位:億円)

| 【単体】       | H26/3期末 | H27/3期末<br>見通し | 増減   |
|------------|---------|----------------|------|
| 業務粗利益      | 411     | 392            | ▲ 19 |
| 資金利益       | 351     | 335            | ▲ 16 |
| 役務取引等利益    | 51      | 49             | ▲ 1  |
| その他業務利益    | 8       | 7              | ▲ 0  |
| 営業経費       | 320     | 329            | 8    |
| 人件費        | 190     | 184            | ▲ 6  |
| 物件費        | 116     | 127            | 11   |
| 税金         | 14      | 17             | 3    |
| 業務純益       | 90      | 63             | ▲ 27 |
| コア業務純益     | 85      | 58             | ▲ 26 |
| 貸倒償却引当費用   | 2       | 26             | 23   |
| 株式等関係損益    | 5       | 0              | ▲ 5  |
| 経常利益       | 89      | 32             | ▲ 57 |
| 当期純利益      | 50      | 20             | ▲ 30 |
| 【連結】 当期純利益 | 54      | 24             | ▲ 30 |

業務粗利益 392億円 (前期比▲19億円)  
資金利益の減少が主な要因。  
その他は、ほぼ前期並みの見通しとなる。

資金利益 335億円 (前期比▲16億円)  
他行競合の激化などによる貸出利回りの低下を見込み、  
貸出金利息が減少となる。

役務取引等利益 49億円 (前期比▲1億円)  
為替手数料の減少を預かり資産関係や法人業務  
関連手数料にて補うものの、若干の減少を見込む。

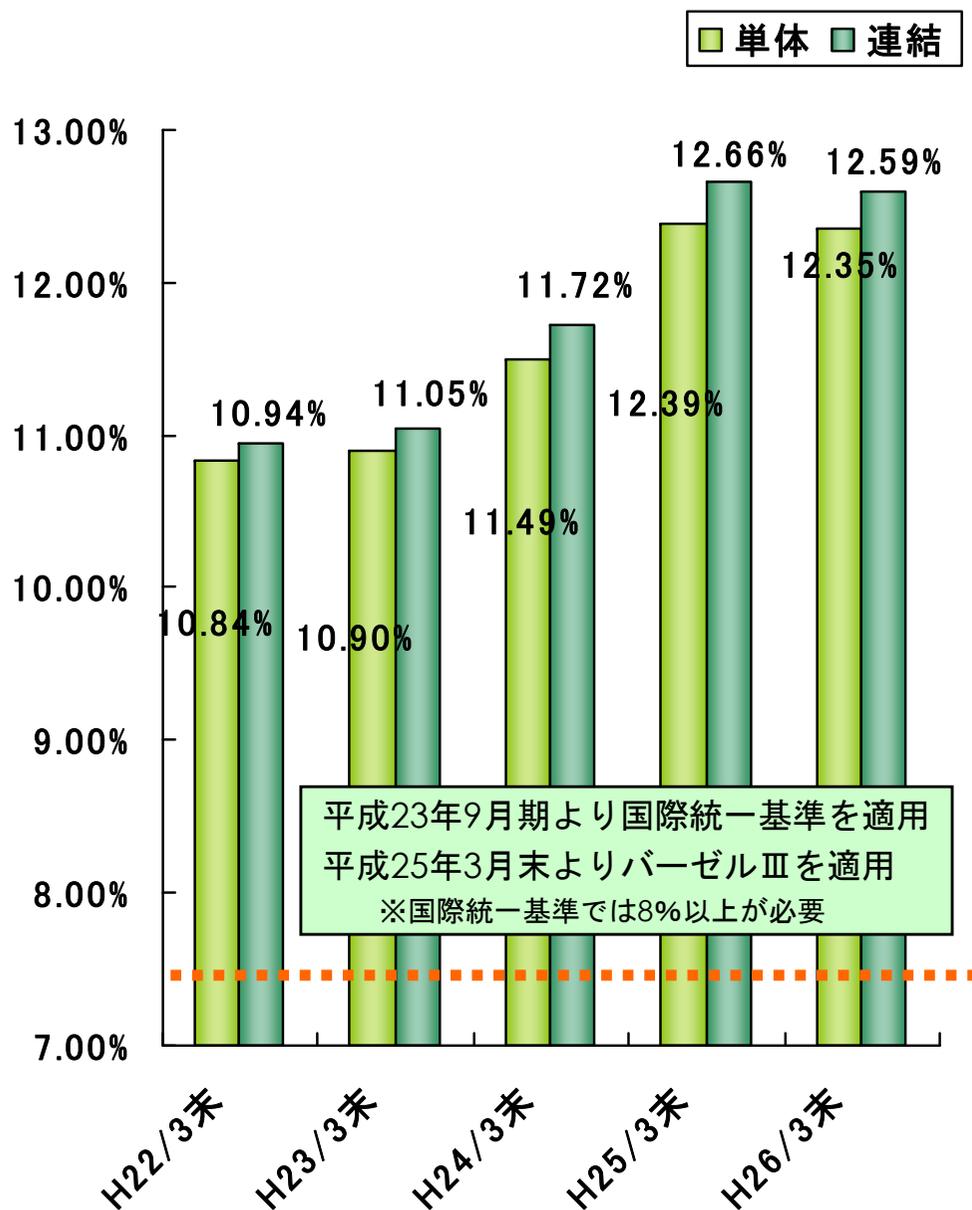
営業経費 329億円 (前期比+8億円)  
大型投資案件(勘定系システム、営業店端末の更改)に伴う  
減価償却費の増加に伴い、物件費は増加見込みとなる。

