

お客さま各位

## スパイウェアにご注意ください

他の金融機関においてスパイウェア※と呼ばれるソフト等を使って、お客さまのパソコンからパスワード等を不正に取得し、お客さまの預金口座から心当たりのない振込がされるという事件が発生しています。

### ※スパイウェアとは

他人のコンピュータに入り込み、そのユーザーの個人情報を潜入調査し、その情報を第三者にインターネット経由で転送するプログラムのことを指します。

[お客さまへのお願い]

- ◇心当たりのない電子メール等を不用意に開いたりしないでください。
- ◇安易にフリーソフトのダウンロードはしないでください。
- ◇不審な Web サイトへアクセスしないでください。
- ◇インターネットカフェ等の不特定多数が使用するパソコンでのご利用はおやめください。
- ◇パソコンの OS、ブラウザ等は常に最新の修正プログラムを適用してご利用ください。
- ◇スパイウェア対応のアンチウイルスソフトの利用をお勧めします。

以上