

2024年5月29日

お客さま各位

## お客さま宛帳票の配送遅延について（2）

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2024年5月27日（月）に、当行からのお客さま宛帳票の作成・発送業務を委託している外部業者においてシステム障害が発生し、5月29日（水）以降も、お客さま宛帳票の発送が出来ない状況が続いております。

お客さまには、大変なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、サービス再開に向けて、鋭意対応に努めておりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1.対象帳票

【別紙】のとおり

#### 2.発生事象と影響

委託先における帳票作成が出来ない状況であるため、お客さま宛帳票の発送が遅延しております。

#### 3.復旧見込み

現時点では不明です。

復旧の目途が立ち次第、改めてお知らせいたします。

#### 4.お客さまへのご対応

お急ぎの場合は代替手段にて対応いたします。

下記お問合せ先まで、ご連絡ください。

名古屋銀行カスタマーセンター

電話番号：0120-758-001 受付時間：平日 9：00～17：00

以上

## 【別紙】

No	カテゴリ	帳票名称
1	預金	変動金利定期預金利率変更および中間利息お支払のお知らせ
2	預金	定期預金満期のご案内（月次）
3	預金	変動金利定期預金満期のご案内
4	預金	定期預金満期のご案内（週次）
5	預金	利息計算書
6	預金	未利用口座管理手数料のお引落としのご案内
7	預金	通知預金計算書
8	預金	休眠預金のご案内
9	預金	積立定期預金中途元加利息明細表
10	預金	財形残高預金のお知らせ
11	預金	雑益繰入顧客通知書
12	預金	普通預金貸越契約期限(自動更新)到来のお知らせ
13	預金	普通預金貸越契約期限到来のお知らせ
14	預金	普通預金貸越継続中止のお知らせ
15	預金	当座勘定決算通知書
16	預金	代金取立手形照合表
17	預金	普通預金お取引照合表
18	預金	当座預金お取引照合表
19	預金	お取引残高のお知らせ
20	融資	ビジネスカードローンご返済予定表

2024年5月29日

No	カテゴリ	帳票名称
21	融資	証書貸付ご返済予定表
22	融資	手形貸付ご返済予定表
23	融資	当座貸越ご返済予定表
24	融資	商業手形照合表
25	融資	カードローン残高のお知らせ
26	融資	カードローン入金額のご案内
27	融資	お借入利息と残高のご案内
28	融資	カードローン契約期限(自動更新)到来のお知らせ
29	融資	カードローン契約期限到来のお知らせ
30	融資	カードローン継続中止のお知らせ
31	融資	ご融資契約終了のお知らせ
32	融資	ローン延滞督促状
33	融資	返済支援保険 振替不能
34	融資	返済支援保険 失効
35	融資	特約期限到来のお知らせ
36	融資	譲渡担保手形照合表
37	融資	住宅取得資金に係る借入金の年末残高等証明書
38	投信	ジュニア NISA 口座顧客確認案内
39	投信	投資商品顧客カード送付案内
40	投信	お取引店・口座変更のお知らせ

2024年5月29日

No	カテゴリ	帳票名称
41	投信	収益分配金のご案内
42	投信	利金のご案内（債券）
43	投信	「指定預金口座」ご確認のお願い
44	投信	取引残高報告書（定期交付）
45	投信	ご投資状況のお知らせ
46	投信	非課税口座内保管上場株式等払出通知書
47	投信	非課税口座廃止通知書/非課税管理勘定廃止通知書
48	投信	少額投資非課税口座（NISA口座）開設のご案内 NISA 非課税管理勘定再設定のご案内
49	投信	非課税口座簡易開設承認不可理由通知書
50	投信	非課税期間終了のご案内
51	投信	特定口座 譲渡損益額のお知らせ
52	投信	未成年者口座内保管上場株式等払出通知書
53	投信	未成年者口座廃止通知書
54	投信	未成年者口座（ジュニア NISA 口座）開設のご案内
55	投信	未成年者口座年間取引報告書送付のご案内
56	投信	未成年者口座非課税期間終了のご案内
57	投信	未成年者口座内保管上場株式等移管結果通知書
58	投信	未成年者口座お預り明細のお知らせ
59	投信	上場株式配当等の支払通知書
60	投信	口座開設のご案内
61	投信	口座開設のご案内（債券）

2024年5月29日

No	カテゴリ	帳票名称
62	投信	月次 特定口座年間取引報告書送付のご案内
63	投信	年次 特定口座年間取引報告書送付のご案内
64	投信	年次 特定口座年間取引報告書送付のご案内（取引なし）
65	投信	償還金のご案内（償還金の支払明細）
66	投信	償還金のご案内（債券）
67	投信	収益分配金再投資のご案内
68	投信	定期・定額購入契約のご案内
69	投信	特定口座内保管上場株式等払出通知書
70	投信	取引報告書（投資信託）
71	投信	取引報告書（債券）
72	投信	つみたて NISA に関する お客様にご負担いただいた費用・報酬のお知らせ
73	投信	投資信託の「運用報告書」送付のご案内
74	投信	証券取引残高等証明書
75	投信	証券取引残高等証明書（債券）
76	その他	各種手数料お引落しのご案内
77	その他	私募債手数料のお知らせ
78	その他	口座振替および住民税納付サービス手数料の領収書
79	その他	データ伝送受付明細表（給与振込・賞与振込）
80	その他	データ伝送受付明細表（総合振込）
81	その他	振込・振替サービスお取引照合表
82	その他	ご入金指定口座（資金移動 事前登録方式）登録先明細表

2024年5月29日

No	カテゴリ	帳票名称
83	その他	自動送金サービス契約期間満了のお知らせ
84	その他	でんさいサービス手数料引落としのご案内
85	その他	残高証明書
86	外為	外貨普通預金利息計算書
87	外為	外貨定期預金満期のご案内（月次）
88	外為	外貨定期預金満期のご案内（旬次）
89	外為	外国為替予約残高明細のお知らせ