

外貨預金に関するQ&A / 預金関連（その他）に関するQ&A

外貨預金に関するQ&A

Q_No.	ご質問	A_No.	ご回答
Q1	チャンス（外貨貯蓄預金）通帳から外貨普通預金通帳への切替（繰越）はどの店舗でもできますか。	A1	お取引店以外の店舗でも切替（繰越）手続きは可能です。ただし、ATMでは切替（繰越）できません。
Q2	チャンス（外貨貯蓄預金）通帳の切替（繰越）手続きに行くことができない場合はどうなりますか。	A2	ご来店が難しい場合はそのままお持ちいただいても問題ありません。
Q3	チャンス（外貨貯蓄預金）通帳を紛失してしまいました。どうしたら良いですか。	A3	通帳の再発行手続きが必要となりますのでお取引店へご来店願います。その際は、ご本人さま確認資料、お取引印、通帳の再発行手数料が必要になります。
Q4	外貨普通預金と円貨普通預金での振替はコンビニATMでも可能ですか。	A4	外貨普通預金と円貨普通預金での振替は名古屋銀行ATMのみのお取扱となります。
Q5	外貨預金の口座番号は変更になりますか。	A5	2021年1月より以下の如く、変更（例）となります。 【外貨普通預金、外貨定期預金】 1234-567（7桁）⇒123456（6桁） 【チャンス（外貨貯蓄預金）】 外貨貯蓄預金1234-567（7桁）⇒外貨普通預金123456（6桁）
Q6	チャンス（外貨貯蓄預金）が廃止になりますが、従来と同様にATMで振替（円貨⇔外貨）できるものはありますか。	A6	個人のお客さまのみになりますが、外貨普通預金通帳（米ドル）と円貨普通預金のキャッシュカードを使って、ATMで振替（円貨⇔外貨）することができるようになります。
Q7	外貨普通預金で円貨普通預金とATMで振替できるようになるとのことですが、今までのチャンス（外貨貯蓄預金）と比べて変更点はありますか。	A7	・ATMでの振替時の外国為替手数料・・・変更なし ・ATMでの振替可能時間・・・10：30～16：00へ変更になります。 ・ATMでの振替時の取引限度額・・・外貨普通預金の取引限度額と、個別に設定されている「キャッシュカードの1日あたりご利用限度額」のいずれか小さい金額までに変更となります。

預金関連（その他）に関するQ&A

Q_No.	ご質問	A_No.	ご回答
Q1	総合口座貸越限度額の単位が変更になることに伴い貸越限度額を超過してしまう場合とは、具体的にどのようなことですか。	A1	例として、これまでは、100万1,110円定期預金をお預け入れていただいた場合、その90%の900,999円と1円単位まで、自動融資が可能でした。しかしながら、新システム移行に伴い、自動融資額の単位が1円単位から1,000円単位になることによって、999円が切捨てられ、900,000円までしか自動融資ができなくなります。そのため、自動融資額を超過してしまった、999円について、ご入金いただかなければなりません。お客さまには大変お手数おかけいたしますが、何卒ご理解よろしく願いたします。
Q2	「総合口座貸越停止」の設定が解除されてしまうとうなるのですか。	A2	従来設定されていた「総合口座貸越停止」は、自動機における出金取引(およびデビット取引)について貸越を行わない設定でした。システム移行後はこの設定が解除され貸越可能な状態となります。
Q3	システム移行後も「総合口座貸越停止」をしたい場合はどうすればいいですか。	A3	総合口座貸越をご希望されない場合、システム移行後は「全取引総合口座貸越停止」の手続きができるようになります。「全取引総合口座貸越停止」では、「ATM（自動機）出金のみ」の総合口座貸越停止はできませんが、すべての取引（窓口出金や自動引落等を含む）での総合口座貸越停止を設定することができます。通帳、該当口座のお届印、本人確認書類をお持ちいただき、お取引店窓口もしくはお近くの支店までご来店ください。
Q4	積立定期預金の変更に伴い、積立定期預金の最終回の自動振替がされない場合があるというのはどういうことですか。	A4	積立定期預金の最終回の自動振替がされないため、積立定期預金の予定積立回数が不足となる場合があります。現行のシステムでは満期日の1日前まで積立ができましたが、システム移行後は満期日の1か月前が積立期限日となるため、それ以降の積立ができなくなります。そのため、自動振替日が満期日の応当日より後ろの日に設定されているお客さまにつきましては、最終回の自動振替予定日から満期日まで1か月未満となるため自動振替ができなくなり、回数不足となります。
Q5	積立定期預金の予定積立回数が不足する場合、当初予定の回数にする方法がありますか。	A5	2つの方法がございます。 ①満期日の1か月前までに窓口、ATMにて自動振替分とは別にお預入れを行う。 ②満期日の2か月以上前に自動振替日を満期日の応当日より前の日に変更する。 ②の場合、窓口での変更手続きが必要となりますので、通帳・ご印鑑をお持ちのうえ窓口までお越し願います。
Q6	積立定期預金の予定積立回数が不足するとうなるのですか。満期の利息が少なくなるということですか。	A6	回数不足となっても特に問題はありません。 積立定期預金は1回の積立分について各々満期日までの日数により利息計算を行います。たとえ12回の予定が11回となっても、11回分については12回お預け入れていただいた場合と同じ利息がつきます。