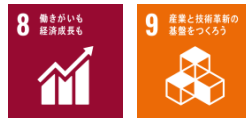


# News Letter

ニュースレター



2022年8月10日



## 「地域金融機関 FAQ プラットフォーム」への参画について ～株式会社 PKSHA Workplace と連携～

名古屋銀行（頭取 藤原 一郎）は、株式会社 PKSHA Workplace と連携し、十六銀行、三十三銀行、肥後銀行とともに「地域金融機関 FAQ プラットフォーム※1」へ参画いたしますのでお知らせします。

当行は今後も、テクノロジーを活用した業務効率化をすすめ、多様化するお客さまのニーズにお応えできる体制を整備してまいります。

※1 提携行が収集した問い合わせや回答のテキストデータ（FAQ）を、自然言語処理（NLP）アルゴリズムによって解析し、共通化・汎用化したものを提携行に提供するプラットフォームです。データは汎用的なものであり、顧客情報や個別の銀行に関する情報は含まず、銀行間での情報共有を安心して行うことが可能です。



### 記

1. 背景・目的
- 当行は業務を効率化するため、株式会社 PKSHA Workplace の提供する AI チャットボット※2 を行内で利用しております。現在利用している FAQ を提供するとともに、各地域金融機関と連携し業務効率化を一層すすめてまいります。

※2 人口知能（AI）を活用して問い合わせに対し自動で回答するサービスです。

2. 今後の展開
- 汎用化された FAQ を取得し、お客さまからのお問い合わせに対応する AI チャットボットのご提供を検討してまいります。

### <株式会社 PKSHA Workplace について>

代表者	代表取締役 上野山 勝也
所在地	東京都文京区本郷 2-35-10 本郷瀬川ビル 4F
事業内容	日本特有の働き方の課題解決に向き合い、従業員体験の向上に日々悩まれる経営者の方々に対して、コロナ下で変容した新たな環境でも社員の才能や熱意が最大限発揮されることを支援する AI SaaS 製品を企画・開発・販売を行う。

以上