貸倒償却引当費用 26億円 (前期比+23億円)  
市場環境の見通しを厳しくおこない、  
与信コストを保守的に予算計上した。

経常利益 32億円 (前期比▲57億円)  
コア業務純益の減少に加え、貸倒償却引当費用の増加や  
株式関係損益の減少により、経常利益は大幅減少となる。

# V. 業績推移と株式 5. 高い健全性

総自己資本比率（連結）



格付けについて

■ 日本格付研究所 (JCR)

名古屋銀行

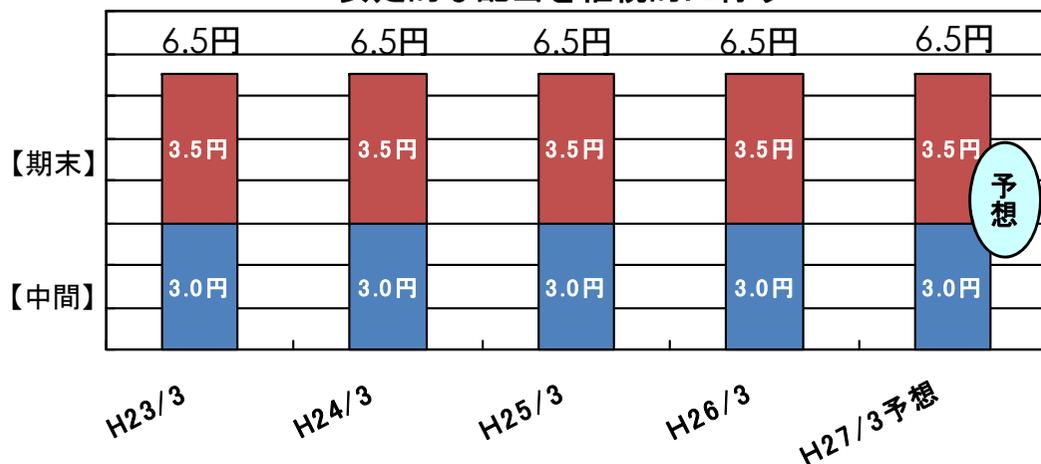


**A+**  
債務履行の確実性は高い。

# V. 業績推移と株式 6. 株式

## 株主配当について

安定的な配当を継続的に行う



## 株主優待について

株主さまのニーズにお応えするため、株主優待制度をご用意

### ■ 優待対象者

平成26年3月31日時点で幣行株式を1,000株(1単元)以上ご所有の株主ご本人さま(法人・個人とも)

