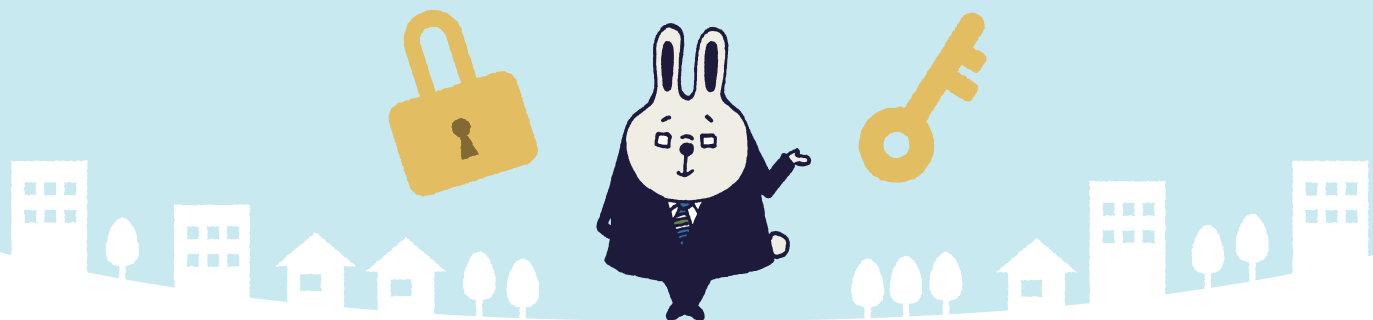




ワンタイムパスワードご利用の流れ



ワンタイムパスワードをご利用いただく際のお手続きについてご案内いたします。

ご案内にはパソコンでのお手続き画面を引用しています。スマートフォンでのお手続きは一部画面が異なりますのでご了承ください。



ご留意事項

- ・ワンタイムパスワードアプリをスマートフォン、タブレット端末にダウンロードしていただきます。
- ・ワンタイムパスワードアプリはパソコンではご利用いただけません。

アイコンの説明



パソコンでの
操作手順となります



スマートフォン、タブレット端末
での操作手順となります

STEP
1

トークンの発行 P2 ～ 3

STEP
2

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード P4

STEP
3

トークンの初期設定 P4 ～ 5

STEP
4

ワンタイムパスワードの利用開始 P6 ～ 7



名古屋銀行

STEP
1

トークンの発行

※ワンタイムパスワード利用申請で「申請する」を選択したお客さまは、以下の画面へ遷移します。

※ワンタイムパスワード利用申請で「申請しない」を選択したお客さまも、メニューエリア（画面右上）の「各種手続き」→「ワンタイムパスワード」よりお手続きが可能です。

？ トークンとは？

トークンとは、インターネットバンキング上の本人確認で利用する、1回限り有効な使い捨てパスワード（ワンタイムパスワード）を生成するツールの総称です。ワンタイムパスワードを利用するためには、「トークンの発行」および「トークンの初期設定」が必要になります。

名古屋銀行では、2種類のトークンをご用意しています。
（以下、(2) 参照）



(1)



「トークン発行」を選択します

注意事項をご確認のうえ、「トークン発行」ボタンを押してください。

(2)



トークンの種類を選択します

ここでは、ソフトウェアトークンを選択してください。

※名古屋銀行では原則ソフトウェアトークンの利用を推奨しています。スマートフォンから操作しているお客さまは自動的にソフトウェアトークンが選択されるため、本画面は表示されません。



ソフトウェアトークン ※無料

ソフトウェアトークンは専用機器を使用せず、スマートフォンのアプリとしてダウンロードし、ワンタイムパスワードを生成します。ソフトウェアトークンを選択した場合、お客さまのスマートフォンまたはタブレット（以下、「スマートフォン等」といいます。）に所定のワンタイムパスワードアプリをダウンロードしていただき、アプリ内に表示されるワンタイムパスワードを利用していただくことになります。

ハードウェアトークン ※有料

ハードウェアトークンは、ワンタイムパスワードを生成する専用機器です。スマートフォン等にアプリをダウンロードせずとも、右のようなキーホルダータイプの端末にて、ワンタイムパスワードの生成・確認が可能です。



STEP
1

トークンの発行(続き)

(3)



メールアドレス、利用開始パスワードを登録します

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードするスマートフォン等で利用できるメールアドレスと、半角数字4～8桁の利用開始パスワードを登録してください。

ご登録のメールアドレスにトークン発行用メールを送信します。迷惑メールフィルタ等の設定をしている場合は、「@otp-auth.net」からのメールが受信できるように設定をお願いします。

