

2026 年 10 月 27 日

お客さま各位

(第二報)損保ジャパン DC 証券株式会社が利用する外部メール配信サービス
への不正アクセスによるお客さま情報漏えいの可能性について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

掲題の件につきましては、既にお知らせした通りですが、その後の調査状況を含めあらためてお知らせいたします。

記

1. その後の調査状況について

損保ジャパン DC 証券株式会社の発表によりますと、現時点において当行のお客さまに関する情報の外部への漏えいは確認されておられません。

2. 当行のシステムおよびお客さま情報への影響について

本件は損保ジャパン DC 証券株式会社への外部メール配信システム提供元（株式会社ラクスライトクラウド）のサーバーに対する不正アクセスであり、当行のシステムへの不正アクセスや影響は一切ございません。

また、お客さまの住所、電話番号、生年月日、基礎年金番号、暗証番号、口座情報、預金残高等の機微な情報につきましては、当該メール配信システム上では一切保管されておらず、漏えいの恐れはございません。

[参考・名古屋銀行からのお知らせ]

別紙 1：共同運営先が利用するシステムへの不正アクセスについて

https://www.meigin.com/news/files/20261023_oshirase_2.pdf

[参考・損保ジャパン DC 証券からのお知らせ]

別紙 2：当社利用の外部メール配信サービスへの不正アクセスによるお客さま情報漏えいの可能性について

https://www.sjdc.co.jp/-/media/sjnkdc/files/information/20261022_03.pdf?la=ja-JP

別紙 3：【第 2 報】当社利用の外部メール配信サービスへの不正アクセスによるお客さま情報漏えいの可能性について

https://www.sjdc.co.jp/-/media/sjnkdc/files/information/20261023_04.pdf?la=ja-JP

名古屋銀行カスタマーセンター

電話番号：0120-758-001（発信者番号を通知しておかけください）

受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝、銀行の休業日は除きます）