

基幹系システムの刷新に伴うオンライン休止について

名古屋銀行（頭取 中村 昌弘）は、お客さまの利便性向上をはかるために、かねてより導入準備を進めておりました次期基幹系システム（勘定系、対外系、外為系）の自行開発による刷新を行うことを決定いたしましたのでお知らせします。

つきましてはシステム移行作業にともない、平成 25 年 12 月 31 日（火）21 時から平成 26 年 1 月 4 日（土）7 時まで、ATM、インターネットバンキングなどのオンラインサービスを全面休止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 新システム稼働日 平成 26 年 1 月 4 日（土）

2. システム更改のねらい

(1) お客さまへのサービス向上とニーズへの迅速な対応

長年の自行開発の継承により、当行の業務ノウハウを活かした商品設計が可能であり、お客さまのニーズにあった商品・サービスをより迅速に提供することが可能です。

(2) システムの安定稼働

メインフレームには処理能力、業務継続性を向上させた富士通製の最新グローバルサーバ「GS21 1400」を導入し、現行機能を安全かつスムーズに継承しながら、安定稼働を追及します。

(3) コンビニ ATM 等の 24 時間サービスの提供

新システム稼働にあわせて、イーネット、セブン銀行、ローソン（三重県内を除く）、ゆうちょ銀行の各 ATM での入出金が、24 時間ご利用いただけるようになります。

3. オンラインサービス休止期間と名古屋銀行キャッシュカードによる主 ATM のご利用可能時間帯

	25 年 12 月 30 日 (月)	12 月 31 日 (火)	26 年 1 月 1 日 (水)	1 月 2 日 (木)	1 月 3 日 (金)	1 月 4 日 (土)	1 月 5 日 (日)	1 月 6 日 (月)	1 月 7 日 (火)
オンライン	○	○	×	×	×	○	○	○	○
コンビニ ATM 等	7:00～ 23:00	8:00～ 21:00	休止させていただきます			7:00～ 23:55	0:05～ 21:00	7:00～ 23:55	0:05～ 23:55
当店店舗 ATM						8:00～21:00		7:00～23:00	

※ 店舗、提携金融機関、商品サービスにより、ご利用可能日、ご利用可能時間が異なるため上記期間以外にもサービスを休止している場合がございます。

※ コンビニ ATM 等の 24 時間サービスは、日付の変わる 23:55～0:05 の 10 分間と毎週日曜 21:00～翌月曜 7:00 までは、メンテナンス作業のため休止します。

4. 休止させていただく主なオンラインサービス等

- (1) 名古屋銀行のキャッシュカードによる、当行 ATM、すべてのコンビニ ATM および提携金融機関 ATM のご利用
- (2) 名古屋銀行のキャッシュカードによるデビットカードサービスのご利用
- (3) ペイジー口座振替受付サービス のご利用
- (4) 名古屋ダイレクト、名古屋ビジネスダイレクト、名銀 GAITAME ダイレクトのご利用
- (5) EB サービスのご利用
- (6) テレホン残高照会サービスのご利用
- (7) でんさいサービスのご利用
- (8) 全自動貸金庫のご利用

以 上

名古屋銀行キャッシュカードおよびATM等のご利用一時休止のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

名古屋銀行はお客様へのサービス向上のため、新たなオンラインシステムへの移行を行います。

これに伴い、下記の期間名古屋銀行のキャッシュカードは、

すべてのATM(金融機関およびコンビニATM等)でご利用いただけません。

お客様には大変ご不便、ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、現金のご準備は事前にお済ませいただきますようお願いいたします。

●ATMオンラインサービス

2013年 12月/31日 (火) 21:00まで 通常どおり	2014年 1月/1日 (水) キャッシュカードご利用不可	2日 (木) キャッシュカードご利用不可	3日 (金) キャッシュカードご利用不可	4日 (土) 7:00から 新サービス開始
---	--	----------------------------	----------------------------	--------------------------------

※他の金融機関から当行の口座へお振込いただくこともできません。

●ご利用いただけないその他のサービス

- インターネットバンキング(個人・法人)
- EBサービス
- テレホン残高照会サービス
- ペイジー口座振替受付サービス
- でんさいサービス
- デビットカード
- 名銀GAITAMEダイレクト
- 全自動貸金庫

2014年1月4日からは名古屋銀行の
キャッシュカードが**24時間**ご利用可能になります。

対象ATM： コンビニATM net  セブン銀行ATM  ATM  ゆうちよ銀行

※三重県内のローソンに設置されているATMは
ローソンATMではありません。

※イーネット、セブン銀行ATM、
ローソンATM、ゆうちょ銀行ATMいずれも
23:55~0:05(10分間)はご利用いただけません。

※週1回、日曜 21:00~月曜 7:00は
メンテナンスのためご利用いただけません。



お問い合わせ先 0120-758-956 (名古屋銀行カスタマーセンター)

<受付時間> 平日9:00~19:00 (土日祝・銀行の休業日は除きます)

2014年1月1日~3日 8:00~21:00



名古屋銀行