News Letter

ニュースレター



2021年12月6日





「名古屋銀行アプリ」の提供開始について

名古屋銀行(頭取 藤原 一朗)は、下記のとおり、スマートフォンアプリ「名古屋銀行アプリ」 (以下、「本サービス」)の提供を開始するとともに、本サービスを活用した通帳レス口座の取り 扱いを開始いたしましたのでお知らせします。

当行はこれからも、お客さまにご満足いただけるよう、利便性の向上とデジタル化を推進して まいります。

記

- 1. 提 供 開 始 日 2021年12月6日(月)
- 2. 本サービスの特徴 お手元のスマートフォンで口座登録後、すぐに口座の残高照会や入出 金明細をご確認いただける手軽で利便性の高いデジタルサービスです。 また、紙の通帳からアプリ上で通帳明細を表示する「スマート通帳」 への切り替えが可能となります。

3. 本サービスの概要

1 / 1/25	
名称	名古屋銀行アプリ
主な機能	(1)残高照会・入出金明細照会
	(2)スマート通帳、明細エクスポート(スマート通帳の入出金明細をデータ化)
	(3)プッシュ通知によるお知らせ配信
	(4)bankstage や当行ホームページの各種コンテンツへのリンク
	(5)生体認証による簡単ログイン
ご利用いただける	キャッシュカード発行済の普通預金口座(総合口座を含む)を
お客さま	お持ちの個人のお客さま
	※一部ご利用いただけない口座がございます。
ご利用環境	iPhone および Android の各種スマートフォン
ご利用方法	App Store または Google Play でダウンロードできます。
ご利用手数料	無料 ※通信料はお客さまのご負担となります。
ご利用可能時間	24 時間 ※システム保守時間を除きます。
ご利用手数料	無料 ※通信料はお客さまのご負担となります。

iPhone と App Store は Apple Inc.の商標です。

Android、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

以上

お思引きをもっと気軽に!

名古屋銀行アプリグ

無料



名古屋銀行アプリでできること



残高照会・入出金明細照会

残高、入出金明細が、カンタンに照会できます。



スマート通帳

スマホが通帳代わりに。 通帳記帳や通帳繰越のための来店が不要になります。



プッシュ通知

名古屋銀行のおトクな情報も見逃しません。



店舗・ATM 検索

お近くの店舗や ATM を検索できます。



各コンテンツへのリンク

個人向けインターネットバンキング「bankstage」 や、名古屋銀行 公式ホームページ内のコンテンツ (店舗 ATM 検索など) に簡単 アクセス!



生体認証(指紋認証/顔認証)

アプリ暗証番号入力に代えて、スマートフォンの生体認証を ご利用いただけます。

※生体認証が利用できる機種に限ります。

✓ キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客さまがご利用いただけます。
※一部ご利用いただけない口座がございます。

※実際のアプリ画面とは異なる場合がございます。

使い方はとってもカンタン!

アプリをダウンロード



ダウンロード方法やご利用方法は 名古屋銀行公式ホームページをご覧ください。

2 アカウントの登録



画面の案内に従って アカウントを登録してください。

3 アプリの設定



アプリ暗証番号および生体認証の 利用設定をしてください。

2021年10月現在



名古屋銀行アプリグ

アカウント登録方法

アカウント登録

アプリを起動し、画面の案内にしたがってアカウント登録をしてください。

登録にあたっては、お客さまのメールアドレス、口座情報(店番号・口座番号)、お名前(カタカナ)、生年月日、キャッ シュカードの暗証番号の入力が必要となります。

メールアドレス の登録

メールアドレスを登録してください。

確認コード の入力

メールアドレスに確認コードが送信されますので 確認コードを入力してください。

口座情報 の入力

口座情報(店番号・口座番号)を入力してください。 (ここで入力した口座がアプリの「メイン口座」と なります。)

お客さま情報 の入力

お名前 (カタカナ)、生年月日を入力して ください。

ご登録内容 の確認

登録した内容にお間違いが無いかを確認のうえ、 キャッシュカードの暗証番号を入力し、 登録完了となります。





※メイン口座としてご登録いただける口座は、ご本人名義の普通預金口座(総合口座を含む)に限ります。 ※アカウント登録時に受付完了メールを送信しますので、迷惑メール設定をされている場合は、「@webcenter.anser.or.jp」を受信できるよう変更してください。

1 ご注意

当行にお届けの情報と異なる情報を誤って一定回数入力すると、アカウントにロックがかかり、ご登録できない状態となり ますのでご注意ください。なお、ロック解除には、店舗窓口でのお手続きが必要となります。

アプリ設定

アプリ暗証番号および生体認証の利用設定をしてください。

●アプリ暗証番号の設定【必須】

4~8桁の数字を入力してください。アプリ起動時に暗証 番号の入力が必要となります。

●生体認証の利用設定

生体認証を「ON」にすると、アプリ起動時にアプリ暗証 番号の入力を省略できます。

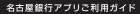
※生体認証が利用できる機種に限ります。

詳しくは、「名古屋銀行アプリご利用ガイド」をご確認ください。

お問い合わせ: 名古屋銀行カスタマーセンター

0120-758-001





名古屋銀行アプリ ご利用ガイド



