

お客さま各位

## スマートフォン機種変更時のお手続き等の変更について

いつも bankstage をご利用いただきありがとうございます。

2022年6月20日（月）より、以下のお手続き等が変更となりましたので、お知らせいたします。

### 1.スマートフォンの機種変更などにより、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）を再申込する手続き

新しいスマートフォンで、「ワンタイムパスワード再申込」の手続きを行ってください。

（事前に「ワンタイムパスワードの利用解除」は必要ありません。）

銀行お届けの電話番号（自宅・携帯）から当行所定の電話番号（フリーダイヤル）にお電話いただき、認証のうえ再申込していただけます。

（お引越しや機種変更により、ご利用中のお電話番号と、届出電話番号が異なる場合は、当行ホームページ、またはお近くの名古屋銀行で電話番号変更のお手続きを行ってください。）

[住所・電話番号変更サービス](#)

#### 【ワンタイムパスワード再申込の画面】



画面ID : BL1001

**ログイン**

インターネットバンキングの不正利用が多発しています！名古屋銀行が提供している無料のセキュリティ対策ソフト「PhishWallプレミアム」(右記)よりダウンロードしてください)をご利用ください。

- 身に覚えのない取引にお気づきの際は、画面下の緊急停止ボタンから、ただちにサービスを停止してください。
- 名古屋銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意ください。名古屋銀行ではメールアドレスの入力をいただくような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。
- セキュリティ対策ソフトの導入、基本ソフト（OS）・ブラウザ・各種ソフトウェアの最新化、ID・パスワード等の厳重管理など、セキュリティ対策の徹底をお願いします。  
セキュリティ対策について

①新規・再設定等の申込み  
bankstageの新規申込み、ログインパスワード等の再設定・初期化、解約申込みのお手続きが行えます。

**申込み**

②はじめてご利用になるお客さま  
①のbankstage新規申込み後、はじめてご利用になるお客さまは、こちらから初回利用登録をお願いします。

初回利用登録




画面ID : E10001

**インターネット申込み受付**

申込みの進捗状況 **入力** | **申込み確認** | **本人確認** | **最終確認** | **完了**

申込み内容を確認してください。

- ※申込みにあたっては、ご本人さまの確認のため、口座情報とキャッシュカード暗証番号が必要です。
- ※お手続きに必要な認証情報のうち、いずれか一つのみをお忘れになったお客さま（ログインパスワードのみ、取引暗証コードのみ、秘密の質問の回答のみ）は、お客様本人の操作により新しいパスワードを再登録いただくことができます。操作後すぐに再手続きは完了します。
- ※ログインのをお忘れになったお客さまや、重要な認証情報をお忘れになったお客さまは、大変恐れ入りますが、銀行申込みのうえ、再度再申し込みをお願いします。（その場合、過去の申込み履歴は削除いたしますがなくなりません）  
※お申し込みは銀行申込みを行った翌日10:00以降にお手続きください。エラーによりお手続きできない場合は、bankstageサポートデスクにお問い合わせください。

申込み内容

**確認** **新規申込み** bankstageの新規申込みをご希望のお客さま ※操作後1週間ほど郵送により認証情報をお届けします

**確認** **解約申込み** bankstageの解約申込みをご希望のお客さま ※操作後数日にお手続きが完了します

**確認** **ワンタイムパスワード再申込** ソフトウェアトークンの再申込をご希望のお客さま  
※スマートフォン機種変更などによりbankstageを利用できないお客様は、こちらから再手続きください  
※操作後すぐに再手続きが完了します

**確認** **ログインパスワードの再設定** bankstageのログインパスワードをお忘れのお客さま ※操作後すぐに再手続きが完了します

**確認** **取引暗証コードの再設定** bankstageの取引暗証コードをお忘れのお客さま ※操作後すぐに再手続きが完了します

**確認** **秘密の質問・回答の初期化** bankstageの秘密の質問の答えをお忘れのお客さま ※操作後すぐに再手続きが完了します

キャンセル

## **2.新しくスマートフォンで利用するワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）を申込する手続き**

ご本人さま確認のため、銀行お届けの電話番号（自宅・携帯）から当行所定の電話番号（フリーダイヤル）にお電話いただき、認証のうえ申込していただきます。

## **3.ログインパスワード、取引確認パスワード、秘密の質問と回答の再設定**

ワンタイムパスワードを利用していない場合、ご本人様確認のため、銀行お届けの電話番号（自宅・携帯）から当行所定の電話番号（フリーダイヤル）にお電話いただき、認証のうえ手続きしていただきます。

## **4.携帯電話番号・勤務先名の追加・変更・削除**

「住所変更」画面から、携帯電話番号・勤務先名の追加・変更・削除ができます。手続きにはワンタイムパスワードの入力が必要です。

以上