

2025 年 7 月 28 日

お客さま各位

当行を騙る詐欺にご注意ください

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

当行を騙る詐欺の手口として、発信者の電話番号の表示が、当行の代表電話番号となっている電話を受ける事例が発生しています。

こうした詐欺事例では、電話に出ると、当行行員を名乗る人物から、「お客さまの口座に間違えて資金を振り込んでしまったので、返金して欲しい。」等として、金銭の振込等を要求してきたり、また支払手続のため等として、ID・パスワード等を聞き出そうとしてきます。

当行から、お客さまに、お電話で金銭の支払を依頼することはありません。

また、お客さまのID・パスワードをお尋ねすることはありません。

こうした要求等をしてくる電話は、詐欺を働こうとする犯罪者からのものであり、当行の代表電話が表示されているのは偽装です。

このような不審電話を受けられたら、一旦通話を終了し、折り返し電話を架け直してください。また詐欺等の疑いがある場合には、速やかに近くの警察に相談してください。

今回の事例以外にも、当行を騙る不審な電話を受けましたら、最寄りの警察もしくは当行お客さま相談室（052-951-5911）にご相談頂けますよう、お願いいたします。

以上



名古屋銀行

Bank of
NAGOYA