2026年11月11日

お客さま各位

(最終報) 損保ジャパンDC証券株式会社が利用する外部メール配信サービスへの不正アクセスによるお客さま情報漏えいの可能性について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申しあげます。

掲題の件につきまして、調査を完了しましたのでお知らせします。

当行のお客さまに関する情報の漏えいはございませんでした。
ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申しあげます。

今後も、お客さまの情報保護を最優先に取組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申しあげます。

［参考・損保ジャパンＤＣ証券からのお知らせ］
【最終報】当社利用の外部メール配信サービスへの不正アクセスに関する
調査結果について　（お客さま情報の漏えいがないことの確認）
https://www.sjdc.co.jp/-/media/sjnkdc/files/information/20261111_01.pdf?la=ja-JP

［参考・名古屋銀行からのお知らせ］
（第一報）共同運営先が利用するシステムへの不正アクセスについて
https://www.meigin.com/news/files/20261023_oshirase_2.pdf

（第二報）共同運営先が利用するシステムへの不正アクセスについて
https://www.meigin.com/news/files/20261027_oshirase.pdf

名古屋銀行カスタマーセンター
電話番号：0120-758-001（発信者番号を通知しておかけください）
受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝、銀行の休業日は除きます）

名古屋銀行
Bank of NAGOYA