

News Letter

ニュースレター



平成 27 年 5 月 18 日

日本 ATM 株式会社が運営する「銀行手続の窓口（アフターサービス共同窓口）」でのサービス開始について

名古屋銀行（頭取 中村 昌弘）は、この度、日本 ATM 株式会社と業務委託契約を締結し、同社が運営する「銀行手続の窓口（アフターサービス共同窓口）」において、当行のお客さまに住所変更手続きなどの受付業務を下記の通り開始いたしますのでお知らせします。

記

【銀行手続の窓口（アフターサービス共同窓口）の概要】

業 務 開 始 日 (※)	平成 27 年 5 月 18 日（月）
所 在 地	東京都千代田区丸の内 1-7-12 サピアタワー3 階 （コンビニエンスストア「ファミマ!!サピアタワー店」内）
当行の取扱業務	・住所／氏名／印鑑変更手続きの受付 ・通帳記帳・繰越手続きの受付
営 業 日	年末年始を除き無休
営 業 時 間	平 日 12：00～20：00 土日祝日 10：00～18：00

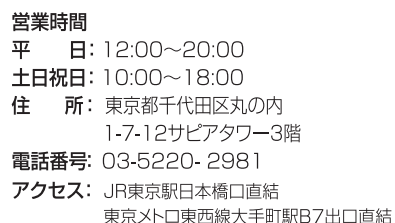
(※)当行の業務開始日です。「銀行手続きの窓口」は、平成 27 年 4 月 21 日に開始されております。



(「銀行手続の窓口」案内図)

以 上

A smiling woman with dark hair, wearing a black blazer over a white top, points her right index finger upwards. To her left, large blue Japanese text is displayed against a light blue background. The text reads: "の", "窓口、", and "た。".



お取扱業務
「住所変更、氏名変更、印鑑変更、カード再発行*、
通帳再発行*、通帳記帳・繰越、公共料金口座振替*」の受付
※一部の銀行のみのお取り扱いとなります。

運営：日本ATM株式会社



絆をつくる、明日へつなぐ。



住所変更手続

対象	個人のお客さま（投資信託、外貨預金、住宅ローン・自動車ローンなどのご融資、国債、貸金庫、財形預金、当座預金、マル優「少額貯蓄非課税制度」、マル特「少額公債非課税制度」のお取引がある方はお手続きできません。）
お取り扱いできない口座	事業用口座、任意団体口座（〇〇会など）
ご持参いただくもの	①お届け印 ②通帳など（お取引されている口座番号がわかるもの） ③ご本人様であることを確認できる書類（運転免許証、パスポートなど）＊1 ④新しいご住所を確認できる書類（運転免許証、発行から3ヶ月以内の住民票など）＊2
注意事項	・必ずご本人様がお来店ください。 ・お届出内容は、約1週間で反映されます。

※この内容は、名古屋銀行各店舗でのお取扱手続と異なりますのでご注意ください。

氏名変更手続

対象	個人のお客さま（投資信託、外貨預金、住宅ローン・自動車ローンなどのご融資、国債、貸金庫、財形預金、当座預金、マル優「少額貯蓄非課税制度」、マル特「少額公債非課税制度」のお取引がある方はお手続きできません。）
お取り扱いできない口座	事業用口座、任意団体口座（〇〇会など）
ご持参いただくもの	①お届け印（変更される場合は、新旧両方） ②通帳など（お取引されている口座番号がわかるもの） ③ご本人様であることを確認できる書類（運転免許証、パスポートなど）＊1 ④新旧のお名前を確認できる書類（運転免許証、発行から3ヶ月以内の戸籍抄本など）＊3
注意事項	・必ずご本人様がお来店ください。 ・お届出内容は、約1週間で反映されます。

※この内容は、名古屋銀行各店舗でのお取扱手続と異なりますのでご注意ください。

印鑑変更手続

対象	個人のお客さま（投資信託、外貨預金、住宅ローン・自動車ローン・無担保カードローンなどのご融資、国債、貸金庫、財形預金、当座預金のお取引がある方はお手続きできません。）						
お取り扱いできない口座	事業用口座、任意団体口座（〇〇会など）						
ご持参いただくもの	①新たに登録するお届け印 ②変更するお届け印（※旧お届け印を紛失されている場合は下記注意事項をご覧ください） ③通帳など（お取引されている店名・預金種別・口座番号がわかるもの）④ご本人様であることを確認できる書類（運転免許証、パスポートなど）＊1						
注意事項	・必ずご本人様がお来店ください。・お届出内容は、約1週間で反映されます。 ※旧お届け印を紛失されたお客さまで、喪失の届出をされていない場合は至急下記へご連絡ください。 <table border="1"> <tr> <td>平日 8:45 ～ 17:00</td><td>各お取引の店舗へご連絡ください。</td></tr> <tr> <td>平日 9:00 ～ 17:00 （土日祝・銀行の休業日を除く）</td><td>インターネット支店のキャッシュカードは以下へご連絡ください。 名古屋銀行bankstageサポートデスク 0120-758-920</td></tr> <tr> <td>上記以外の時間帯</td><td>ATMセンター（24時間 365日）へご連絡ください。052-709-1567</td></tr> </table>	平日 8:45 ～ 17:00	各お取引の店舗へご連絡ください。	平日 9:00 ～ 17:00 （土日祝・銀行の休業日を除く）	インターネット支店のキャッシュカードは以下へご連絡ください。 名古屋銀行bankstageサポートデスク 0120-758-920	上記以外の時間帯	ATMセンター（24時間 365日）へご連絡ください。 052-709-1567
平日 8:45 ～ 17:00	各お取引の店舗へご連絡ください。						
平日 9:00 ～ 17:00 （土日祝・銀行の休業日を除く）	インターネット支店のキャッシュカードは以下へご連絡ください。 名古屋銀行bankstageサポートデスク 0120-758-920						
上記以外の時間帯	ATMセンター（24時間 365日）へご連絡ください。 052-709-1567						

※この内容は、名古屋銀行各店舗でのお取扱手続と異なりますのでご注意ください。

通帳記帳・繰越手続

対象	個人のお客さま
お取り扱いできない口座	事業用口座、任意団体口座（〇〇会など）
ご持参いただくもの	①通帳、証書 ②転居されている場合は、新しいご住所を確認できる書類（運転免許証、発行から3ヶ月以内の住民票など）＊2
注意事項	・転居されている場合は、始めにご住所変更のお手続きをお願い致します。通帳、証書は後日郵送となりますので、お手元に届くまで1週間程度かかります。

※この内容は、名古屋銀行各店舗でのお取扱手続と異なりますのでご注意ください。

＊1 ご本人様確認書類

A・以下1点で確認できるもの

運転免許証
パスポート
住民基本台帳カード
（写真付き）
在留カード

または

B・以下のうち1点ずつの組み合わせ

各種健康保険証
各種年金手帳
各種福祉手帳

+

■ および ■
印鑑証明書
戸籍謄本
戸籍抄本
住民票
※発行から3カ月以内のもの

＊2 新しいご住所のご確認書類

運転免許証（新ご住所が記載されているもの）
住民基本台帳カード（写真付き）
在留カード
印鑑証明書（発行から3ヶ月以内のもの）
住民票（発行から3ヶ月以内のもの）

＊3 新旧のお名前をご確認できる書類

- 運転免許証（新旧氏名が記載されているもの）
- 戸籍謄本（発行から3ヶ月以内のもの）

- 戸籍抄本（発行から3ヶ月以内のもの）
- 住民票（発行から3ヶ月以内のもの）

