

個人向けインターネットバンキング「bankstage」に関するQ&A / 法人向けインターネットバンキング・E Bサービス関連に関するQ&A

個人向けインターネットバンキング「bankstage」に関するQ&A

Q_No.	ご質問	A_No.	ご回答
Q1	個人向けインターネットバンキングサービス「bankstage」を利用していますが、新システム移行後も引き続き利用することはできますか。	A1	サービスリニューアルに伴い、改めて移行手続きが必要となります。
Q2	bankstageにログインできなくなったのですが、どうすればよいですか。	A2	bankstageサポートデスク（0120-758-920）へお問い合わせください。
Q3	ワンタイムパスワードアプリはそのまま使えますか。	A3	いいえ。ワンタイムパスワードアプリはこれまでとは別のアプリを取得していただく必要があります。お手数ですが、新しくワンタイムパスワードアプリを取得いただき、改めて設定をお願いいたします。なお、パソコンではワンタイムパスワードアプリはご利用できません。
Q4	新しいbankstageの操作方法について詳しく知りたいです。	A4	bankstageサポートデスク（0120-758-920）へお問い合わせください。
Q5	bankstageは何が変わるのですか。	A5	画面や操作方法などが変わります。
Q6	bankstageの貯金箱（DreamDripBar）はどうなるのですか。	A6	リニューアル後のbankstageには同様の機能がございません。これまで6つの貯金箱が作成できていたものが、1つの貯蓄預金口座としてご利用いただくことになります。この貯蓄預金はキャッシュカードを発行いたしません。お引出しは、bankstageで普通預金に振替のうえご利用ください。
Q7	現行のbankstageはいままで利用できますか。	A7	サービス内容によって異なります。定型振込登録、円定期預金作成、投資信託・口座開設申込み、投信積立申込み・解除、住宅ローン一部繰上返済・金利選択の申込み・氏名・住所・電話番号変更申込、公共料金口座振替申込みについては2020年10月16日（金）15:00まで、振込限度額変更、キャッシュカード再発行、キャッシュカード限度額変更は2020年12月29日（火）15:00まで、それ以外のすべてのサービスについては2020年12月30日（水）15:00までご利用いただけます。
Q8	bankstageカテネを利用しています。bankstageを登録し直した場合、カテネも再登録する必要があるのでしょうか。	A8	bankstageの移行手続きを完了していただければ、カテネの登録を再度やり直していただく必要はありません。
Q9	定型振込の振込指定日を31日にしてありますが、2020年12月分はどうなりますか。	A9	大変申し訳ございませんが、2020年12月31日（木）の定型振込は執行されません。恐れ入りますが、別途振込のお手続きをお願いいたします。
Q10	リニューアル後に定型振込を行いたい場合は、どうすればよいですか。	A10	2021年1月4日（月）以降、bankstage移行手続き（利用登録）をお済ませいただき、改めて定型振込の登録をすることがございます。なお、リニューアル後のbankstageでは定型振込の登録を行う場合、リニューアル後のbankstageでの振込実績がある先しか定型振込の登録を行うことができません。そのため、定型振込をご希望の場合は、リニューアル後のbankstageにて少なくとも1回は通常の振込手続きを行っていただいた後に定型振込の登録手続きをお願いいたします。
Q11	リニューアル後のbankstageにパソコンからログインする場合、ワンタイムパスワードアプリに代わるセキュリティアプリやソフトのダウンロードが必要ですか。	A11	リニューアル後のbankstageをパソコンでご利用される場合は、別途スマートフォンへワンタイムパスワードアプリのダウンロードをお願いします。スマートフォンをお持ちでないお客さまは、bankstageサポートデスク（0120-758-920）までご相談ください。
Q12	リニューアル後のbankstageでは、これまでのbankstageで利用した手続き内容（履歴）を確認することはできますか。	A12	大変申し訳ございませんが、これまでのbankstageで利用した手続き内容（履歴）は引継ぎされません。
Q13	（移行後）投資信託の基準価額・為替レートの通知メールは配信停止にできますか。	A13	配信停止できます。なお、通知の期間設定もできますので、ご利用ください。

法人向けインターネットバンキング・E Bサービス関連に関するQ&A

Q_No.	ご質問	A_No.	ご回答
Q1	法人向けインターネットバンキングサービス「名古屋ビジネスダイレクト」を利用していますが、新システム移行後も引き続き利用することはできますか。	A1	特段のお手続きはなく、引き続きご利用いただくことができます。なお、一部の機能に変更がございますので、ご了承くださいませよう、よろしく申し上げます。⇒詳しくは、移行案内パンフレット「システム移行に関する重要なお知らせ」をご参照ください。
Q2	E Bサービスを利用していますが、新システム移行後も引き続き利用することはできますか。	A2	特段のお手続きはなく、引き続きご利用いただくことができます。なお、一部の機能に変更がございますので、ご了承くださいませよう、よろしく申し上げます。⇒詳しくは、移行案内パンフレット「システム移行に関する重要なお知らせ」をご参照ください。
Q3	「名古屋ビジネスダイレクト」で資金移動の手続きができる年末の最終日時が知りたいです。	A3	年内の資金移動は12月30日（水）15:00まで可能です。ただし、2021年1月4日（月）以降を振込指定日とすることはできません。
Q4	「名古屋ビジネスダイレクト」で年末年始をまたいで利用ができないサービスはありますか。	A4	12月22日（火）7:00～1月4日（月）7:00まで、1月4日（月）以降を振込指定日とする資金移動予約取引がご利用いただけません。
Q5	「名古屋ビジネスダイレクト」で、給与を毎月30日に予約して翌月初の振込指定日で利用しているが振込は可能ですか。	A5	振込は可能です。給与振込・総合振込については通常どおりご利用いただけます。