

News Letter

ニュースレター



平成 29 年 4 月 3 日

お客さまへのご提案力を高めます！ ～タブレット端末の導入～

名古屋銀行（頭取 中村 昌弘）は、業務プロセスの再構築（BPR）に取り組んでおり、その一環として、タブレット用渉外支援システム（名称：Solution Navigator）を導入いたしますのでお知らせします。

お客さまに応じたスピーディーかつタイムリーなご提案機能を強化することでサービスの向上を図るとともに、ペーパーレス化等によるお客さまの利便性向上および行員の業務効率化を図ります。

記

1. 導入開始時期 平成 29 年 4 月から 7 月にかけて順次導入
2. 機 種 NEC 製タブレット Versa Pro (Windows 10)
3. 使用対象者 渉外担当者全員
4. 特 長 (1)お客さまへのご提案力強化
 - ・ 資料を画面で表示しながら、視覚的に分りやすくご提案します。
 - ・ 金利情報、各種商品情報、ローン等のシミュレーション、預かり資産の保有状況等の各種情報を画面で表示し、お客さまのニーズに合った情報をタイムリーにご提供します。(2) お客さまの利便性向上および行員の業務効率化
 - ・ お客さまのサインを電子化する事で、ペーパーレス化を実現します。
 - ・ 各種パンフレット等を電子化する事で、渉外担当者の訪問準備時間を短縮し、お客さまとの接点を増やします。

以 上