

2月27日(土)以降のbankstage移行手続きについて

いつも名古屋銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、名古屋銀行では個人向けインターネットバンキング「bankstage（バンクステージ）」をリニューアルいたしました。

bankstageの移行手続きについては、2月26日（金）までにお済ませいただくようご案内しておりましたが、「ご案内はがき（移行用）」がお手元にあるお客さまにつきましては、3月31日（水）までホームページのbankstageログイン画面からのお手続きが可能ですので、手続き方法についてご案内いたします。

なお、「ご案内はがき（移行用）」を紛失された場合やログインIDを失念された場合につきましては、解約手続きのうえ、bankstageのご利用を希望される場合は、再度新規にお申込みいただく必要がございます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 「ご案内はがき（移行用）」が手元にあるお客さま

移行手続き可能期間	～2021年3月31日(水)17:00まで ※期間経過後は順次解約させていただきます。
移行手続き方法	名古屋銀行ホームページ[bankstageログイン画面]より手続きを行ってください。（下図参照） ※3月15日(月)以降はbankstageログイン画面の説明文言が表示されなくなりますが、手続きは可能です。

《パソコン画面》



移行のお手続きは、こちらから行えます。（～3月31日（水）まで）

《bankstage ログイン画面（パソコン）》

インターネット専用 [バンクステージ]

bankstage

文字サイズを
変更する

あ あ ヘルプ ?

ログイン

3月15日(月)に文言が削除されます。

旧サービスをご利用いただいていたお客さまへ

個人向けインターネットバンキング「bankstage」は、2021年1月に全面リニューアルいたしました。
「ご案内はがき(移行用)」がお手元に届いたお客さまは、本画面下部の【ご案内】をご確認ください。

・ インターネットバンキングの不正利用が多発しています！名古屋銀行が提供している無料のセキュリティ対策ソフト「PhishWallプレミアム」(右記バナーよりダウンロードしてください)をご利用ください。
・ 身に覚えのない取引にお気づきの際は、画面下の緊急停止ボタンから、ただちにサービスを停止してください。
・ 名古屋銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意ください。名古屋銀行ではメールでパスワードの入力をいただくような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようにお願いします。
・ 生年月日や電話番号などの類推されやすいパスワードは、絶対に使用しないでください。

フィッシング詐欺にあわないために
PhishWallプレミアム
無料です。今すぐインストール！

3月15日(月)に文言が削除されます。

ログイン

~~個人向けインターネットバンキング「bankstage」は、2021年1月に全面リニューアルいたしました。
「ご案内はがき(移行用)」がお手元に届いたお客さまは、本画面下部の【ご案内】をご確認ください。~~

ログインID
(半角英数字6～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字8～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

① 新規・再設定等の申込み

bankstageの新規申込み、認証情報の再設定・初期化、解約申込みのお手続きが行なえます。

申込み

② はじめてご利用になるお客さま

①のbankstage新規申込み後、はじめてご利用になるお客さまは、こちらから初回利用登録をお願いします。

初回利用登録

③ サービス緊急停止の登録

身に覚えのない取引がある場合は、下記ボタンを押下し、ただちにサービスを緊急停止

《移行手続きが完了できない場合の対応方法について》

1. ログインIDが分からない。	解約のうえ、新規で申込みをお願いします。
2. 解約方法が分からない。	解約手続きについては、こちらをご確認ください。 新規のお申込みは、解約手続きをした翌日 10時以降に操作をお願いします。 ※インターネット支店の貯蓄預金口座(以前のbankstageで貯金箱利用)をお持ちの場合、口座解約のうえ残高をご利用中の普通預金口座に振替します。詳細は、bankstage サポートデスクより電話にてご案内いたします。
3. (仮)ログインパスワードの入力を何度も間違えてロックがかかってしまった。	「ご案内はがき(移行用)」に記載の(仮)ログインパスワードについて、「ログインパスワードの再設定」より再設定をお願いします。(取引確認コード、代表口座のキャッシュカードの暗証番号が必要です。)再設定したログインパスワードを(仮)ログインパスワードとして使用してください。
4. (仮)ログインパスワードの再設定時にエラーが出て再設定ができない。	代表口座のキャッシュカードの暗証番号が分からない場合は、キャッシュカードの再発行のうえお手続きが必要です。代表口座がキャッシュカードを発行していない口座の場合は、キャッシュカードを発行していただくか、bankstage サポートデスクまでご連絡いただき解約手続きをお願いします。
5. 解約後、新規申込みをしようとしたらエラー(814:「すでに bankstage をご利用中のためお取扱いきません。(06350)」)が出た。	状況を確認します。恐れ入りますが、bankstage サポートデスクまでご連絡ください。

2. 「ご案内はがき（移行用）」が手元にないお客さま

恐れ入りますが、サービスを解約のうえ、新規にお申込みいただきますようお願いいたします。

3. お問い合わせ先

移行手続き・新規申込み・各種操作方法に関するお問い合わせにつきましては、bankstage サポートデスクをご利用ください。

bankstage サポートデスク：0120-758-920 （受付時間：平日 9:00～17:00）

※期間中に移行手続きがお済みでないお客さまは、誠に勝手ながら bankstage の利用契約を終了とさせていただきます。改めて bankstage をご利用いただける場合は、名古屋銀行のホームページより新規でお申込みくださいますようお願い申し上げます。

以 上