! ご注意ください

利用開始パスワード(半角数字4～8桁)は
STEP 3 トークンの初期設定で必要になります。
お忘れにならないようにご注意ください。

bankstage

ホーム 残高・入金明細 振込・振替 各種支払 定期預金 投資信託・外貨預金 ローン 各種手続き

画面ID: BOT001

トークン発行

入力 確認 完了

トークン発行用のメールを送信しますので、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードするスマートフォン等のメールアドレス、利用開始パスワードの入力のうえ、「次へ」を押してください。

※ 迷惑メール対策のため受信制限をされている方は、下記のドメインを受信可能な設定へ変更をお願いします。
「@otp-auth.net」

送信先メールアドレスの入力

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードするスマートフォン等のメールアドレスを入力してください。

【必須】 メールアドレス

【必須】 メールアドレス (再入力)

利用開始パスワードの入力

利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録してください。
(利用開始パスワードは、ワンタイムパスワード利用開始時に必要になります。お忘れにならないようご注意ください。)

【必須】 利用開始パスワード (半角数字4～8桁)

【必須】 利用開始パスワード (再入力)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

<アプリの初期設定画面イメージ>
ワンタイムパスワードアプリの初期設定時に必要となります。

次へ

(4)



登録内容の確認

登録内容をご確認のうえ、初回利用登録をした際に設定した取引確認コード・秘密の質問の回答を入力してください。

bankstage

ホーム 残高・入金明細 振込・振替 各種支払 定期預金 投資信託・外貨預金 ローン 各種手続き

画面ID: BOT003

トークン発行

入力 確認 完了

入力内容をご確認のうえ、「確定」を押してください。

送信先メールアドレス

メールアドレス xxxxxxx@xxxxxx.ne.jp

取引確認コードの入力

ログインパスワード、利用開始パスワードと併せてお書き置きされた取引確認コードを入力してください。

【必須】 取引確認コード (半角数字9桁～12桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

秘密の質問と回答入力

質問 子供のころのニックネームは？

【必須】 回答 (全角16文字以内)

キャンセル 確定

(5)



トークン発行の完了

(3)で登録したメールアドレスにトークン発行用メールが送信されます。

bankstage

ホーム 残高・入金明細 振込・振替 各種支払 定期預金 投資信託・外貨預金 ローン 各種手続き

画面ID: BOT002

トークン発行

入力 確認 完了

「送信先メールアドレス」へ「トークン発行用メール」が送信されます。
メールに記載のURLよりワンタイムパスワードアプリをダウンロードし、サービスID、ユーザIDの取得とトークン発行画面で入力いただいた利用開始パスワードをご入力の上、トークンの設定を行ってください。

送信先メールアドレス

メールアドレス xxxxxxx@xxxxxx.ne.jp

トークン情報

サービスID 00000000

ユーザID 000000000000

ご注意

- ワンタイムパスワードアプリをご利用いただく際は、最新のバージョンであることをご確認ください。
- ワンタイムパスワードアプリの初期設定に失敗した場合は、両手の指紋を確認のうえ、再度トークン発行からお手続きください。

ワンタイムパスワードメニューへ

STEP
2

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

(1)



ダウンロードサイトを表示します

スマートフォン等でトークン発行用メールに記載されている URL をタップし、続いて Web ページに表示される「ダウンロードサイト」をタップしてください。

(2)

ワンタイムパスワードアプリを
ダウンロードします

iPhone などの端末の場合は「AppStore」、Android 端末の場合は「GooglePlay」へ遷移して、アプリをダウンロードのうえインストールしてください。

※パソコンにはワンタイムパスワードアプリをインストールできません。

STEP
3

トークンの初期設定

(1)

ワンタイムパスワードアプリを
起動します

スマートフォン等でダウンロードしたワンタイムパスワードアプリのアイコンをタップしてください。

(2)

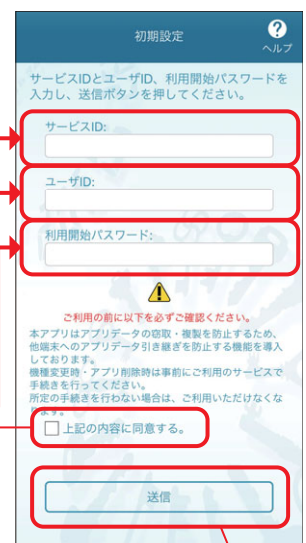
サービス ID・ユーザ ID・利用
開始パスワードを入力します

トークンの初期設定画面が表示されますので、トークン発行用メールに記載されている「サービス ID」「ユーザ ID」と、STEP 1 (3) で登録した「利用開始パスワード」を入力し、画面の記載内容をご確認のうえ、「上記の内容に同意する。」をチェックして「送信」をタップしてください。

