



ペンリイ

引越し手続きを ワンストップで解決!

全国の自治体への

転出届

転入・
転居予約

金融機関への

住所等変更
口座振替

ペンリイとは？

「ペンリイ」とは、株式会社生活基盤プラットフォーム（以下、生活基盤プラットフォーム）※が提供する引越しなどの手続きワンストップサービスです。

スマホやマイナンバーカードを活用して銀行、自治体、インフラ企業などで重複して発生する手続きを一括で行うことができます。

詳しくは[生活基盤プラットフォームのホームページ](#)にてご確認ください。

※生活基盤プラットフォームとは、一般社団法人全国地方銀行協会の全加盟銀行が出資する地銀ネットワークサービスの子会社です。

※ペンリイで手続きが可能な企業などの一覧はこちら

[生活基盤プラットフォーム加盟金融機関一覧 | 生活基盤プラットフォーム](#)

サービスご利用の流れ



ペンリイなら操作もカンタン！
「新規ユーザー登録」を済ませたら、
自治体や金融機関のページで
手続きを選ぶだけ。
すぐに使えてとっても便利です！

■ 弊社ホームページTOP



生活基盤
プラットフォーム

引越し時の手続きを
スマートに解決！

全国の自治体への「転出届／転入・転居予約」、
金融機関への「住所等変更」、「口座振替」をまとめて
オンラインで手続きできるサービス

ペンリイ（住所等の変更）の
お手続きはこちら

ここをタップしてスタート！

新規ユーザー登録



新規ユーザー登録

メールアドレスとパスワードを入力し、利用規約に同意して「上記に同意して新規登録」をタップします。

マイナンバーカードを用意し、「読み取り開始」をタップしてください。

アカウント情報を入力して登録を完了してください。

ペンリイのお手続きの中で、「デジタル庁公式の「デジタル認証アプリ」をインストールしていただきます。本アプリは、マイナンバーカードのICチップを読み取り、オンライン上での本人確認や各種申請書類への電子署名を、安全かつ簡単に行える無料アプリです。

自治体/金融機関申込ページより登録



ご希望の項目をタップして、
お手続きを進めてください。

※実際の画面と異なる場合がありますのでご了承ください。

ペンリイでご利用いただけるサービス

- ◆ 自治体への転出届・転入転居予約
※お手続きにあたっては、マイナンバーカード、デジタル庁の認証アプリが必要となります。
- ◆ 複数の金融機関等への住所、電話番号変更
※お手続きできる金融機関等の一覧はこちら

[生活基盤プラットフォーム加盟金融機関一覧](#) | [生活基盤プラットフォーム](#)

ペンリイをご利用いただけるお客さま

当行の普通預金口座（総合口座を含む）をお持ちの個人のお客さま

※住所、電話番号変更について、以下に該当する場合は本サービスにてお手続きはできませんので、当行窓口にてお手続きください。

- ・ご本人さま名義以外のお手続き
 - ・当行に対し、キャッシュカード・お届け印などの紛失または盗難の届け出を行い、処理が完了していないお客さま
 - ・次のいずれかのお取引をご利用の場合
 - 融資（住宅ローン、住宅金融支援機構、無担保ローン、融資保証人を含みます）のお取引がある方
 - 氏名変更
 - 法人、その他団体
 - 当座預金のお取引がある方
 - ・投資信託、公共債のお取引がある場合でマイナンバーのご提示が未済のお客さま
 - ・海外への住所変更または海外からの住所変更をされるお客さま
- その他、総合的判断によりお手続きできない場合がございます。予めご了承ください。

ペンリイご利用時間

24時間ご利用いただけます。

※ペンリイサービスサイトのメンテナンス等により、ご利用いただけない場合もございます。

ご利用手数料

無料

※ペンリイサービスサイトへアクセスするためにスマホなどを使用して発生する通信料は別途ご負担いただきます。

留意事項

- ◆ ペンリイは、生活基盤プラットフォームが提供するサービスです。名古屋銀行のサービスではありません。
- ◆ ペンリイのご利用にあたっては、生活基盤プラットフォームが定める利用規約に同意いただく必要があります。
- ◆ その他ペンリイに関するサービス概要などに関しては、[生活基盤プラットフォームのホームページ](#)にてご確認ください。

ペンリイに関するお問い合わせ

ペンリイの個人のお客さま問い合わせフォームよりお問い合わせください。

[お問合せフォーム（個人）](#)