

2022年11月7日

お客さま各位

iPhone 端末で名古屋銀行アプリが起動できない場合の手順について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

セキュリティソフト「ノートン 360」がインストールされた iPhone 端末で「名古屋銀行アプリ」をご利用の場合、アプリ起動時に危険サイトである旨のメッセージが表示され、アプリが起動しないという事象を確認いたしております。

本事象が発生した場合は以下の手順で解消いたしますので、お手数をおかけいたしますがご対応をお願いいたします。

[設定手順]

1. ノートン 360 のアプリについて、iPhone の設定から通知がオンになっていることを確認します。

設定 ⇒ アプリリストからノートン 360 をタップし、通知が許可されていることを確認



2022年11月7日

2. 名古屋銀行アプリを起動すると通知バーに「危険サイト このサイトは使用しないことをお勧めします。」と出るので、通知バーをタップします。



3. ノートン 360 のアプリで「危険 www.appbank.anser.ne.jp:443 このサイトは使用しないことをお勧めします。」と表示されます。

画面下に「詳細レポートを表示する」と「サイトへのアクセスを許可する」のボタンが二つ表示されるので、「サイトへのアクセスを許可する」のボタンをタップします。



(参考)「詳細レポートを表示する」をタップすると、対象サイトが表示されます。



2022年11月7日

4. 「www.appbank.anser.ne.jp」にアクセスできるようになりました、と表示されます。



5. 名古屋銀行アプリを一度終了させて、再度アプリを起動すると、正常に起動し、口座情報の残高も取得できるようになります。



以上