

2022年3月7日

お客さま各位

## 株式会社メタックスペイメントの情報流出に関する発表について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

今般、株式会社メタックスペイメントより、第三者による不正なアクセスを受け、クレジットカード等の情報が流出したとの発表がありました。

ご利用代金明細でご利用内容をご確認いただき、利用した覚えのないお取引がございましたら、カード裏面に記載の連絡先までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

万が一、本件に起因してお客さまのカード情報が不正に使用され被害が発生した場合には、お客さまにご負担をおかけすることのないように対応してまいりますので、ご安心ください。

本件に起因した情報流出が懸念されるお客さまにつきましては、同社の決済サービスを提供している加盟店より、順次通知が行われる予定です。

### [当事案に関するお問い合わせ先]

株式会社メタックスペイメント お客様電話相談窓口  
0120-816-620（受付時間 9:00～21:00 土日祝日も受付）

[株式会社メタックスペイメントの発表内容はこちら（同社 Web サイト）](#)

### [めいぎん JCB デビットにおける当事案お問合せ先]

めいぎん JCB デビットデスク  
052-212-7711（受付時間 9:00～16:00 土日祝、銀行の休業日は除きます）

なお、本件に乗じてクレジットカード情報や個人情報を盗み取る偽メール（フィッシングメール）には、十分ご注意ください。

当行では、お客さまにメールや SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等で、クレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）や個人情報をお伺いすることはありません。

[フィッシング詐欺被害に遭わないための注意事項（日本クレジット協会 Web サイト）](#)

以上