

2024年10月17日

お客さま各位

旧名古屋銀行アプリと bankstage をご利用しているお客さまが 新名古屋銀行アプリに移行する際の注意点について

当行では2024年10月15日（火）に「名古屋銀行アプリ」をリニューアルしました。

▼リニューアルのお知らせ▼

<https://www.meigin.com/kojin/benri/app/>

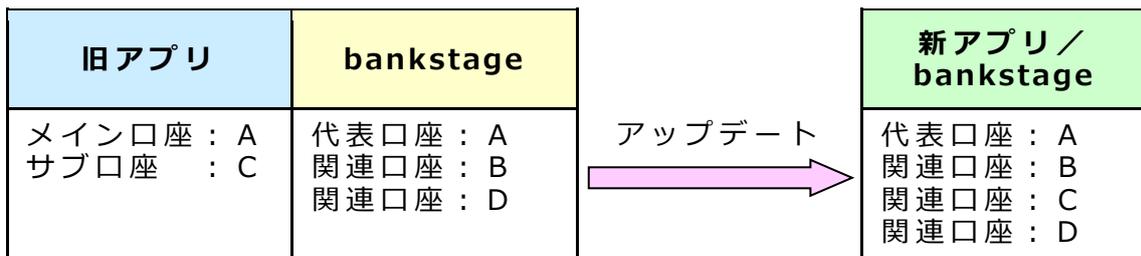
名古屋銀行アプリリニューアルにあたって、旧名古屋銀行アプリと bankstage をご利用しているお客さまが、新名古屋銀行アプリに移行する際の注意点がございませのでお知らせします。

【注意点 1】 アプリをアップデートすると「bankstage」と「名古屋銀行アプリ」で同じ口座が表示されます。

【注意点 2】 アプリをアップデートすると「bankstage」の代表口座が「名古屋銀行アプリ」のメイン口座よりも優先されます。

【注意点 1 の説明】

アプリをアップデートすると「bankstage」と「名古屋銀行アプリ」で同じ口座が表示されます。



Q. 統合を希望しない口座がある場合は？

A.

【アップデート前の場合】

該当の口座を、旧アプリならびに bankstage から削除してください。

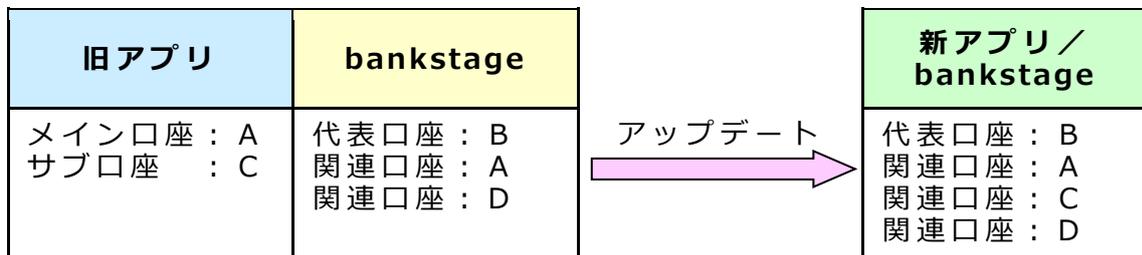
【アップデート後の場合】

該当の口座を、新アプリもしくは bankstage から削除してください。

※一方から削除することで他方からも削除されます。

【注意点 2 の説明】

アプリをアップデートすると「bankstage」の代表口座が「名古屋銀行アプリ」のメイン口座よりも優先されます。



Q. 旧アプリのメイン口座：Aを、新アプリ/bankstageの代表口座にしたい場合は？

A. 代表口座は変更することができません。

【アップデート前の場合】

bankstageを解約してください。

翌日 10 時以降に、アップデートすると、新アプリ/bankstageの代表口座がAに、関連口座がCとしてアップデートすることができます。

【アップデート後の場合】

アプリ利用解除 → bankstageを解約してください。

翌日 10 時以降に、代表口座：Aを新アプリに登録してください。

なお、bankstageも代表口座：Aとして契約が自動付与されます。

以上