

お客さま各位

## 一部店舗での「営業店受電集中」の開始について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申しあげます。

名古屋銀行では、お客さまからの営業店向けお電話を本部（名古屋銀行カスタマーセンター）で受付する「営業店受電集中」を、一部店舗で開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は今後も、お客さまの幅広いニーズにお応えできるよう、サービス拡充に努めてまいります。

### 記

#### 1. 実施目的

- (1)お客さまからのお電話を、本部の専門オペレーターが対応することにより、均一で高品質な対応に努め、お客さまの利便性向上を図ります。
- (2)営業店受電集中を実施することで、営業店窓口がお客さまの対応に専念できる時間をより多く作り出し、サービス向上を図ります。

#### 2. 「営業店受電集中」の内容

- (1)お客さまからの営業店向けお電話は全てカスタマーセンターがお受けいたします。※運用時間 9:00～17:00（銀行の休業日は除く）
- (2)カスタマーセンターでは、店舗・ATMの営業時間、商品・サービス・手数料などの一般的なお問い合わせなどに対応いたします。
- (3)営業店の担当者あてのお電話や、一部専門的なお問い合わせ（個別のご相談、ご融資やローン、資産運用など）につきましてはカスタマーセンターから営業店に引き継がせていただきます。

#### 3. 開始日時および対象店舗

開始日時	対象店舗
2023年8月1日（火）9時	今池支店、上前津支店、黒川支店
2023年9月5日（火）9時	藤が丘支店、猪子石支店、北部市場支店、大曾根支店、味鋤支店、守山支店、一社支店、高針支店、喜多山支店、瀬戸支店、長久手支店、尾張旭支店

※対象店舗については順次拡大を予定しております。

以上