

【重要】VALUX® セキュリティに関するご案内

VALUXサービスご契約者 各位

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素はVALUXサービスに対して格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

VALUXサービスにつきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

1. サーバ証明書における暗号方式の変更について

SSLサーバ証明書に一般的に使用されている暗号方式の安全性低下を受け、内閣官房情報セキュリティセンター（NISC）などの情報セキュリティ機関は、新暗号方式（SHA-2）への移行を推奨されています。

より安全性の高いサービス提供の観点から、VALUXサービスにつきましても平成28年7月18日より新暗号方式（SHA-2）への移行を予定しております。

2. ご契約者様へのお願い事項

平成28年7月18日以降、VALUXサービスは新暗号方式に対応したOSを搭載したパソコンでのご利用をお願いいたします。

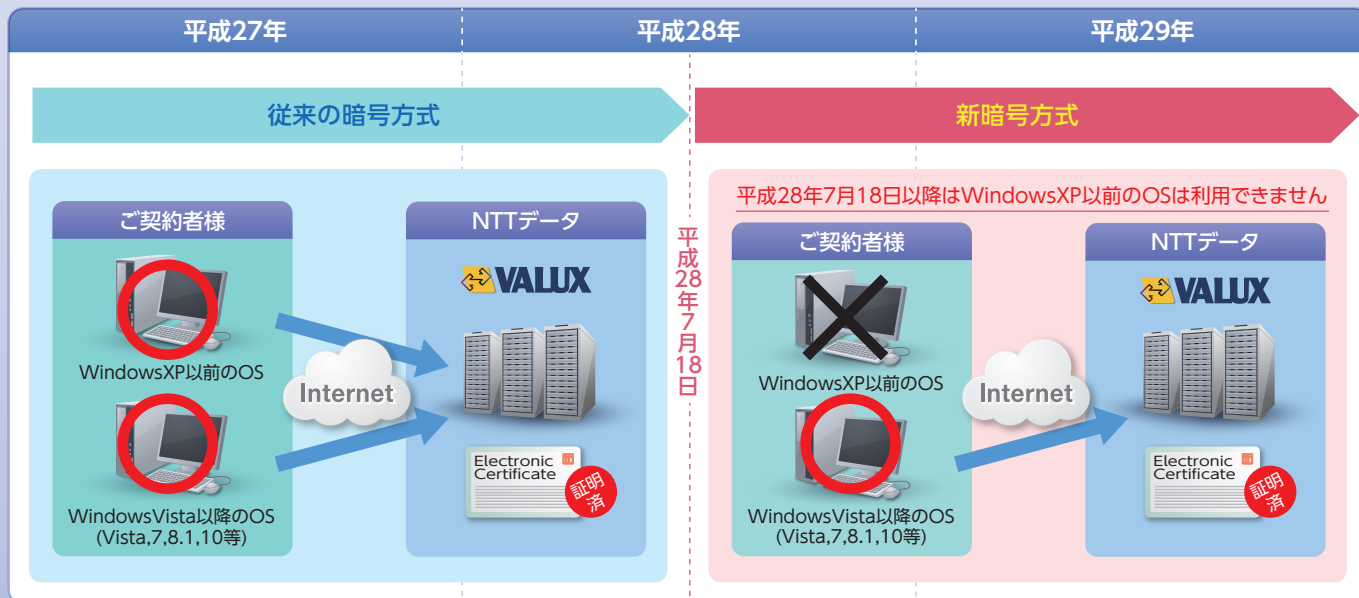
なお、本状と行き違いでご対応されております場合は、何卒ご容赦ください。

3. 暗号方式変更に伴うご留意事項

新暗号方式に対応したOSは、Windows Vista、7、8.1、10です。

WindowsXP以前のOSでは、平成28年7月18日以降、VALUXサービスのご利用ができなくなります。

※ VALUX対応ソフトの対応OSや動作保証につきましてはソフトウェアご購入元にお問い合わせくださいますようお願いいたします。



裏面の「よくあるご質問（FAQ）」もご参照ください。
詳細はVALUXサービスホームページもご覧ください。

<http://www.valux.ne.jp/>

■お問い合わせ先

株式会社NTTデータ VALUXカスタマーセンタ

TEL:0570-041800

9:00～17:45（土・日・祝日・12/31～1/3を除く）

ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、お手数ですが03-4334-1800までおかけ直し下さい。



◆ よくあるご質問(FAQ) ◆

Q1 OSとは何ですか。

A1 OSとはOperating System(オペレーティング・システム)の略です。
具体的には、キーボードやマウス・タッチパッドなどから入力した情報をアプリケーションに伝える役割を果たす、最も基本的なソフトウェアのことです。
WindowsではXP、Vista、7、8.1、10等がOSに該当します。

Q2 現在利用しているパソコンのOSのバージョンが分かりません。

A2 Windows のOSバージョン確認方法は以下のとおりです。

- 1.画面左下の[スタート]を押し、スタートメニューを表示します。
- 2.スタートメニューに表示された[マイコンピュータ]を右クリックし、プロパティをクリックします。
- 3.[システムのプロパティ]画面が表示されますので、右上に表示された「システム:」以降に記載されている、OS、エディション、サービスパックを確認します。

上記以外の確認方法は以下、Microsoftのホームページをご確認ください。

https://www.microsoft.com/ja-jp/security/pc-security/ver_win.aspx

Q3 新暗号方式(SHA-2)に対応したOSにするにはどうしたらよいでしょうか。

A3 対応方法は、以下の2通りとなります。

- 1:既存のパソコンのOSをバージョンアップする。
OSのバージョンアップはクリーンインストールとなるため、VALUX証明書の再取得が必要となります。
詳細はVALUXサービスホームページの FAQ Q.5-19をご参照ください。
なお、OSのバージョンアップ方法についてはMicrosoftのホームページをご確認いただくか、Microsoftまでお問い合わせくださいますようお願いいたします。
- 2:対応のOSが搭載されたパソコンを新たにご準備いただく。
パソコンを新たにご準備いただく場合、利用中のパソコンに登録されている証明書を他のパソコンへ移すことはできないため、VALUX証明書の再取得が必要となります。
詳細はVALUXサービスホームページのFAQ Q.5-16をご参照ください。

なお、WindowsXP(SP3)は新暗号方式に対応したOSですが、Microsoftがサポート対象外としておりますので、ご利用はお控えください。

Q4 OSをバージョンアップした場合、現在利用しているバンキングソフトは利用できますか。

A4 ご利用頂いているバンキングソフトのソフトウェアご購入元へお問い合わせくださいますようお願いいたします。