

2024年6月3日

お客さま各位

お客さま宛帳票の配送遅延について（3）

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2024年5月27日（月）に、当行からのお客さま宛帳票の作成・発送業務を委託している外部業者において発生したシステム障害の影響で、お客さま宛帳票の発送が出来ない状況が続いておりました。

暫定的ではありますが外部業者が帳票の作成・発送業務を再開したため、遅延は徐々に解消しております。

恐れ入りますが、お客さまのお手元に帳票が届くまで、通常よりも2～3日程度お日にちをいただく場合がありますことご了承ください。

このたびは、多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上