### ■ 優遇制度の選択

下記①～③の中からいずれかひとつ、お一人さま年1回限り

- ① 定期預金の預入限度額10万円以上100万円まで、店頭呈示金利に年0.5%上乘せ。(期間1年)
- ② 外貨定期預金お預入れにつき、日本円から米ドルにする際の手数料の50%をキャッシュバック。(円未満切上、上限5,000円)
- ③ 投資信託10万円以上ご購入につき、お申込金額の0.5%をキャッシュバック(上限5,000円)

## 株式指標について

### — 株価純資産倍率(PBR) —

(株価÷1株当たり純資産で算出)

- ・ 株価が1株当たり純資産の何倍かを示す指標
- ・ 東証1部全銘柄の平均PBRは1.33倍

名古屋銀行の株価純資産倍率(PBR)

0.41倍 (株価: 420円)

平成26年9月12日現在

<参考> 県内金融機関のPBR

|     |       |
|-----|-------|
| 地銀A | 0.28倍 |
| 地銀B | 0.42倍 |

### — 配当利回り —

(年間配当金÷1株当たり株価で算出)

- ・ 株価に対する年間配当金の割合
- ・ 東証1部全銘柄の平均配当利回りは1.56%

名古屋銀行の配当利回り

1.55% (株価: 420円)

平成26年9月12日現在

<参考> 県内金融機関の配当利回り

|     |       |
|-----|-------|
| 地銀A | 1.32% |
| 地銀B | 2.09% |

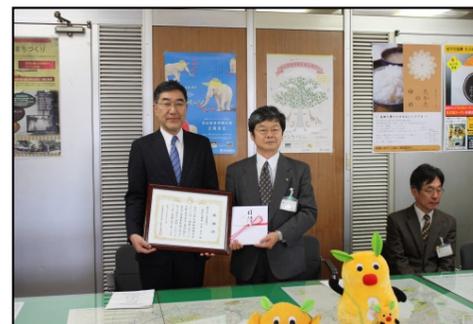
## VI. 社会貢献活動への取組み

## VI. 社会貢献活動への取組み(1)

### 東山動植物園との企画・寄付

#### ― 名古屋市と「東山動植物園再生プランに関する連携と協力の協定」を締結 ―

- 「東山動植物園応援定期預金」を取扱いをしており、その実績に応じ協力金を提供
  - 平成26年 100万円
  - 平成25年 130万円
- 「応援定期預金」お預けいただいたお客さまの中から抽選で、年2回（春・秋）のプレゼントや特別企画動物園ツアーにご招待。



### 名古屋銀行キッズサッカー教室

当行の創立60周年記念事業として平成21年より毎年開催。  
平成26年7月に第6回目を開催。



名古屋グランパス  
スクールコーチから  
直接指導が受けられる！

### 名古屋銀行チャリティーコンサート

昭和57年から毎年開催し、これまで32回開催。  
第28回目よりチャリティー方式（おひとり千円）とし、売上金は全額寄付。  
平成25年度は179万6千円を寄付



今年は11月19日に開催予定！  
名古屋フィルハーモニー交響楽団の音楽をお楽しみください！

## VI. 社会貢献活動への取組み(2)

### 堀川清掃活動

- ・地域社会への貢献を目的に、平成21年より堀川護岸・宮の渡し公園の清掃ボランティア活動を実施し、毎回多くの行員が参加しております。



### マラソンフェスティバルナゴヤ運営ボランティア

- ・名古屋ウィメンズマラソン、シティマラソンの運営ボランティアとして参加。コース誘導や給水サポートを行いました。



### 名銀グリーン財団

- ・昭和50年3月、当行創立25周年の記念事業として「名銀グリーン財団」が誕生。愛知県内の幼稚園・小・中学校への樹木寄贈をはじめ、公共施設への緑化、緑化推進事業への助成などの活動を展開しています。



