

2022 年 8 月 10 日

20:00

外国為替関連取引におけるシステム障害発生について

名古屋銀行（取締役頭取 藤原 一郎）では、一部の外国為替関連取引において下記の通りシステム障害が発生しました。

多くのお客さまに大変なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

記

発生日時：

2022 年 8 月 10 日（水）12:20 頃に障害発生

内 容：

- ・ 当行の一部の店舗および A T M（コンビニエンス A T Mを含む）における外国為替関連取引（外貨預金、輸出取引、輸入取引等）と外貨積立の自動振替取引において、外国為替相場が相違している事象が発生。
- ・ bankstage（個人向けインターネットバンキング）でのお取引に影響はございません。

お客さまへの対応：

2022 年 8 月 10 日（水）に、外国為替相場の相違している取引について更正手続を実施したうえで、対象取引のお客さまに対し 2022 年 8 月 12 日（金）以降、個別にご説明させていただきます。

原 因：

現在調査中

以 上

本件に関するお問い合わせ先：

営業時間内（平日 9：00～17：00）

名古屋銀行カスタマーセンター TEL：0120-758-001

営業時間外

名古屋銀行 ATM センター TEL：052-709-1567