

2026年6月24日

お客さま各位

お客さま本位の業務運営に関する取組状況・成果指標（KPI）の公表について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

株式会社名古屋銀行では、金融商品に関するお客さま本位の業務運営（フィデューシャリー・デューティ）基本方針を踏まえ、お客さま本位の業務運営に関する取組みの実践を客観的に確認・評価する指標（KPI）を設定し、取組状況とともに定期的に公表することとしております。

この度、2025年度の取組状況について公表したことをお知らせいたします。引き続き、商品・サービスのさらなる向上に向けた取組みを実施してまいります。

詳しくは以下をご覧ください。

[お客さま本位の業務運営に関する取組状況（2025年度）【全体版】](#)

[お客さま本位の業務運営に関する取組状況（2025年度）【ダイジェスト版】](#)

以上