

2023年10月6日

お客さま各位

営業店受電集中業務の対象店拡大のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

名古屋銀行では、2023年8月1日（火）より開始した、お客さまからの営業店向けお電話を本部（名古屋銀行カスタマーセンター）で受付する「営業店受電集中」について、対象店を拡大することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は今後も、お客さまの幅広いニーズにお応えできるよう、サービス拡充に努めてまいります。

記

1. 実施目的

- (1)お客さまからのお電話を、本部の専門オペレーターが対応することにより、均一で高品質な対応に努め、お客さまの利便性向上を図ります。
- (2)営業店受電集中を実施することで、営業店窓口がお客さまの対応に専念できる時間をより多く作り出し、サービス向上を図ります。

2. 「営業店受電集中」の内容

- (1)お客さまからの営業店向けお電話は全てカスタマーセンターがお受けいたします。※運用時間 9：00～17：00（銀行の休業日は除く）
- (2)カスタマーセンターでは、店舗・ＡＴＭの営業時間、商品・サービス・手数料などの一般的なお問い合わせなどに対応いたします。
- (3)営業店の担当者あてのお電話や、一部専門的なお問い合わせ（個別のご相談、ご融資やローン、資産運用など）につきましてはカスタマーセンターから営業店に引き継がせていただきます。

（スケジュールは次頁）



名古屋銀行

Bank of
NAGOYA

2023年10月6日

3. 開始予定日および対象店舗

<既導入店>

開始日	既導入店
2023年 8月 1日(火)	今池支店、上前津支店、黒川支店
2023年 9月 5日(火)	藤が丘支店、猪子石支店、北部市場支店、大曽根支店 味鋤支店、守山支店、一社支店、高針支店、喜多山支店 瀬戸支店、長久手支店、尾張旭支店

<新規導入店>

開始予定日	新規導入店
2023年10月11日(水)	名古屋駅前支店、八熊支店、中村支店、枇杷島通支店 柳橋支店、五月通支店、東郊通支店、大江支店 千音寺支店、本場支店、岩塚支店、大府支店 甚目寺支店、大治支店
2023年10月24日(火)	本店営業部、港支店、内田橋支店、六番町支店 東中島支店、稲永支店、南陽町支店、鳴尾支店 荒子支店、当知支店、木場支店、津島支店、神守支店 愛西支店、蟹江支店
2023年11月 7日(火)	堀田支店、桜山支店、覚王山支店、新瑞橋支店 茶屋坂支店、川原通支店、野並支店、塩釜口支店 島田支店、豊田営業部、豊田南支店、豊田浄水支店 三好支店、豊田東支店
2023年11月21日(火)	平針支店、梅森支店、鳴海支店、鳴海東支店 鴻仏目支店、大高支店、碧南支店、刈谷支店 西尾支店、知立支店、豊明支店、東郷支店、日進支店 一ツ木支店、安城支店
2023年12月 5日(火)	平田町支店、浄心支店（庄内出張所）、葵支店 小田井支店、一宮支店、半田支店、岡崎支店 知多支店、岡崎南支店、小牧支店、稲沢支店 東海支店、大樹寺支店、師勝支店、一宮西支店 岩倉支店、武豊支店、小牧駅前支店
2023年12月19日(火)	豊橋支店（瓦町支店）、蒲郡支店、春日井支店 味美支店、豊川支店、高蔵寺支店、犬山支店 江南支店、扶桑支店、羽黒支店、豊橋ミラまち支店 岐阜支店、多治見支店、静岡支店、浜松支店 大阪支店、東京支店

以上