

News Letter

ニュースレター



2024年10月15日



「名古屋銀行アプリ」の全面リニューアルについて

名古屋銀行（頭取 藤原 一郎）は、スマートフォンアプリ「名古屋銀行アプリ」の全面リニューアルを実施いたしましたのでお知らせします。

今回のリニューアルでは、お客さまの更なる利便性向上を図るため、アプリトップ画面のデザイン刷新に加え、個人向けインターネットバンキング「bankstage」との連携などアプリのさまざまな機能を拡充しました。また、お客さまへの対応をより迅速・適切に行うため、2024年10月1日に組織を改編し、インターネットサービスの運営を一元的に行う「e ビジネスグループ」を業務部内に新設いたしました。

当行はこれからも、お客さまにご満足いただけるよう、非対面チャネルの強化を推進してまいります。

記

1. 提供開始日 2024年10月15日（火）

2. 内 容

(1) トップ画面の刷新

動線を整理し、直感的かつタップ操作を考慮した構成としました。



(2) サービスの拡充

- ・普通預金に加え、貯蓄預金、定期預金、投資信託、外貨預金等、「bankstage」でお取り扱いいただいている口座をアプリで簡単に照会できます。
- ・アプリで振り込み・振り替えのお取り扱いができます。但し、はじめてご利用いただく前に、当行所定の手続きが必要となる場合があります。
- ・家族口座のご利用状況を見守ることができます。但し、見守られる口座も「名古屋銀行アプリ」の登録が必要です。

(3) インターネットバンキングとの連携

- ・リニューアル後のアプリのご利用は、「bankstage」のご契約が必須となります。現在「bankstage」をご利用でない方は、リニューアルアプリへのバージョンアップ時に、「bankstage」の契約が自動付与されます。
- ・アプリからの各種設定後、「bankstage」に自動ログインできます。アプリを経由する場合は、ログイン ID・パスワード等の入力不要です。

(4) チャットボットの搭載

- ・アプリ専用のチャットボットを搭載しています。会話形式で質問することで、迅速に回答を得ることができます。

3. ご利用方法

- ・アプリをご利用中のお客さまは、アプリストアからアプリのバージョンアップが必要です。
- ・アプリをご利用されていないお客さまは、アプリストアからアプリをダウンロードのうえ利用口座の登録が必要です。

4. ご留意事項

- ・キャッシュカード発行済みの普通預金口座（総合口座を含む）をお持ちの個人のお客さまがご利用いただけます。 ※一部ご利用いただけない口座がございます。
- ・ご利用手数料は無料です。 ※通信料はお客さまのご負担となります。
- ・ご利用可能時間は 24 時間です。 ※システム保守時間を除きます。
- ・ご利用環境は、iPhone※1 は iOS14.0 以降、Android※2 は Android OS 8.0 以降となります。
※1 iPhone と iOS は、Apple Inc.の商標です。
※2 Android は Google LLC の商標です。

以 上

無料

お取引をもっと気軽に！

名古屋銀行アプリ

名古屋銀行アプリでできること

✓ 残高照会・入出金明細照会

残高、直近 1 週間の入出金明細が、カンタンに照会できます。



✓ スマート通帳

紙の通帳をスマート通帳に切替えれば、原則無期限で
入出金明細が確認(最大 10,000 明細)できて、とっても便利。

※スマート通帳の切替えについては裏面の注意事項をご確認ください。



✓ 振込・振替

振込や振替がアプリでラクラク。

※振込をご利用の場合、あらかじめ別途ご本人さま確認手続きが
必要となる場合があります。



✓ プッシュ通知

普通預金の入出金や、口座振替の引落予定等を通知します。



✓ bankstage への自動ログイン

アプリからインターネットバンキング(bankstage)の
各種取引へ遷移する際にログイン操作を省略できます。



✓ キャッシュカード発行済みのご本人名義の普通預金口座(総合口座を含む)をお持ちの
個人のお客さまがご利用いただけます。(一部ご利用いただけない口座がございます。)

