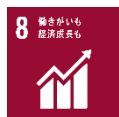


News Letter

ニュースレター



2026年10月1日



生成 AI による行内文書検索の高度化について

名古屋銀行（頭取 藤原 一朗）は、生成 AI と連携した行内文書検索システムの運用を開始いたしましたのでお知らせします。

当行は、今後も生成 AI などの先進技術を積極的に活用し、業務の効率化および生産性の向上に取り組んでまいります。

記

<行内文書検索システム概要>

開始日	2026年10月1日（木）
目的	各種マニュアルや規程などの行内文書をより迅速かつ的確に検索できる環境を整備し、役職員の業務効率化および照会対応品質の向上を図る
特長	生成 AI と「QuickSolution®（クイックソリューション）※」を連携することで自然な文章での検索が可能となり、要約や関連文書の把握を支援する
期待効果	➤ 行内文書検索の利便性を高め、従来の検索や確認作業に要していた時間を削減する ➤ 生成 AI を活用し、役職員一人ひとりが必要な情報を効率的に取得することで、お客さまへのサービス向上につなげる

※（参考）住友電工情報システム株式会社「QuickSolution®」

URL：<https://www.sei-info.co.jp/quicksolution/>

<イメージ>

1 チャットを開く

クリックすると AI Chat 画面が表示されます。

※ボタンが表示されない場合、検索画面の表示設定 ☺ の [AI Chat] を有効にしてください。

2 質問する

生成 AI へ質問したい内容を入力します。回答内容に対して追加の質問をすることもできます。

3 引用ファイルを確認する

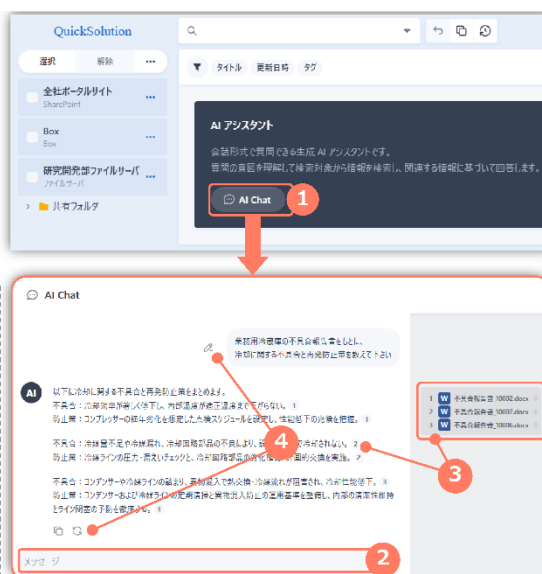
生成 AI が回答へ引用したファイルを確認できます。検索結果を使わずに生成 AI の知識だけで回答した場合は表示されません。ファイル名または回答内の番号をクリックすると元のファイルが開きます。

① にマウスオーバーすると、引用ファイルが含まれる検索対象名とファイルパスを確認できます。

4 質問／回答を操作する

以下のアイコンをクリックすることで、各種操作ができます。

- 📄…回答内容をコピーします
- 🔄…回答を作り直します（最後の回答のみ）
- ✎…メッセージを編集して再質問します



以上