

2024年5月28日

お客さま各位

お客さま宛帳票の配送遅延について（1）

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2024年5月27日（月）に、お客さま宛帳票の印刷を委託している外部業者において、システム障害が発生し、新たな帳票が発行できない状況が発生いたしました。お客さまにはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

現在、一刻も早いサービス再開に向けて、鋭意対応に努めておりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

◆ 現在発送が遅れている帳票一覧（5月27日発送予定分）

- ・ 証書貸付ご返済予定表
- ・ 手形貸付ご返済予定表
- ・ 商業手形照合表
- ・ ご融資契約終了のお知らせ
- ・ ローン延滞督促状
- ・ 変動金利定期預金利率変更および中間利息お支払のお知らせ

◆ 復旧見込み

現時点では不明です。

復旧の目途が立ち次第、改めてお知らせいたします。

以上