

## 名古屋銀行アプリ エラーコード一覧

ご利用中にエラーコードが表示（操作画面によっては理由コード）された場合、以下の表に該当する内容がないかご確認ください。

エラーコード / 理由コード	表示された場合のご対応
ERR010027	入力されたメールアドレスは既に使用されています。 「機種変更等の場合はこちら」から再度ご登録を行っていただくか、別のメールアドレスでご登録ください。  ※正式なアカウント削除手続き「アカウントおよび端末データを削除」を行わずにアプリを削除された場合等にも、本エラーが表示される場合があります。
ERR010031	「名古屋銀行アプリ」でご登録がないアカウント情報（メールアドレスおよびメイン口座）が入力されています。以前（機種変更前等）に登録されたメールアドレスをご入力ください。
ERR010032	以前（機種変更前等）に登録されたメイン口座の店番号・口座番号と異なる番号が入力されています。 メイン口座のキャッシュカードや通帳をお手元にご用意いただき、ご入力ください。
ERR080070	本サービスは、ご指定の口座ではご利用いただけません。 （例）法人口座、キャッシュカードが利用できない状態（未発行、盗難、紛失、ロック（閉塞））他
ERR08465F	キャッシュカード暗証番号や生年月日などの入力を規定回数連続して間違えられたため、閉塞状態となっています。（ロック/お取引不可の状態）  閉塞解除のお手続きは、本人確認書類をご準備のうえお近くの店舗窓口へお越しいただくか、郵送によるお手続きをご希望の場合は、カスタマーセンター（0120-758-001）までお問い合わせください。
ERR086120	店番号または口座番号の入力が間違っています。 キャッシュカードや通帳をお手元にご用意いただき、正しい内容をご入力ください。
ERR086130	お名前または生年月日の入力が間違っています。正しい内容をご入力ください。  ※規定回数連続して間違えられますと閉塞状態となりますのでご注意ください。
ERR086140	キャッシュカード暗証番号の入力が間違っています。正しい番号をご入力ください。  ※規定回数連続して間違えられますと閉塞状態となりますのでご注意ください。
800	エラー内容を特定するためには、個別にお調べさせていただく必要があります。 ご希望のお客さまはカスタマーセンター（0120-758-001）へお問合せください。 （例）スマート通帳の切替対象外の口座（インターネット支店、紛失等の届出有り、マル優）他
812	本サービスは、ご指定の口座ではご利用いただけません。 （例）法人口座、キャッシュカードが利用できない状態（未発行、再発行中、盗難、紛失、ロック（閉塞））他
821	店番号または口座番号の入力が間違っています。 キャッシュカードや通帳をお手元にご用意いただき、ご入力ください。
882	未記帳明細が200件を超えているため切替えできません。 ご記帳のうえ、再度ご登録をお願いします。
883	スマート通帳をご利用いただけない種類の通帳です。
884	既にスマート通帳の切替え申込みを行っています。  ※原則、切替日翌日の午前10時以降にご利用いただけるようになります。
891	お名前の入力が間違っています。正しい内容をご入力ください。
892	生年月日の入力が間違っています。正しい内容をご入力ください。
893	銀行にお届けいただいている電話番号と一致しません。正しい内容をご入力ください。
894	キャッシュカード暗証番号の入力を規定回数連続して間違えられたため、閉塞状態となっています。（ロック/お取引不可の状態）  閉塞解除のお手続きは、本人確認書類をご準備のうえお近くの店舗窓口へお越しいただくか、郵送によるお手続きをご希望の場合は、カスタマーセンター（0120-758-001）までお問い合わせください。