

お客さま各位

ウイルス感染を装った「サポート詐欺」にご注意ください

インターネット利用時に、偽のセキュリティ警告音が流れる、ウイルス感染を装う偽の警告画面が表示されることでお客さまの不安をあおり、偽のサポート窓口で電話させ、ウイルス除去などの費用をインターネットバンキング経由で振込させだましとろうとする、いわゆる「サポート詐欺」が確認されています。

【被害にあわないために】

- ・偽のセキュリティ警告音が流れたり、警告画面が表示された場合は、ブラウザを強制終了もしくは端末を再起動してください。
- ・偽のセキュリティ警告画面に表示された電話番号には、絶対に電話をしないでください。
- ・偽のセキュリティ警告画面にパスワード等の入力を求められても、絶対に入力をしないでください。
- ・少しでも「怪しい」と感じた場合は、最寄りの警察署にご連絡ください。

【ご参考】

▼警察庁ホームページ サポート詐欺対策▼

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/support-fraud.html>

▼Microsoft ホームページ▼

マイクロソフトのサポートを装った詐欺にご注意ください

<https://news.microsoft.com/ja-jp/2021/01/29/210129-information/>

以上



名古屋銀行

Bank of
NAGOYA