※本手続き完了後、利用開始パスワードは不要となります。



ワンタイムパスワードアプリ

STEP
1

(3) で設定した
利用開始パスワードを入力
してください

チェックボックス

「送信」をタップ

STEP
3

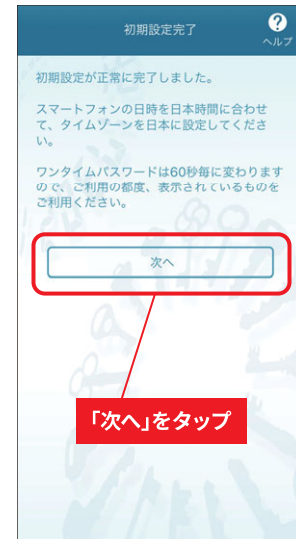
トークンの初期設定(続き)

(3)



初期設定完了画面が表示されます

初期設定完了画面が表示されますので、スマートフォン等の日時が正しく設定されていることを確認し、「次へ」をタップしてください。



(4)

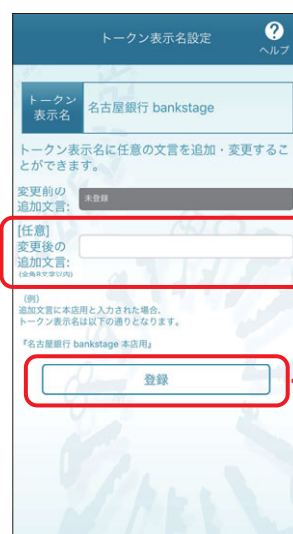


トークン表示名の設定をします

トークン表示名「名古屋銀行 bankstage」の後に好きな名称を追加できます。ご希望のお客さまは、「変更後の追加文言」にご入力ください。

(例)

「〇〇用」と入力すると、
トークン表示名は
「名古屋銀行 bankstage
〇〇用」となります。



ワンタイムパスワード
の表示画面へ遷
移します。

ワンタイムパスワード



STEP
4

ワンタイムパスワードの利用開始

お手元にワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォン等をご用意のうえ、パソコンから操作した場合の手順です。

※STEP3(4)で「ログインはこちら」ボタンよりログインする場合は不要です。

(1)

ワンタイムパスワード申請画面
を表示します

パソコンから bankstage へログインし、メニュー
エリアの「各種手続き」から「ワンタイムパス
ワード」を選択してください。



各種手続き

ワンタイムパスワード

(2)

ワンタイムパスワード利用開始
画面を表示します

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード
利用開始」ボタンを押してください。

「ワンタイムパスワード利用開始」
ボタン

(3)



取引認証の利用を選択します

振込時の取引認証の利用を選択してください。(取
引認証については、次ページを参照してください)
そして、スマートフォン等からワンタイムパス
ワードアプリを起動してください。アプリに表示されて
いるワンタイムパス
ワードを入力して「利
用開始」ボタンを押して
ください。



STEP
4

ワンタイムパスワードの利用開始(続き)

(4)



お手続き完了

受付完了の画面が表示されましたら、お手続き完了です。

?

取引認証とは？

「取引認証」とは、お客さまが bankstage で振込をされる際に、ワンタイムパスワードアプリでお客さまの取引内容が改ざんされていないかをご自身で確認のうえ、振込を行う認証方法です。

「取引認証」は不正送金手口であるウイルスによる振込内容のデータ改ざん被害防止に有効です。
よりセキュリティが強固になりますので、「取引認証」のご利用をお願いします。

【イメージ】

振込内容確認画面

ワンタイムパスワードアプリ

1 振込内容が正しいか確認

2 振込内容確認後にチェック

4 アプリで「OK」を押した後に、「振込」を押して振込完了！

3 内容が正しい場合は「OK」、内容が異なる場合は「キャンセル」を選択

！ ご確認ください

bankstage で申込みされた振込内容とアプリに表示される振込内容を見比べていただき、データの改ざんがされていないかを必ずご確認ください。



名古屋銀行

お問合せ

名古屋銀行 bankstage サポートデスク



0120-758-920

[受付時間] 平日 9:00 ~ 17:00 (銀行の休業日は除きます)

詳しくは名古屋銀行ホームページへ <https://www.meigin.com/>



2021年1月現在