

2022年4月5日



## 住宅ローン「重要事項説明動画システム」の導入について

名古屋銀行（頭取 藤原 一郎）は、下記の通り、住宅ローンお申し込み時のお客さまのご負担を軽減するため、「重要事項説明動画システム」※を導入いたしましたのでお知らせします。

当行は今後とも、お客さまにご満足いただけるよう、より一層のサービス向上をめざして努力してまいります。

※株式会社イセト（代表取締役社長 高橋 明久）が提供するパーソナライズド動画サービス「individeo」を採用した動画システムです。住宅ローンの重要事項である金利・団体信用生命保険・住宅取得控除等についてアニメーションでわかりやすくご説明いたします。

### 記

1.導入日 2022年4月5日（火）

2.背景・目的 従来、住宅ローンの重要事項説明には長時間を要するため、お客さまのご負担が大きくなっておりました。

重要事項説明動画システムを導入することで、お客さまのご都合に合わせて、何度でも重要事項を確認することが可能となるため、住宅ローンのご契約内容についてより一層ご理解を深めていただけます。

また、お申し込み時はお客さまのご不明点を中心に説明することで時間を短縮でき、ご負担を軽減することが可能となります。

3.対象 住宅ローンのお申し込み手続き

#### <動画イメージ>



以上