

オンラインサービス等休止に関するQ&A

Q_No.	ご質問	A_No.	ご回答
Q1	ATMの休止期間はいつからいつまでですか。	A1	2020年12月30日（水）19:00から2021年1月3日（日）8:00までです。 一部コンビニATMなどは1月3日（日）7:00からご利用いただけます。
Q2	ATM休止期間に稼働している営業店や窓口はありますか。	A2	年末年始はすべての営業店・窓口が休業しております。
Q3	オンラインサービス休止期間中、提携金融機関のATMは使えますか。	A3	オンラインサービス休止期間中は名古屋銀行のキャッシュカードは全国すべてのATMでご利用いただくことができません。 現金のお引出しやお振込みなどのお手続きは2020年12月30日（水）19:00までにお済ませ顶きますようお願いいたします。
Q4	オンラインサービス休止期間中、コンビニ等ATMは使えますか。	A4	オンラインサービス休止期間中は名古屋銀行のキャッシュカードは全国すべてのATMでご利用いただくことができません。 現金のお引出しやお振込みなどのお手続きは2020年12月30日（水）19:00までにお済ませ顶きますようお願いいたします。
Q5	オンラインサービス休止期間中、他行から名古屋銀行への振込はできますか。	A5	オンラインサービス休止期間中は、他行から名古屋銀行へ振込の手続き（受付）をすることはできますが、即時入金はされません。 ※他行から名古屋銀行への振込が即時入金とならない期間は、2020年12月30日（水）15:30～2021年1月4日（月）8:30（※）までです。（※）取扱金融機関によって異なります。
Q6	オンラインサービス休止期間中、他行宛の振込はできますか。	A6	オンラインサービス休止期間中は名古屋銀行から他行宛の振込はできません。 なお、名古屋銀行ATMでの他行宛振込は、2020年12月30日（水）15:00～19:00および2021年1月3日（日）は予約扱い、2021年1月4日（月）7:00～8:30は当日予約扱いとなり、2021年1月4日（月）8:30以降に受取人口座へ入金されます。
Q7	他行宛の振込はいつまでできますか。	A7	2020年12月30日（水）15:00までです。 ただし、窓口でのお振込みは、15:00前でも受付時間によって当日扱いとならない場合がございます。 また、名古屋銀行ATMでの他行宛振込は、2020年12月30日（水）15:00～19:00および2021年1月3日（日）は予約扱い、2021年1月4日（月）7:00～8:30は当日予約扱いとなり、2021年1月4日（月）8:30以降に受取人口座へ入金されます。
Q8	オンラインサービス休止期間中、デビットカードの利用はできますか。	A8	オンラインサービス休止期間中は、デビットカード（めいぎんJCBデビット、J-Debit）をご利用いただくことができません。
Q9	オンラインサービス休止期間中、めいぎんJCBデビットの利用はできますか。	A9	オンラインサービス休止期間中は、国内・海外ショッピング、海外現地通貨引出しサービスをご利用いただくことができません。
Q10	2020年12月28日（月）～30日（水）に郵送扱いで申込みしたキャッシュカードはいつ届きますか。	A10	通常時（10日間ほど）よりさらに1週間程度お時間を頂戴いたしますので、お届けまで2週間～20日程度かかります。
Q11	2021年1月4日（月）に新規口座開設はできますか。	A11	口座を開設いただくことは可能です。 ただし、キャッシュカードを即時で発行することができないため、郵送でのお届けとなり、お手元に届くまでに10日間ほどお時間を頂戴いたします。
Q12	キャッシュカード即時発行はシステム移行後いつから可能ですか。	A12	2021年1月5日（火）から即時発行手続きが可能です。