

2025年4月7日

お客さま各位

## 電話を使った「ボイスフィッシング」にご注意ください

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

最近、「ボイスフィッシング」と呼ばれる巧妙な詐欺が確認されていますのでご注意ください。

手段としては、犯人グループが銀行等を名乗り、電話でインターネットバンキングのパスワード等を聞き出したり、電話で聞き出したメールアドレスにフィッシングサイト（入力した情報が抜き取られる Web サイト）の URL を送りつけたりするという手口により、インターネットバンキングから不正に送金を行うものです。

現状、当行のお客さまにおいては被害が発生していませんが、他の金融機関では「ボイスフィッシング」による以下のような事例が確認されています。

### [他行で発生した事例]

1. 自動音声で「〇〇銀行インターネットバンキングの管理者情報が更新されていない。更新のため「1」を押してください。」と案内
2. 「1」を押すと自動音声から犯人に切り替わり、お客さまのメールアドレスを聞き出す
3. 聞き出されたメールアドレスにメールが届き、メール内の URL をクリックするよう指示があり、インターネットバンキングの ID・パスワード等の入力を誘導
4. 犯人側は入力された ID・パスワード等で本物のインターネットバンキングになりすましてログインし、不正送金を実行

### [ご注意いただきたいこと]

- 不審な電話には応じないでください。
- 不審なメールの URL は開かないでください。
- 銀行員や警察官、区市町村の職員等が、お客さまのパスワード、暗証番号等をお尋ねすることはございません。絶対に他人には伝えないでください。
- 不審に思われた際は、最寄りの警察までご相談ください。

以上



名古屋銀行

Bank of  
NAGOYA