

News Letter

ニュースレター



名古屋銀行

2023年8月29日



管理職の「ユニバーサルマナー検定3級」取得について

名古屋銀行（頭取 藤原 一郎）は、2024年4月から障害者差別解消法が改正されることに先立ち、合理的配慮の提供など、今まで以上に多様なお客さまへの安全・安心に配慮したサービスを提供するため、部店長など93名が「ユニバーサルマナー検定3級」の取得講座を受講しましたのでお知らせします。

「ユニバーサルマナー検定3級」は株式会社ミライロ（代表取締役社長 垣内 俊哉）が主催する、高齢者や障がい者への基本的な向き合い方やお声がけ方法を学ぶための講座です。同資格の取得については、対象者を全行員へ拡大することを検討しています。

当行は、多様性を尊重しダイバーシティを推進するとともに、お客さまの利便性向上と付加価値の高いサービスの提供を目指してまいります。

記

1. 「ユニバーサルマナー検定」とは

高齢者や障がい者、ベビーカー利用者、外国人など、多様な方々との関わりの中で「自分とは違う誰かの視点に立ち、行動する人を育てる」ことを目的に、「マインド」と「アクション」を体系的に学び、身に付けるための検定であり、株式会社ミライロが主催・運営し、「一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会」が認定しています。

2. 実施日

2023年7月28日（金）

3. 対象者

部店長および本部行員 93名

4. 株式会社ミライロについて

代表者	垣内 俊哉
本社所在地	大阪府大阪市淀川区西中島 3-8-15 EPO SHINOSAKA BUILDING 8F
設立年月日	2010年6月2日（創業：2009年5月28日）
（ご参考）	株式会社ミライロ https://www.mirairo.co.jp/
ホームページ	ユニバーサルマナー検定 https://universal-manners.jp/

（講義の様子）



以上