

お客さま各位

「お客さまの情報に関するアンケート」にご協力願います

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

金融庁は、金融機関における実効的なマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の基本的な考え方を明らかにした「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」を公表しています。

これに基づき名古屋銀行では、口座の不正利用等の管理体制強化を通じて、お客さまに安心、安全にお取引を続けていただくため、お客さまの情報を定期的に確認させていただいており、「お客さまの情報に関するアンケート」ご回答専用WebサイトのURLを記載したはがき(圧着式)、同アンケートの回答書を同封した封書または回答用返信はがきを一続きにした往復はがきをお届けしています(※)。

(※)お送りしているアンケートの詳細を「[マネー・ローンダリング等防止ポリシー](#)」に掲載しております。

「お客さまの情報に関するアンケート」のご案内を受領されたお客さまは、お手数ではございますが、案内文に記載の〈お手続き期限〉内にお手続きくださいますようお願いいたします。

はがき(圧着式)を受領されたお客さま	アンケートご回答専用Webサイトからご回答のうえ、本人確認書類画像のアップロードをお願いします。 封書でのご回答をご希望される場合は、はがきに記載の名古屋銀行お客さまアンケート窓口 TEL. 0120-244-342(※)へご連絡をお願いします。
封書を受領されたお客さま	アンケートにご回答のうえ、本人確認書類の写しとともに、返信用封筒にてご返送をお願いします。 専用Webサイトからもご回答いただけます。
往復はがきを受領されたお客さま	アンケート(返信用はがき)にご回答のうえ、保護シールをお貼りいただき、ご返送をお願いします。 専用Webサイトからもご回答いただけます。

(※) [受付時間] 平日9:00～17:00

(土・日・祝日、12/29～1/4はご利用いただけません)

以上