### ピンクリボン活動

- ・お客さまの健康と生命を守る活動として乳がんの早期発見・早期治療を促す「ピンクリボン活動」を行っております。



今年度は23店舗で「がんを知る展」を開催

ご清聴ありがとうございました。

名古屋銀行 総合企画部 広報調査グループ

TEL. (052)962-7996

FAX. (052)962-1843

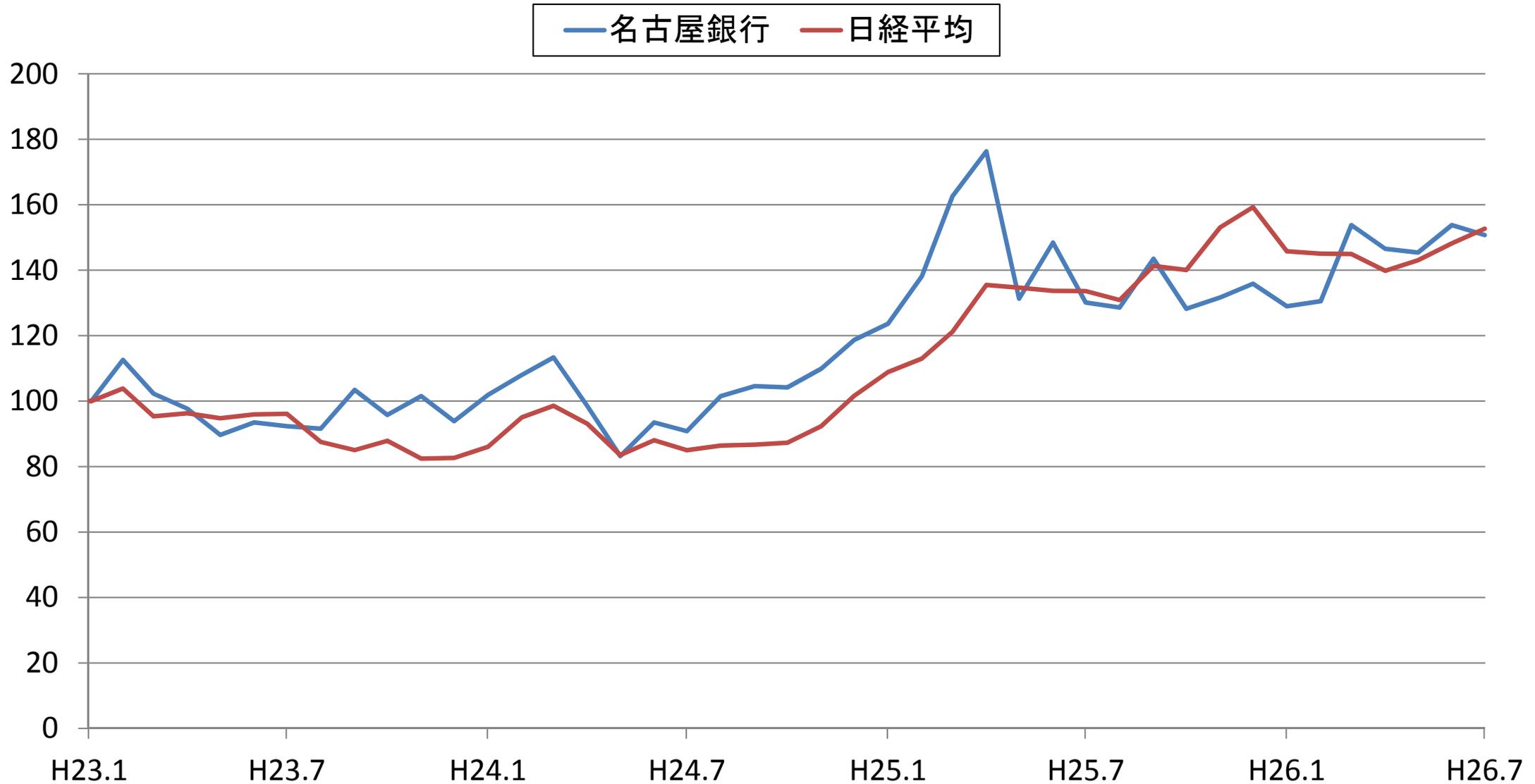
URL: <http://www.meigin.com/>



# (参考資料) 株価推移

## 株価推移

(平成23年1月3日の当行株価、日経平均を100としてグラフを作成)



