

その他サービスに関するQ&A

Q_No.	ご質問	A_No.	ご回答
Q1	各種手数料の引落日に変更はありますか。	A1	毎月10日から毎月20日に変更となります。
Q2	なぜ引落日を10日から20日に変えるのですか？	A2	お引落しの前にお客さまのもとへ「ご案内」をお届けするためです。月末にその月の手数料を取りまとめており、お客さまにお届するまでに通常で10日弱必要となります。土日・祝日等を間に挟んだ場合、「ご案内」の到着が10日を過ぎてしまう場合が考えられ、確実にお客さまのもとへ事前に「ご案内」をお届けするために、引落日を20日に変更させていただくこととしました。
Q3	どうして事後の「領収書」方式から、事前の「ご案内」方式に変更するのですか？	A3	「引落し前に、事前に金額を知りたい」と、お客さまよりご要望いただくことが多くなったため、システム移行を機に変更することといたしました。
Q4	引落日が変更となる対象の手数料はなんですか。	A4	為替手数料、ファクシミリ自動通知、夜間金庫手数料、EBサービス手数料（振込・振替サービス）、残高証明書発行手数料、貸金庫使用料、手形帳・小切手帳用紙代金です。
Q5	各種手数料の（通知）内容に変更はありますか。	A5	領収書等の通知内容が、「引落日のお知らせ」から「引落日予定のお知らせ」に変更になります。また、引落日が同一の手数料が複数ある場合は、1枚のお知らせに集約されます。なお、通帳へは手数料毎に表記されます。
Q6	引き落とし予定のお知らせはいつ頃届きますか。	A6	休日・祝日にもよりますが、通常月は10日前後の到着予定となります。但し、2021年1月のみ、17日または18日頃の予定となります。
Q7	残高証明書の様式に変更はありますか。	A7	従来は別々に発行していた預金・融資・外為を1通への記載と変更になります。その際の手数料は1通分となります。また、新たに科目単位、口座番号単位の選択が可能となります。
Q8	残高証明書の定時発行について変更はありますか。	A8	11パターンの中から1つの発行パターンしか選択できなくなります。また、特定月のみ部数を増やすこともできません。
Q9	デビットカードサービス（J-Debit）の利用時間に変更はありますか。	A9	24時間365日ご利用することができます。ただし、当行所定のメンテナンス時間帯は除きます。なお、加盟店の営業店時間外にはご利用できません。
Q10	「めいぎんJCBデビット」の利用時間に変更はありますか。	A10	ご利用時間に変更はございません。これまでと変わらず、24時間365日ご利用いただけます。なお、加盟店の営業店時間外にはご利用できません。
Q11	「めいぎんJCBデビット」のWeb申込と「Web口座振替受付サービス」の申込受付時間に変更はありますか。	A11	24時間365日受付することができるようになります。ただし、当行所定のメンテナンス時間帯は除きます。
Q12	「Pay-easy（ペイジー）」口座振替受付サービスの利用時間に変更はありますか。	A12	24時間365日受付することができるようになります。ただし、当行所定のメンテナンス時間帯は除きます。なお、収納機関の取扱い時間外にはご利用できません。
Q13	（店舗内店舗の）振込手数料に変更はありますか。	A13	振込手数料については「豊橋支店・瓦町支店」、「浄心支店・庄内出張所」を「同一店内」としてお取り扱いいたします。
Q14	投資信託を保有していますが、システム移行に伴い何か手続きが必要ですか。	A14	特にございません。
Q15	つみたてNISAの取扱開始日について変更があるようですが、どのように変更になるのですか。	A15	受付日（取扱日）から初回買付日までに必要な日数が7営業日から5営業日に短縮されます。例えば、受付日（取扱日）が2021年1月18日（月）の場合、システム移行前は最短で1月26日（火）でしたが、システム移行後は最短で1月22日（金）から初回買付できるようになります。