

預金関連（通帳・証書、キャッシュカード等）に関するQ&A

Q_No.	ご質問	A_No.	ご回答
Q1	現在利用しているキャッシュカードの変更は必要ですか。（システム移行後も引き続き利用できますか。）	A1	キャッシュカードの変更は必要ございません。システム移行後もそのままご利用いただけます。 名古屋銀行の職員を名乗り、「システム移行により今のカードは使えなくなりますので交換します」など言葉巧みにキャッシュカード暗証番号を聞き出し、コンビニのATMで預金を引き出すといった特殊詐欺の発生が懸念されます。当行の職員が、お客さまのキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号をお尋ねすることは絶対にございません。十分ご注意ください。
Q2	現在利用している通帳は引き続き利用できますか。	A2	通帳により異なります。普通預金通帳、貯蓄預金通帳、総合口座通帳（定期預金除く）、納税準備預金通帳は、2021年1月4日（月）以降も引き続きご利用いただくことができますが、それ以外の通帳はご来店による切替手続きが必要です。
Q3	現在持っている預金証書について、何か手続きが必要ですか。	A3	全ての証書が新しくなりますが、急ぎのお手続きは必要ございません。書替するまでは、そのままお持ちいただいても問題はありません。
Q4	現在利用している振込カードは、システム移行後も引き続き利用できますか。	A4	振込カードはシステム移行後もそのままご利用いただけます。
Q5	通帳の切替手続きに必要な持ち物はなんですか。	A5	現在ご利用いただいている通帳を窓口へお持ちください。本人確認書類やお届印は必要ございません。
Q6	通帳の切替手続きは、どの支店でもできますか。	A6	お取引店以外の店舗でも切替手続きは可能です。
Q7	通帳の切替手続きは、本人以外（家族等代理人）でもできますか。	A7	ご本人さま以外のお手続きも可能です。
Q8	通帳切替の手続を、本人以外（家族等）が来店して行う場合、何を持っていかればよいですか。	A8	ご本人さまの現在利用している通帳をお持ちください。通帳切替のお手続に関しては、委任状等は不要です。
Q9	通帳の切替手続きに期限はありますか。	A9	通帳の切替に期限はございませんので、システム移行後にすぐにお手続きをいただく必要はありません。システム移行直後は、通帳の切替等で店頭が混み合う可能性がございます。お待ちいただくこともあるかと思いますが、あらかじめご了承下さい。
Q10	新しい通帳に切替（繰越）したいのですが、ATMでもできますか。	A10	普通預金通帳、総合口座通帳の普通預金ページについては満行になりましたらATMにて切替（繰越）が可能です。 なお、総合口座の定期預金はシステム移行後、A T Mでのお手続きができませんので、お手数ですが、窓口にお申し付けください。
Q11	通帳切替の為、なかなか銀行窓口へ行くことができないのですが、郵送でも手続きできますか。	A11	大変申し訳ございませんが、郵送でのお手続きはいたしかねます。
Q12	今後システム移行が予定されていますが、移行前に口座開設したいと考えています。何か問題はありますか。	A12	特に問題はございませんが、システム移行後に通帳の切替が必要になったり、口座番号が変わるお取引きなどがございます。
Q13	新しい通帳に記号という欄がありますが、3桁の数字は何を意味していますか。	A13	入金、出金などを表す記号となります。主な記号として「100＝入金、200＝出金」です。
Q14	現在の伝票はどうなりますか。	A14	現在の伝票はすべてご利用いただくことができません。2021年1月4日（月）以降、現在の伝票をお持ちいただいた場合、お手続きにお時間をいただく可能性がありますのであらかじめご了承ください。
Q15	事前に新しい伝票がほしいのですが、どうしたらよいですか。	A15	お取引店にご相談ください。
Q16	各種入金帳に変更はありますか。	A16	普通預金入金覚帳および当座勘定入金帳は変更となりますので、切替をお願いいたします。
Q17	振込依頼通帳は引き続き使えますか。	A17	使えなくなります。また、新しい振込依頼通帳の発行の予定もございません。恐れ入りますが、単票または連記式での振込依頼書をご利用ください。
Q18	代金取立手形依頼書（記入帳）は引き続き使えますか。	A18	引き続きお使いいただけます。
Q19	口座番号に変更はありますか。	A19	定期預金、積立定期預金、外貨普通預金、外貨定期預金の口座番号が変更となります。また、外貨貯蓄預金「チャンス」は廃止となり、新たに外貨普通預金口座が作成されるため、口座番号も変更となります。
Q20	口座番号が変更になるものについて、何か手続きが必要ですか。	A20	特にお手続きは必要ありません。 通帳を繰り越すことによって、自動的に口座番号が変更になります。証書についても同様です。
Q21	口座番号が新しくなる預金（定期預金・定期積金・通知預金・外貨預金）の口座番号を事前に知りたいです。	A21	大変申し訳ございませんが、新しい口座番号は移行完了後でないとは分かりかねます。2021年1月4日（月）以降、お取引店にお尋ねください。
Q22	普通預金口座を使っていますが、何か変更点はありますか？	A22	通帳の変更がございましたが、満行になるまではそのままお使いいただけます。満行になった際、ATMや店頭にて通帳の切替（繰越）を行うと自動的に新デザインの通帳へ切り替わります。
Q23	定期預金口座を使っていますが、何か変更点はありますか？	A23	通帳の変更がございました。記帳や追加預入等の手続きの際、窓口にて切替が必要です。また、口座番号が10桁から7桁に変更となります。 （スーパー定期預金の場合）預入限度額が900万以内から1000万未満へ変更となります。 （積立定期預金の場合）最終積立日が変更になる可能性があります。

Q_No.	ご質問	A_No.	ご回答
Q24	総合口座を持っていますが、何か変更点がありますか？	A24	通帳の変更がございます。切替が必要なタイミングについてはご利用状況によって異なります。 （普通預金のみ使用している場合）そのままご利用いただけます。満行になった際、ATMや店頭にて通帳の切替（繰越）を行うと自動的に新デザインの通帳へ切り替わります。 （定期預金を使用している場合）記帳や追加預入等の手続きの際、窓口にて切替が必要です。 （「総合口座貸越停止」が設定されている場合）システム移行後は設定が解除されます。引き続き「総合口座貸越停止」をご希望の場合は、窓口までお申し出ください。
Q25	年金や配当金等の受取口座として使用していますが、何か手続きは必要ですか。	A25	特にお手続きは必要ありません。
Q26	公共料金等の自動引落し（口座振替）を利用していますが、何か手続きは必要ですか。	A26	特にお手続きは必要ありません。
Q27	システム移行前の未記帳明細は移行後どうなりますか。	A27	システム移行後も未記帳明細はそのまま引継ぎされます。
Q28	振込手数料など各種手数料に変更はありますか。	A28	各種手数料に変更はありません。