

A T M関連に関するQ&A

Q_No.	ご質問	A_No.	ご回答
Q1	名古屋銀行ATMの機能・サービスに変更はありますか。	A1	・振込手数料について、「依頼人負担」か「受取人負担」かを選択できるようになります。 ・法人キャッシュカード（普通預金）も「暗証番号の変更」ができるようになります。 ・スーパー定期預金の預入限度額が900万円以内から1,000万円未満へと変更になります。 ・定期預金（自動満期型）の解約予約が可能な条件が金額に関わらず「預入日」～「満期日の前日」までに変更になります。
Q2	名古屋銀行ATMの利用時間に変更はありますか。	A2	変更はございません。
Q3	名古屋銀行ATMでのお取引き（お引出し・お預入れ・残高照会など）に係る手数料に変更はありますか。	A3	変更はございません。
Q4	コンビニ等ATM（セブン銀行、E-net、ローソン銀行、イオン銀行、ゆうちょ銀行（ファミリーマート））の利用時間に変更はありますか。	A4	2021年1月3日（日）以降、コンビニ等ATMのご利用時間が拡大します。 ⇒詳しくは、移行案内パンフレット「システム移行に関する重要なお知らせ」をご参照ください。
Q5	コンビニ等ATM（セブン銀行、E-net、ローソン銀行、イオン銀行、ゆうちょ銀行（ファミリーマート））の機能・サービスに変更はありますか。	A5	E-netおよびローソン銀行ATMでご利用限度額の変更ができなくなります。 ⇒名古屋銀行ATMおよび窓口でのお手続きをお願いいたします。
Q6	コンビニ等ATM（セブン銀行、E-net、ローソン銀行、イオン銀行、ゆうちょ銀行（ファミリーマート））でのお取引き（お引出し・お預入れ・残高照会など）に係る手数料に変更はありますか。	A6	変更はございません。
Q7	名古屋銀行ATMで他行キャッシュカードを利用する場合の利用時間に変更はありますか。	A7	変更はございません。
Q8	定期預金を保有しているが、ATMでの利用に変更はありますか。	A8	・スーパー定期預金の預入限度額が900万円以内から1,000万円未満へと変更になります。 ・定期預金（自動満期型）の解約予約が可能な条件が金額に関わらず「預入日」～「満期日の前日」までに変更になります。
Q9	ATM手数料優遇サービスに変更はありますか。	A9	コンビニ等ATMご利用時のATM手数料優遇サービスについて、月4回までの優遇回数の制限がなくなります。 また、これまではアパルトローンをご利用のお客さまも優遇の対象となっておりましたが、システム移行後は対象外となるため、2021年3月以降ATM手数料優遇サービスは適用されないこととなりました。誠に申し訳ございませんが、ご了承ください。
Q10	コンビニ等ATMで利用できる「ATM手数料優遇サービス」において、システム移行に伴いATM稼働時間が延長となる分の手数料および手数料優遇はどうなりますか。	A10	移行に伴い、延長した時間帯のご利用手数料は220円となります。そのため、ATM手数料優遇サービスが適用される場合は、110円優遇され、ご利用手数料は110円となります。