## (参考資料) 用語集①

| 該当ページ | 用語       | 意味   |
|-------|----------|--|
| 17    | NISA     | 「NISA」とは、平成26年1月1日よりスタートする個人投資家向けの少額投資非課税制度。NISA口座で投資をした上場株式や公募株式投資信託の配当所得、譲渡所得等にかかる税金は非課税となる。 |
| 19    | 個人中小企業比率 | 貸出金の内、個人(住宅ローン含む)、中小企業の方々にご融資している割合。   |
| 20    | 事業承継     | 会社の経営者が、経営者としての地位や株式・不動産などの資産を後継者に引き継ぐこと。  |
| 20    | M&A      | 企業の買収・合併を指す。   |
| 22    | BPR      | Business Process Re-engineering(ビジネス・プロセス・リ・エンジニアリング)の略。お客さま目線で業務を再構築し、経費削減に依存せず収益増強をしていく成長戦略。 |
| 26    | 経常収益     | 銀行の営業活動によって経常的に発生する収益。   |
| 26    | 業務粗利益    | 業務粗利益は、資金運用収支、役務取引等収支、特定取引収支、その他業務収支の4つの収支から構成される利益。   |
| 26    | 資金利益     | 資金利益とは、銀行業における収益の一つで、貸付等による資金の提供に伴う収益から預金等による資金の調達費用を差し引いたもの。                                  |
| 26    | 役務取引等利益  | 役務取引等利益とは、銀行業における収益の一つで、金融サービスの提供による手数料収益から、サービス提供に係る直接的な費用を差し引いたもの。                           |
| 26    | 業務純益     | 業務純益とは、銀行業における営業利益に該当する利益概念。業務粗利益から、臨時的経費を除く経費と一般貸倒引当金繰入額を控除した利益で、銀行本来の業務の成果から得られた収益を意味する。     |

## (参考資料) 用語集②

| 該当ページ | 用語      | 意味  |
|-------|---------|---|
| 26    | コア業務純益  | 貸出業務など金融機関の本来の収益力をあらわす。<br>本業のもうけを示す営業利益にあたる業務純益から、国債の売買など一時的な変動要因をのぞいたもの。  |
| 26    | 与信関連費用  | 不良債権の処理等にかかった費用のことで、一般貸倒引当金や個別貸倒引当金等の合計。<br>一般貸倒引当金・・・債権に対して過去の一定期間における貸倒実績率に基づき引当したもの。<br>個別貸倒引当金・・・個別の貸出金などについて回収不能と見込まれる一定の事実が発生した場合などに、その将来の損失に備えるため引当したもの。 |
| 26    | 株式等関係損益 | 株式等売却益から株式等売却損と株式等償却額を差し引きしたもの。   |
| 27    | 預り資産    | 金融機関が顧客から預託を受けた、株式・債券・投資信託・保険商品などの資産のこと。  |
| 30    | 総自己資本比率 | 銀行の健全性を示す重要な指標のひとつ。<br>国際統一基準行(海外に営業拠点を有する銀行)は、現在8%以上の維持が求められている。   |
| 30    | バーゼルⅢ   | 国際的に業務を展開している銀行の健全性を維持するための新たな自己資本規制のこと。<br>2012年度末より段階的に導入され、2019年から全面的に適用となる予定。   |
| 30    | 格付      | 格付会社が、経営陣とのミーティング、財務分析、業界分析などを行い、企業・政府などの信用力がある一定の基準に基づいて、「A+」「BBB」などの記号や数字を用いて表示した等級で評価する。   |
| 34    | ピンクリボン  | ピンクリボン(Pink ribbon)とは、乳がんの正しい知識を広め、乳がん検診の早期受診を推進することなどを目的として行われる世界規模の啓発キャンペーン。  |

# MEMO

A series of horizontal dotted lines for writing.