✓ 名古屋銀行アプリの利用登録をすると、インターネットバンキング(bankstage)の契約が
自動付与されます。

※実際のアプリ画面とは異なる場合がございます。

使い方はとってもカンタン！

1

アプリをダウンロード



名古屋銀行アプリ 検索



ダウンロード方法やご利用方法は
名古屋銀行公式ホームページをご覧ください。

2

アプリ利用登録

メールアドレス

口座番号

⋮

登録

画面の案内に従って
利用登録をしてください。
詳しくは裏面をご確認ください。

3

アプリの設定



アプリ暗証番号および生体認証の
利用設定をしてください。
詳しくは裏面をご確認ください。

2024 年 10 月 現在



名古屋銀行

お問い合わせ：名古屋銀行アプリ・bankstage サポートデスク



0120-758-920

【受付時間】平日 9:00～17:00 銀行の休業日は除きます

名古屋銀行アプリ

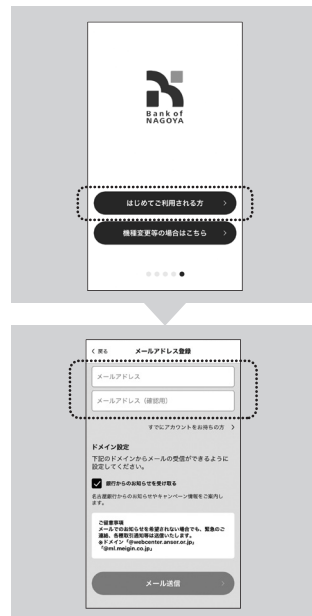
アプリ利用登録方法

1 利用登録

アプリを起動し、画面の案内にしたがってアプリ利用登録をしてください。

登録にあたっては、お客さまのメールアドレス、普通預金口座情報（店番号・口座番号）、キャッシュカードの暗証番号の入力が必要となります。

- | | | |
|---|------------|---------------------------------------|
| 1 | メールアドレスの登録 | メールアドレスを登録してください。 |
| 2 | 確認コードの入力 | メールアドレスに確認コードが送信されますので確認コードを入力してください。 |
| 3 | 口座情報の入力 | 普通預金口座情報（店番号・口座番号）を入力してください。 |
| 4 | 本人認証 | キャッシュカードの暗証番号を入力し、登録完了となります。 |
| 5 | アプリ暗証番号の設定 | アプリ起動時に利用するアプリ暗証番号を設定してください。 |



※キャッシュカード発行済みのご本人名義の普通預金口座（総合口座を含む）をお持ちの個人のお客さまがご利用いただけます。

（一部ご利用いただけない口座がございます。）

※名古屋銀行アプリの利用登録をすると、インターネットバンキング（bankstage）の契約が自動付与されます。

※利用登録時に受付完了メールを送信しますので、迷惑メール設定をされている場合は、「@webcenter.anser.or.jp」

「@ml.meigin.co.jp」を受信できるよう変更してください。



ご注意

当行にお届けの情報と異なる情報を誤って一定回数入力すると、ロックがかかり、ご登録ができない状態となりますのでご注意ください。解除手続きには、原則店舗窓口でのお手続きが必要となります。

2 アプリの設定

●生体認証の利用設定

生体認証を「ON」にすると、アプリ起動時にアプリ暗証番号の入力を省略できます。

※生体認証が利用できる機種に限ります。



スマート通帳への切替えにあたってのご注意事項 ～必ずご確認ください～

- ・スマート通帳へ切替え完了後は、「紙の通帳」はご利用いただけなくなります。
 - ・「スマート通帳」から「紙の通帳」へ切替える場合は、当行所定の通帳再発行手数料をいただきます。
 - ・スマート通帳は最大 10,000 明細まで表示できます。10,000 明細を超えた場合は古い順に削除されますので、明細を残したい場合はスマート通帳の「エクスポート」機能をご利用ください。
 - ・1 年以上アプリのご利用がない場合、連続した入出金明細が取得できなくなる可能性がありますので、定期的にアプリをご利用ください。
- 詳しくは、名古屋銀行公式ホームページをご確認ください。

お問い合わせ：名古屋銀行アプリ・bankstageサポートデスク

0120-758-920

【受付時間】平日 9:00～17:00 銀行の休業日は除きます



名古屋銀行

詳しくはこちら

名古屋銀行アプリ

検索

