

2026年1月19日

お客さま各位

その電話、本当に銀行からですか？ボイスフィッシングにご注意ください

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

全国的に「ボイスフィッシング」と呼ばれる巧妙な詐欺が確認されていますのでご注意ください。

[手口の概要]

1. 犯人が銀行関係者をかたり、企業に電話をかけ、メールアドレスを聴取する。
2. メールを送信して偽サイトに誘導し、インターネットバンキングの認証情報等を入力させる。
3. 犯人は認証情報等を利用し、法人口座から企業の資産を不正送金する。

[他行で発生した事例]

1. 犯人は企業が利用する金融機関と偽って電話しメールアドレスを聞き出す。
2. 企業は金融機関と信じてしまい、会社のメールアドレスを犯人に回答してしまう。
3. 犯人は企業から聞き出したメールアドレスに対して、偽サイトへ誘導するフィッシングメールを送付する。
4. 企業は金融機関からのメールと信じて偽サイトへアクセスし、ログインID／パスワードを入力、さらに振込に必要なワンタイムパスワードを電話で回答してしまう。
5. 犯人は企業になりすましてログインを行い、不正送金を実行する。

[ご注意いただきたいこと]

- 不審な電話には応じないでください。
- 不審なメールのURLは開かないでください。
- 銀行員や警察官、区市町村の職員等が、お客さまのパスワード、暗証番号等をお尋ねすることはありません。絶対に他人には伝えないでください。
- 不審に思われた際は、最寄りの警察までご相談ください。

詳細は [サイバー警察局便り](#) をご確認ください。

以上